

易遊金剛 (eFlexx) 使用手冊

中文品名：「康揚」 電動輪椅

英文品名：「KARMA」 Powered Wheelchair

衛署醫器製字第 001407 號

使用前請務必詳閱本使用說明書並遵照指示使用



目錄

1. 序言.....	1
2. 使用安全與顧客資訊.....	2
2.1 使用前注意事項.....	2
2.2 駕駛中注意事項.....	2
2.3 一般注意事項與避免不當使用.....	4
2.4 警示標誌.....	4
2.5 顧客資訊.....	4
2.6 介護人員注意事項.....	5
3. 電磁干擾 (EMI).....	6
3.1 由於無線電波所導致的電磁干擾.....	6
3.2 電動輪椅的電磁耐受性 (EMS).....	7
4. 各部名稱介紹.....	8
5. 操作使用說明.....	10
5.1 拆箱.....	10
5.2 撥腳裝備及調整.....	10
5.3 展開.....	10
5.4 收合.....	11
5.5 如何坐進輪椅.....	12
5.6 如何由輪椅起身.....	12
5.7 扶手調整.....	12
5.8 背墊角度調整.....	13
5.9 座墊座深調整.....	13
5.10 座深位置調整配置表.....	14
5.11 腳踏板高度調整.....	15
5.12 撥腳.....	16
5.13 骨盆帶調整.....	16
5.14 骨盆帶操作.....	16
5.15 防夾手平行位移.....	17
5.16 安裝防傾桿 (防傾裝置).....	17
5.17 折疊式推手握把組.....	18
5.18 離合器.....	19
5.19 放置電池.....	20
5.20 馬達驅動輪組與骨架解離操作 (12.5" 快拆驅動輪版本).....	21
5.21 輪椅操作與控制.....	22
5.22 控制器各部名稱介紹.....	22
5.23 基本控制器操控.....	23
5.24 輪椅之上鎖與解鎖.....	23

5.25	控制器電量顯示	24
5.26	上控制器位置調整	24
5.27	易遊金剛 (EFLEX) 作為機動車輛座椅之輪椅使用	25
6.	充電器與電池	31
6.1	充電器	31
6.2	充電步驟	32
6.3	充電時機	33
6.4	良好地執行充電	33
6.5	電池	35
6.6	電池各部名稱介紹	36
6.7	按鍵功能	37
6.8	充電狀況顯示	38
6.9	電池異常顯示/排除	39
7.	檢驗與維護	42
7.1	日常檢驗	42
7.2	定期保養記錄	43
7.3	搬運	44
7.4	儲存	44
7.5	電池、輪胎	44
7.6	一般保養	45
8.	問題解決	46
9.	選購配件	50
10.	技術規格	51
11.	資源回收	55
12.	保固說明與售後服務	56
12.1	產品保固之範圍及生效	56
12.2	保固條件	56
12.3	顧客應遵守事項	56
12.4	保固維修之受理	56
12.5	不適用保固維修之條件	57
12.6	保固條件不負擔以下因產品維修所衍生之費用	57
12.7	保固之繼承	58

「康揚」電動輪椅是電池電力驅動的輪式動力器材，提供受限於坐姿或行動不便之患者行動時使用。

1. 序言

感謝您購買本公司鋁合金輪椅，本產品提供行動不便或老年退化的行動輔具，以下幾點請詳細閱讀：

- 1.1 此使用手冊記載了安全使用的正確操作方法及簡單的保養，檢修事項。
- 1.2 使用前，請仔細閱讀此使用手冊。尤其是使用安全的部分，所記載的事項是為了確保安全的重要內容，請務必詳細閱讀。
- 1.3 此使用手冊閱讀後，請放置於規定的位置（座椅背墊袋中），萬一在使用中有不明白之處或不妥的情形發生時，方便取出確認。
- 1.4 此使用手冊是商品的一部分，若顧客有將此車轉手於另一顧客時，請同時將此使用手冊一併交付。
- 1.5 若有不明白或不妥之處，請儘早與購買的經銷商洽談或直接與本公司聯絡。
- 1.6 請認真閱讀保固卡，確認背面的銷售店名、蓋章，並請妥善保存。
- 1.7 因品質改良或設計變更等情況，此使用手冊所記載的文章、插圖會與實際部分稍有不同之處，本公司保有修改的權利。
- 1.8 重要事項：在未經專業人員解說或未閱讀與未瞭解此手冊前，請勿嘗試操作行駛，以免發生危險。



注意

- **選購及使用輪椅前請諮詢專業醫師/復健師/治療師以挑選更合適產品及正確使用，為確保安全使用本產品若因使用者個人特殊心理/生理/位移狀況（例如截肢者、不穩定坐姿者、躁動者...）或環境因素，而有導致輪椅傾斜或使用者跌落的風險時，請扣上安全帶或更進一步加裝其他安全裝置。**

2. 使用安全與顧客資訊

★ 請務必閱讀：

剛開始不熟悉時都會特別注意使用，但是日漸習慣後就會疏忽，請務必遵守注意事項，安全地使用本產品。

2.1 使用前注意事項

2.1.1 在每次坐進輪椅或由輪椅起身時，請確定後方兩邊離合器已入檔狀態。

2.1.2 在每次坐進輪椅或由輪椅起身時，請不要站在腳踏板上，必須踩踏在實地上，以免發生危險。

2.1.3 在駕駛未習慣前，請在公園等安全寬廣的場所練習，且建議協同介護人員在旁協助。

2.1.4 確實檢查輪椅所有零件是否穩固。

2.1.5 確實檢查電池是否穩固置於電池架內。

2.1.6 確實檢查電池電量是否充足應付使用。

2.1.7 確認裝上防傾桿 (防傾裝置)。

2.1.8 後彎關節僅提供產品收折時使用，嚴禁關節後彎狀態下使用本產品，以免有後翻之危險。



注意

● 若您選擇扶手可後掀/全拆或腳靠可拆卸配置輪椅時，欲抬動本產品時，請勿抬扶手/腳靠或其他等可拆移的配件，以免脫落，造成不可預計的傷害。

2.2 駕駛中注意事項

2.2.1 此輪椅安全載重是 100 kg，請勿於超過 6 度安全範圍外的環境使用本產品。請避免於高臺階、溝渠，橫走或斜行於陡的傾斜地。

2.2.2 請避免倚靠輪椅側邊或站立於上，造成失去平衡與跌落危險。(如圖 2-1、2-2)



圖 2-1



圖 2-2



圖 2-3



圖 2-4

2.2.3 行駛於上、下坡時，與介護者同行應如圖 2-3、2-4 方式操作較為安全。尤其是下坡時，以「後退方式」較為安全。

2.2.4 在安全的場所充分練習使用，請與介護者同行並在確認安全的情況下行走。

- 2.2.5 在外使用時，請務必遵守行人交通安全法規。
- 2.2.6 請行走於人行道路及行走於斑馬線，並靠右通行。
- 2.2.7 請避免蛇行或急速回轉。
- 2.2.8 請避免輪椅接近火源，以防止危險發生以及輪椅的損壞。
- 2.2.9 請避免在下列情況或場所下行走，若必須請務必與介護者同行。
- 2.2.10 惡劣天候時行走（雨天、濃霧、