

KM-CP30 系列 使用手冊

型號 : KM-CP32、KM-CP33

中文品名："康揚"鋁合金輪椅

英文品名："KARMA"ALUMINUM-ALLOY MANUAL WHEELCHAIRS

衛署醫器製字第 001386 號

使用前請務必詳閱本使用說明書並遵照指示使用



好的輪椅，好在適配！

目 錄

1. 序 言	1
2. 使用安全與顧客資訊	1
2.1 使用前注意事項	1
2.2 駕駛中注意事項	2
2.3 警示標誌	3
2.4 顧客資訊	3
2.5 介護人員注意事項	4
2.6 產品使用年限	4
3. 各部名稱介紹	5
4. 技術資訊	6
5. 操作使用說明	7
5.1 拆箱	7
5.2 展開、組裝	7
5.3 升撥腳安裝	8
5.4 座背墊角度調整	9
5.5 收合	9
5.6 安裝反撐桿	10
5.7 功能安全帶操作說明	11
5.8 骨盆帶操作說明	11
5.9 如何坐進	12
5.10 如何由輪椅車起身	12
5.11 操作中注意事項	12
6. 檢驗與維護	13
6.1 日常檢驗	13
6.2 定期保養記錄	14
6.3 運送及儲藏	15
6.4 一般保養	15
7. 問題解決	16
8. 清潔與資源回收	17
8.1 一般清潔	17
8.2 資源回收	17
9. 保固說明與售後服務	18
9.1 產品保固之範圍及生效	18
9.2 保固條件	18
9.3 顧客應遵守事項	18
9.4 保固維修之受理	18
9.5 不適用保固維修之條件	18
9.6 保固條件不負擔以下因產品維修所衍生之費用	19
9.7 保固的繼承	19

1. 序 言

感謝您購買康揚鋁合金輪椅。以下幾點請詳細閱讀：

- 1.1 本書記載了安全使用的正確操作方法及簡單的保養、檢修事項。
- 1.2 使用前，請確實閱讀本操作說明書。尤其是使用安全的部分，所記載的事項是為了確保安全的重要內容，請務必詳細閱讀。
- 1.3 本操作說明書閱讀後，請放置於規定的位置(座椅背墊口袋中)，萬一在使用中有不明白之處或不妥適的情形發生時，請取出確認。
- 1.4 本操作說明書是商品的一部份，若顧客有將此車讓渡於另一顧客時，請同時將本操作說明書交予。
- 1.5 若有不明白或不妥適之處，請儘早與購買的經銷商洽談或請聯絡本公司。
- 1.6 請確實閱讀保固卡，確認背面的銷售店名、蓋章，並請妥善保存。
- 1.7 因品質改良或設計變更等情況，本操作說明書所記載的文章、插圖會與實際部份稍有不同之處，本公司保有修改的權利。
- 1.8 重要事項：在未經專業人員解說或未閱讀與未瞭解此手冊前，請勿嘗試操作行駛，以免發生危險。



注意

●選購及使用輪椅前請諮詢專業醫師/復健師/治療師以挑選更合適產品及正確使用，為確保安全使用本產品若因使用者個人特殊心理/生理/位移狀況(例如截肢者、不穩定坐姿者、躁動者..)或環境因素，而有導致輪椅傾斜或使用者跌落的風險時，請扣上骨盆帶或更進一步加裝其他安全裝置。



警告

●在戶外使用輪椅時，請務必遵守行人交通安全法規。

2. 使用安全與顧客資訊

★請務必閱讀

剛開始不熟悉時都會特別注意使用，但是日漸習慣後就會疏忽，請務必遵守注意事項，安全地使用本產品。

2.1 使用前注意事項：

- 2.1.1 輪椅車除了行進中的狀況外，只要一停車就必須剎車，尤其人員移動、進、移出輪椅車時。
- 2.1.2 在每次坐進輪椅車或由輪椅車起身時，請不要站在腳踏板上，必須踩踏在實地上，以免發生危險。
- 2.1.3 在駕駛未習慣前，請在公園等安全寬廣的場所練習，且建議協同介護人員在旁協助。

2.1.4 確實檢查輪椅車所有零件是否穩固。

2.1.5 當使用充氣輪胎時，請保持指定的胎壓，胎壓異常時，可能造成行駛上的不平穩或充氣過量時輪胎炸開，影響安全。（正確胎壓請參考輪胎側面之標示）

2.1.6 本車嚴禁用化學藥劑清洗。

2.1.7 本車禁止當成洗澡座椅及搬運車使用。

2.1.8 本車已通過 ISO 7176 測試，若因使用者個人特殊心理/生理/移位狀況(例如截肢、張力等等...) 或環境因素，而有導致輪椅傾斜或使用者跌落之風險，請選購並配裝防後傾反撐桿、骨盆帶或更進一步加裝其他安全裝置。

2.1.9 輪椅不應在低於-20°C 或高於 40°C 溫度的環境下使用。



●如欲抬動本產品時，請勿抬扶手或其他等可拆移的配件，以免脫落，造成不可預計的傷害。

2.2 駕駛中注意事項：

2.2.1 此輪椅車安全載重是 80 KG，請勿於超過斜坡 7 度安全範圍外的環境使用本產品。請避免於高臺階、溝渠，橫走或斜行於陡的傾斜地。若必須橫走或斜行於陡的傾斜地，則傾斜地角度不要超過 3 度。必要時，請要求介護者協助或加裝反撐桿以確保安全。

2.2.2 在安全的場所充分練習使用，請與介護者同行在確認安全的情況下行走。輪椅車乘坐者於行進中嚴禁啟動煞車，以免翻覆。介護人員可以使用介護煞車減速。

2.2.3 行駛於下坡時以後退方式較為安全。(如圖)

2.2.4 在外使用時，請務必遵守行人交通安全法規。

2.2.5 請行走於人行道路及行走於人行道。

2.2.6 請避免蛇行或急速回轉。

2.2.7 請避免輪椅車接近火源，以防止危險發生以及輪椅車的損害

2.2.8 請勿坐在輪椅車上向前取物，以防止發生向前翻覆的危險。

2.2.9 請避免在下列情況或場所下行走，若必須請務必與介護者同行。

2.2.9.1 惡劣天候時行走（雨天、濃霧、強風、下雪等）。萬一淋濕時，請立即將水分擦拭幹。

2.2.9.2 惡劣道路行走（泥濘、雪道、沙子路面、碎石路面等）。

2.2.9.3 交通流量大的道路行走。

2.2.9.4 道路兩旁設有排水溝或池塘等，且無加蓋或護欄等安全設施場所。

2.2.9.5 必須穿越鐵路平交道時，要注意前後輪是否容易卡在軌道縫隙中，造成



無法脫離的危險，故請遵守鐵路平交道法規並於平交道口前暫停並確認左右安全無慮且軌道不會卡陷車輪。在跨越橫溝或裂縫間隙等障礙物時請以按此要領操作。



建議

- 若有前輪卡陷的風險，建議以後退方式前進（例如穿越鐵軌、進出地鐵車廂等等）。



注意

- 確實以與鐵道及任何障礙物、裂縫空隙呈直角的方向前進，且強烈建議協同介護人員在旁協助。

2.2.10 請避免跨越高臺階。若必要，本產品可跨越的臺階約6公分高，跨越臺階時請務必與臺階成直角行進，且在介護人員協助下跨階，並強烈建議加裝反撐桿。

2.2.11 若選擇背對下坡，則請確認有相關介護人員在場，且乘坐者需將上身向膝蓋方向傾斜。

2.2.12 請勿使用本車搬運物品或牽引於其他車輛。

2.2.13 不使用時，請置放於安全場所，扣緊手煞車，並視狀況收合。

2.2.14 本輪椅車不可作為其他交通工具上的座椅使用。

2.2.15 使用者自行操作時，請緩力推行，勿強力推行，避免瞬間推行力道過大，造成使用者重心後移，導致輪椅後翻。



2.3 警示標誌

請務必詳讀本說明書，注意警示標誌並詳加閱讀以確保安全。

	警告	不當使用將導致死亡或嚴重傷害。
	注意	不當使用將導致傷害或輔具損壞。
	建議	遵守本手冊的使用法則，以使本車保持良好狀況。

2.4 顧客資訊

請使用本公司出廠零件，以免損害您保固的權益或影響車體的安全，使用手冊中包含許多注意事項，請務必遵守，不當的使用可能危害您本身的安全，也會影響他人安全。在戶外時，請遵守交通規則及本手冊的規定。

2.5 介護人員注意事項

- 2.5.1 請確認輪椅車在使用者進、出時，剎車為鎖固狀態。
- 2.5.2 請確認在使用中時，使用者雙腳是安全的位於腳踏板上，且衣物不會與輪子接觸。
- 2.5.3 推動輪椅車時，介護者務必將雙手置放在背墊上方的推手上，切勿以單手操作，以免方向偏離。
- 2.5.4 下坡坡度過大時，建議介護人員以介護剎車徐徐減速，且要求乘坐者加裝並使用骨盆帶。



●本輪椅車煞車為停止間駐車時的剎車（Parking Brake），而非行進間的減速煞車（Speed reducing brake），故行進中嚴禁使用剎車以防翻覆。行進間剎車請使用介護剎車並注意勿劇烈操作造成危險。

- 2.5.5 請勿煞車過猛，以避免使用者由輪椅車中彈出。請按照 2.2 駕駛中注意事項中所提的要點使用。
- 2.5.6 背墊中間的後彎關節僅提供產品收折時使用，嚴禁關節後彎狀態下使用本產品，以防有後翻的問題產生。
- 2.5.7 後彎關節上，嚴禁吊掛任何物品，避免後彎關節鬆脫後折而產生危險。
- 2.5.8 請勿側身彎腰拿取或放下，以免失去平衡而造成側翻。

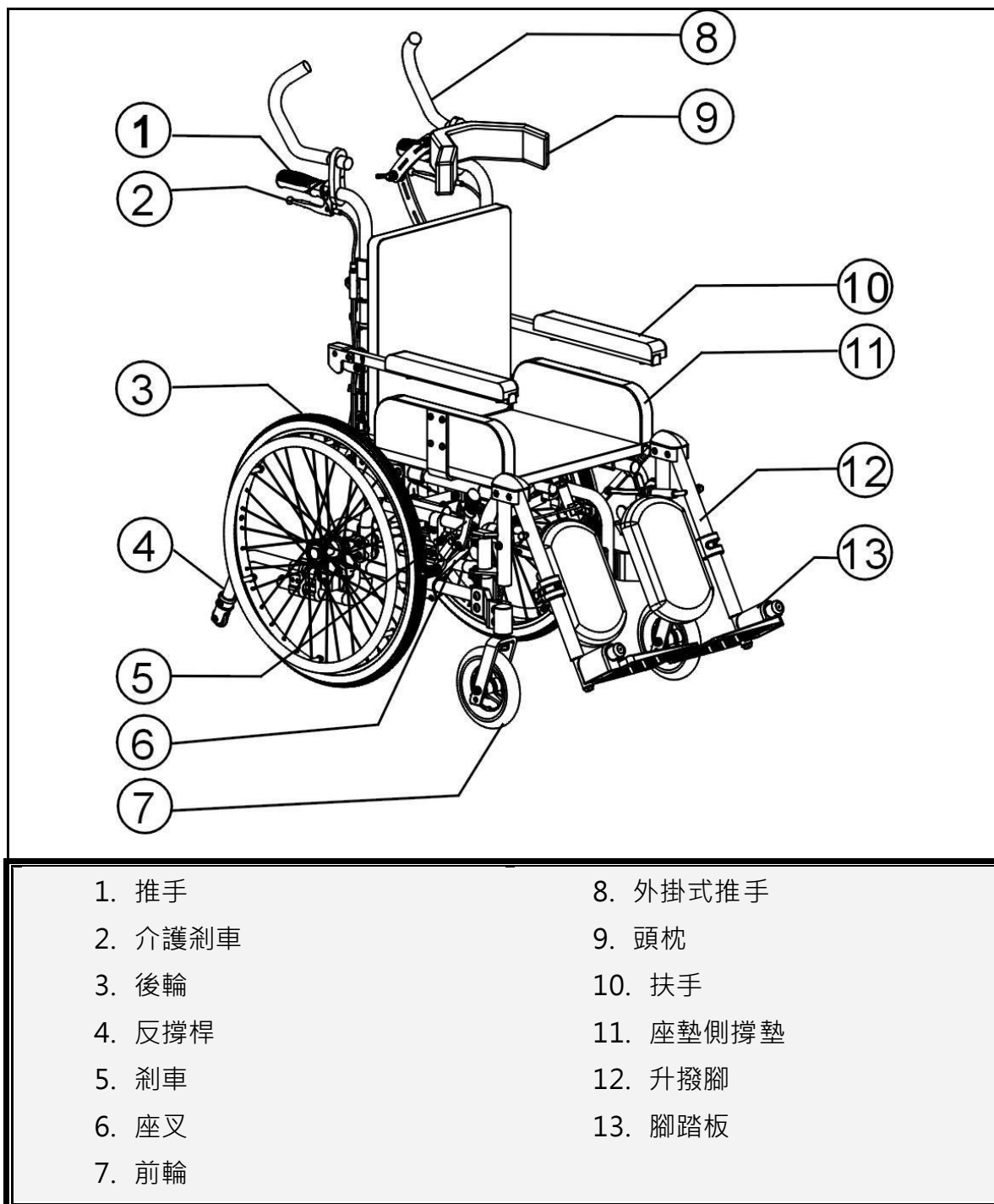


2.6 產品使用年限

若產品每天使用方式按照本手冊中所述的安全操作說明，檢驗維護說明和正確的用途使用，則產品預期使用壽命為**五年**。

3. 各部名稱介紹

鋁合金輪椅由鋁合金、塑膠、鋼材組成，使用及清潔輪椅非常容易。我們建議您瞭解鋁合金輪椅的各部件，以確保使用安全。



注意

●實際配備以公司出廠為主，若規格配備有修改，本公司不另行通知。

4. 技術資訊

(± 1 cm, ± 0.5 kg)

產品名稱	KM-CP33	
後輪尺寸	14" 後輪	22" 後輪
骨架顏色	銀色	
座背墊顏色	黑緹、紅緹	
座寬	8" ~15"	
前/後輪	6" 前輪 x 14" 20" 後輪	
總長	83 cm~106 cm	
總寬	43 cm~61 cm	
總高	65 cm~96 cm	
座寬	20.5 cm~38 cm	
座深	23 cm~40.5 cm	
前座高	45 cm	
背高	25 cm~56 cm	
扶手高	15 cm~33 cm	
背墊角度	0~30 度	
座墊角度	0~40 度	
小腿長	24 cm~46 cm	
總重	11~20 (± 0.5) kg	
安全載重	80 kg	
包裝材積(長*寬*高)	94 cm*40 cm*78 cm	97 cm*38 cm*76 cm

*可選配 14" 或 20" 後輪。

*實際配備以公司出廠為主，若規格配備有修改，本公司不另行通知。

靜態穩定角度(ISO 7176-1:1999) KM-CP33 16" F14 假人 80 kg 座椅傾斜 0°	
穩定方向	最小
下坡靜態穩定性	20°
上坡靜態穩定性	14°
側向靜態穩定性	14°

5. 操作使用說明

5.1 拆箱

5.1.1 檢查各部零件是否正常無損壞，並且是否齊全，如零件有損壞或遺漏，請盡速通知您所購買的經銷商或通知本公司，本公司將儘快安排人員為您處理。

5.1.2 依組裝說明步驟將產品調整至定位，以獲得您最佳使用方式。

5.2 展開、組裝

5.2.1 握住兩側側架鋁管，往外拉開（如圖 5-1）。

5.2.2 十指全向座墊後端，以手掌力量往下壓（如圖 5-2）。

5.2.3 左側手把拉開關可使用無段調整器，將背墊拉起放正（如圖 5-3 及圖 5-4）

5.2.4 將座墊平置至側架上，座墊套環對準兩側鋁管基座，下壓結合（如圖 5-5）。

5.2.5 將插銷插入固定孔後固定座墊基座（如圖 5-6 及圖 5-7）。

5.2.6 背墊套環對準兩側鋁管，後壓結合（如圖 5-8）。

5.2.7 將插銷插入固定孔後固定背墊基座（如圖 5-9）。

5.2.8 將插銷插入固定孔後固定扶手基座（如圖 5-10）。

5.2.9 利用旋鈕將頭靠調整至適當位置（如圖 5-11）。



注意

●十指務必向內，嚴防夾傷。

●座墊、背墊及扶手插銷務必插入固定孔嚴防脫落。

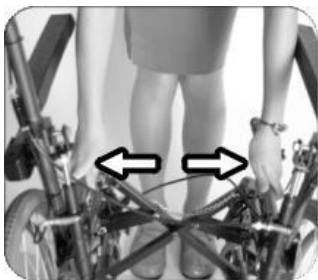


圖 5-1

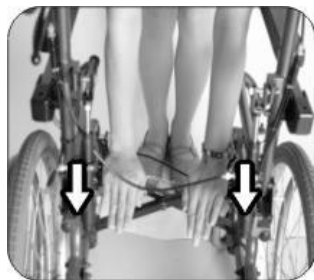


圖 5-2



圖 5-3



圖 5-4



圖 5-5



圖 5-6



圖 5-7



圖 5-8



圖 5-9



圖 5-10



圖 5-11

5.3 升撥腳安裝

5.3.1 提升升撥腳：依照使用者之情況，調整升撥腳之升降幅度，上升時可以直接向上拉起（如圖 5-12）。

5.3.2 下降升撥腳：若要下降升撥腳，請按壓撥腳內側之機件，並以手輔助下降，避免直接墜落（如圖 5-13）。

5.3.3 腳踏板長度調整：鬆開踏板底下之螺帽，即可上下調整長度，依乘坐者之腿長，調整至適當之長度時，再將螺帽鎖固即可（如圖 5-14）。



圖 5-12

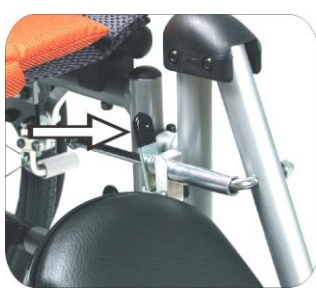


圖 5-13



圖 5-14



注意

● 靠腳升起後須避免碰觸釋放開關（如圖 5-13），以防止瞬間掉落而產生危險。

5.4 座背墊角度調整

5.4.1 挺仰角度調整：左側手拉開關可調整背墊角度((如圖 5-14))。

5.4.2 右側手拉開關可調整座墊角度 (如圖 5-15) 。



圖 5-14



圖 5-15

5.5 收合

5.5.1 將腳踏板向上收折。(如圖 5-16) 。

5.5.2 將座墊套環從兩側鋁管基座，往上提起。(如圖 5-17) 。

5.5.3 背墊套環從兩側鋁管，往前推開。(如圖 5-18) 。

5.5.4 若背墊角度呈非直角狀態，使用兩側手把下壓將背墊拉起呈垂直及讓座墊呈水準狀態。(如圖 5-19)

5.5.5 將側架中央拉帶往上拉。(如圖 5-20) 。

5.5.6 將背墊關節柄往下壓，即可彎下兩側背墊管。(如圖 5-21) 。



圖 5-16



圖 5-17

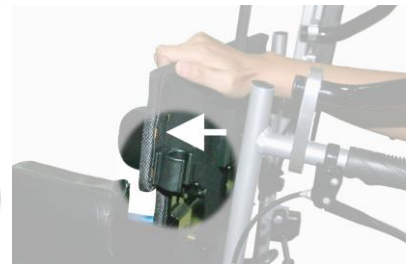


圖 5-18

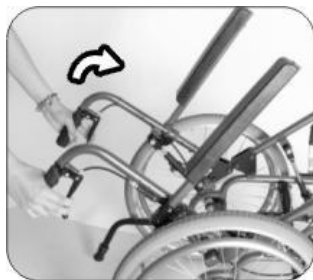


圖 5-19



圖 5-20



圖 5-21



圖 5-22



圖 5-23



注意

- 調整長度之依據：當做以上的調整時，請注意使用者的大腿是平貼於座墊上，這可以讓身體重量平均落在臀部與大腿上，避免壓力集中且膝蓋內緣不要接觸到座墊前端，而雙腳必須安全平放在腳踏板上。（如圖 5-22&5-23）所示。

5.6 安裝反撐桿

- 安裝反撐桿時，如果反撐桿具備調整功能，請注意上圖之原則，反撐桿之輪子最外緣與後輪之距離應該超過 5 公分；而離地高度應該不超過 5 公分。（如圖 5-24）。

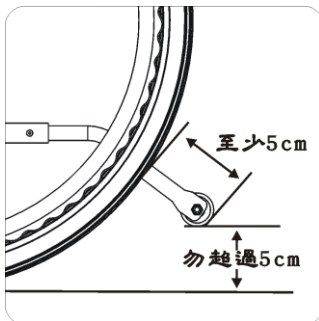


圖 5-24

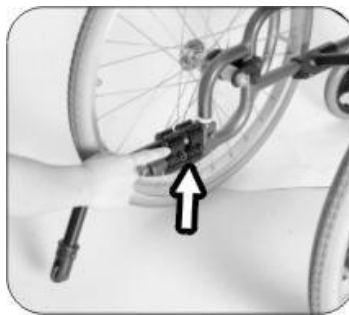


圖 5-25



注意

- 反撐桿須確實安裝，任意拆除將會有後翻危險發生。
- 若後輪軸心已調整之輪椅，務必請複健師評估、衡量，並且調整反撐桿之位置，以確保安全
- 反撐桿為標準配件，為確保各種情況使用，一定要裝反撐桿。反撐桿須確實安裝，任意拆除將會有後翻之危險發生。（如圖 5-25）

5.7 功能安全帶操作說明

5.7.1 長度調整：依使用者需要調整適當之長度，讓胸墊中心位於劍突，且其上緣與呼吸道有適當距離，以保持呼吸暢通（如圖 5-26）。

5.7.2 安全帶可由下方開關拆離，以方便使用者進出輪椅（如圖 5-27）



多功能安全帶



圖 5-26



圖 5-27

5.8 骨盆帶操作說明

5.8.1 骨盆帶裝置應先將母黏扣帶置於下方，公黏扣置於上方後黏緊（如圖 5-28）。

5.8.2 骨盆帶裝置應靠近大腿與骨盆交會點之身體前方（如圖 5-29）。

5.8.3 骨盆帶安裝不得以直接包覆手臂，以免產生危險（如圖 5-30）



骨盆帶



圖 5-28



圖 5-29



圖 5-30



警告

- 警告本產品必須與防止身體下滑之裝置，如骨盆帶...配合使用，以防止身體下滑產生危險。
- 警告骨盆帶需正確扣合，如骨盆帶長度不足請通知經銷商進行更換，以防止身體未安全固定所產生危險。

5.9 如何坐進

- 5.9.1 將剎車固定。
- 5.9.2 將腳踏板掀起。
- 5.9.3 使用者將身體放低，並利用扶手移動身體。
- 5.9.4 緩緩坐進輪椅車，不可快速坐下，以避免向後翻覆。
- 5.9.5 將腳踏板轉回原處，並調整高度，讓使用者的雙腳可舒服的放置於上方。
- 5.9.6 釋放剎車後可以使用。
- 5.9.7 截肢者、腦性麻痺者...等身體重心平衡狀況特殊者，須由介護者協助安全進出輪椅車。而且是否適合使用本輪椅車，須由專業醫師診斷與評估。

5.10 如何由輪椅車起身

- 5.10.1 確定輪椅車與欲移動身體的目的地間，已是最近距離。
- 5.10.2 將剎車固定，並將腳踏板掀起，（必要時將升撥腳外旋）。
- 5.10.3 在座位上將身體挪移至所需位置。
- 5.10.4 扶手只能作為起身或坐下時的部分力量依託，不可用全身重量或大角度的側向壓力，防止其損毀或不平衡。
- 5.10.5 將腳踏板掀起（必要時將升撥腳外旋）。

5.11 操作中注意事項

- 5.11.1 為避免輪椅車突然前傾，在坐進或由輪椅車起身時，嚴禁踩壓腳踏板。
- 5.11.2 只有在剎車是固定時，才可以坐進或由輪椅車起身。
- 5.11.3 請勿在斜坡或不穩定的坡面、地形、危險環境周圍作坐進或由輪椅車起身的動作。
- 5.11.4 當輪椅車上有乘坐人時，在非行進的情況下，請保持剎車為鎖固狀態。
- 5.11.5 當輪椅車需被收藏一段時間時，請勿將剎車鎖固，以防止長期壓迫輪胎而導致變形，影響後續輪椅車使用。

6. 檢驗與維護

6.1 日常檢驗

在駕駛之前請檢查下列專案，如果發現任何異常，請與公司人員或所購買的經銷商連絡以獲得解決。

項目	檢查內容
輪椅	◎是否有異常聲音出現 ◎零件是否鬆動
輪胎(前後輪組)	◎零件是否鬆動 ◎是否有異常聲音出現
省力剎車	◎是否有異常聲音出現 ◎零件是否鬆動 ◎是否有破損 ◎作動是否正常 ◎是否有效煞車 ◎剎車鎖固是否嵌入輪胎 2mm-4mm。
推手及握把	◎是否有異常聲音出現 ◎零件是否鬆動 ◎是否有破損 ◎握把需確認是否有老化、鬆動，若鬆動即可能造成下坡時介護者無法掌控輪椅的危險
反撐桿	◎是否有異常聲音出現 ◎零件是否鬆動 ◎是否有破損 ◎彈扣作動是否正常



注意

●若您有發現任何不正常地方，請立即停止使用，並與本公司人員或所購買的經銷商聯絡，以取得輪椅的維修服務。

6.2 定期保養記錄

為了確保您的輪椅車狀況良好，請定期與公司客服人員連絡並做更進一步的輪椅車維護，並做定期保養記錄；我們建議您，輪椅**每六個月**檢驗保養一次。當過了保固期間後，則酌收保養維修費。

下表為輪椅車檢查表，請您依下面建議的頻率進行輪椅車檢查，有些檢查在您坐進或自輪椅車起身時，必須自我進行檢查以確保使用安全。

自我檢查專案	每星期	每月份
一般總體檢查		
● 輪椅直線滑進(非單邊施力)		V
● 骨架及座叉		
● 檢查骨架是否有小裂縫、瑕疵		V
● 檢查骨架及座叉是否有彎曲		V
剎車		
● 是否干涉輪椅推行滑進		V
● 剎車座機構是否鬆動		V
● 是否方便操作使用	V	
● 剎車時是否輪椅依舊會滑動	V	
座墊、頭靠及背墊		
● 檢查是否有撕裂或鬆弛	V	
● 檢查固定螺絲是否有斷裂或鬆馳		V
前輪		
● 檢查前輪是否轉動正常		V
● 檢查前輪組成(輪叉、培林、輪胎等)是否損壞		V
後輪		
● 檢查輪軸及輪輻是否斷裂、彎曲或損傷	V	
扶手		
● 檢查扶手是否斷裂、彎曲或損傷		V
● 檢查扶手墊是否穩固或破損		V
腳靠		
● 檢查腳靠是否斷裂、彎曲或損傷		V
● 檢查踏板高度調整螺絲正確鎖固		V
● 檢查踏板是否穩固或破損		V

輪胎		
● 檢查輪胎部分是否有破損或龜裂	V	
● 檢查輪胎溝痕大於1mm		V

 注 意	●請勿自行拆卸或更改輪椅車主要結構，否則可能會引起個人危險或輪椅車的損傷，也將會使您的保固條件喪失。
---	---

6.3 運送及儲藏

6.3.1 產品在運輸中應輕拿輕放，不准拋擲、重壓或翻滾。

6.3.2 產品應存放於乾燥通風、有遮篷處，並應與酸、鹼等有化學腐蝕性物品隔開。

6.3.3 產品應採取必要的防銹措施，保證在正常儲運條件下，六個月內不發生銹蝕現象。

6.3.4 請將輪椅儲存在室內、陰涼且乾燥的環境，以維持良好狀態。在儲存期間，環境溫度不應低於-20°C 或高於+40°C。

6.4 一般保養

6.4.1 使用者的輪椅車日常維護主要為輪椅車清潔並注意使用狀況。

6.4.2 在駕駛經過草地、泥地或碎石等較易髒汙場所後請做保養與清潔。

6.4.3 椅墊請使用軟性清潔劑，以免破壞椅墊材質。其餘表面請用水或乾淨軟布輕擦即可。

7. 問題解決

當您的輪椅遇到了問題，將輪椅車送至經銷商前您可以先行做下列簡單故障排除：

問題	檢查方法及矯正對策
輪椅左/右傾	● 檢查輪胎是否正常 ● 檢查前輪座總成角度是否正常 ● 檢查後輪空間與座椅骨架空間是否平均
輪動或推動不順暢	● 檢查輪胎是否正常 ● 檢查是否有螺絲鬆弛 ● 檢查輪子轉動是否異常
前輪強烈抖動	● 檢查輪胎是否正常 ● 檢查是否有螺絲鬆弛 ● 檢查前輪座總成角度是否正常
有異常聲音出現	● 檢查是否有螺絲鬆弛 ● 檢查輪子是否因銹蝕、轉動異常
輪椅結構鬆弛	● 檢查是否有螺絲鬆弛

以上的表格列出可能錯誤專案，可供您參考處理，但我們必須強調，若您對輪椅車有任何疑問，經上述檢查仍無法排除異常，基於安全考慮，請先暫停使用輪椅車，並與客服人員或各經銷商聯絡。

8. 清潔與資源回收

8.1 一般清潔

- 8.1.1 為了增長您輪椅車的使用壽命，我們建議您週期性地清潔輪椅車，特別是在駕駛經過草地、泥地或碎石以及有淋雨或經過水窪地後，請做保養與清潔。
- 8.1.2 我們建議您儘量避免前述場地或天氣使用，如果無法避免天氣惡劣，我們建議您找遮蔽場所直到適合輪椅車使用時開始使用。
- 8.1.3 骨架：烤漆內有添加抗菌劑，清洗時以濕布擦拭即可，若需使用清潔劑清洗時請使用軟性清潔劑，請勿使用有機溶劑或具有侵蝕性液體，如甲苯、廚房清潔劑等，以免抗菌效果降低或無效。
- 8.1.4 座背墊：布料內有添加抗菌劑，請使用軟性清潔劑，以免破壞椅墊材質。其餘表面請用水或乾淨軟布輕擦即可。

8.2 資源回收

為了維護地球環境，廢棄車請勿隨意丟棄。鋁合金輪椅車所使用的材料大部分皆可回收，相關的回收計畫因應環境保護法規定。下列表格為回收參考使用：

材料	零件	方法
鋁合金	骨架及配件	可回收
塑膠	塑膠墊片、基座、護板、扶手、握把、前輪、後輪胎、坐背墊布料、剎車線外管、腳踏板、手扶圈、管塞等等	可回收
鋼鐵	前輪軸心、後輪軸心、輪圈、螺絲、墊片、螺帽等等	可回收
紙材	使用手冊、吊牌	可回收

9. 保固說明與售後服務

9.1 產品保固之範圍及生效

產品的零件或材料若有製造上的不妥需要維修或更換，依產品保固卡所標示的期間及條件內，皆可免費進行保固維修。其中，保固維修是根據部件狀況進行修理或更換，更換後之部件歸康揚原廠所有。

為使產品保固生效，請與康揚全國指定之經銷門市聯繫，並以產品保固卡作為保固憑證。產品在購買時紀錄必要事項，並蓋購買處之公司章後生效。

9.2 保固條件

9.2.1 為使產品保固生效，出示之產品保固卡需有購買處之公司章憑證(經銷門市章)。

9.2.2 本產品於正常操作情況下，車體骨架及座叉系統保固三年，氣壓棒保固一年。

9.2.3 輪椅一般消耗零件不列入保固範圍內，例如培林、輪胎、剎車、座背墊、扶手墊、護板、靠腳、踏板等零件。

9.2.4 本保固條件僅適用於國內使用之輪椅，若經送至國外時，即無法提供相同保固條件。

9.2.5 康揚原廠保有權利在未發佈通知的情況下進行產品規格修改；對於產品規格的任何變更均不需承擔責任。

9.3 顧客應遵守事項

9.3.1 依使用手冊所示之操作方法及式樣，進行正確操作。

9.3.2 執行產品日常檢查。

9.3.3 執行康揚原廠使用手冊所載列之定期檢查保養，並妥善保存使用手冊。

9.3.4 產品保固卡在購買的經銷門市紀錄必要事項，並蓋購買處之公司章後生效。

9.4 保固維修之受理

須接受保固維修時，請將輪椅及產品保固卡拿至康揚全國各地區之授權維修中心，或連絡康揚原廠免付費專線申請保固維修；未出示產品保固卡者，無法受理保固維修。

9.5 不適用保固維修之條件

9.5.1 產品或零部件未依照康揚原廠提供之使用手冊或維修手冊內的建議事項進行維護或保養。

9.5.2 產品或零部件的損壞是因為意外事故、不當使用、錯誤的組裝或缺乏定期檢查及保養所造成的。對於產品或零部件損壞的評估，康揚或特約維修中心保有判定的優先權。

9.5.3 產品乘載重量超過使用手冊或限重標貼所規範的最大乘載重量。

9.5.4 使用或安裝非康揚原廠出廠或未經康揚認可之零件或配件。

9.5.5 在產品原始的規格設定下，未經康揚認可對於產品或零件進行任何改造或改裝，例如骨架之變更、輪胎規格之變更等。

9.5.6 產品或零件使用損耗或因經過一段時間之變化而產生之材質變異，例如塗裝面、電鍍面、樹脂等的自然褪色劣化等。

9.5.7 產品或零件因外在因素而導致受損，例如煤煙、藥品、鳥糞、鹽分、酸性雨、飛石、金屬粉或外力撞擊等。

9.5.8 產品或零件因天災事故而導致受損，例如颱風、水災、火災、地震等。

9.5.9 本產品保固適用於個人行動輔具，排除產品租賃或營業代步使用條件下造成之損壞。

9.6 保固條件不負擔以下因產品維修所衍生之費用

9.6.1 一般消耗部品及油脂類等的更換或補充之費用，例如輪胎、各種塑膠製品、潤滑油、其他類似物品等之維修。

9.6.2 產品檢查、調整、潤滑給油、清潔作業等衍生之費用。

9.6.3 產品建議之定期檢查及保養之費用。

9.6.4 產品未在康揚全國指定之授權維修中心進行保固維修而衍生之費用。



- 保固注意事項：若未遵守本注意事項，將損及您的保固權益，康揚原廠恕難負責。

9.7 保固的繼承

產品繼承時若在保固期間內，請將使用手冊及產品保固卡移交後續繼承者，並到授權維修中心接受必要的產品檢查保養及保固的繼承手續，即可擁有剩餘期間之產品保固。



- 本保固卡約定，依本使用手冊所明示的期間及條件，免費保固，而過了保固期間後，發生了不妥適的維修，需酌收工本費，請與康揚原廠聯繫。

※ 有關更多為輪椅提供產品服務的訊息，請聯繫康揚授權維修中心或您的經銷門市：

康揚公司電話：05-2066688 分機 213 ~ 219 (服務時間：週一至週五 08:30 ~ 18:00)
康揚客服專線：0800-522166

karma 康揚

好的輪椅，好在適配！



醫療器材商名稱/製造業者名稱：康揚股份有限公司

醫療器材商地址/製造業者地址：嘉義縣民雄鄉豐收村大學路 2 段 2363 號

免付費服務電話：0800-522 166 傳真：05-206 6699

電話：05-206 6688 分機 213~219

服務時間：週一至週五 08:30~17:30

www.Karma.com.tw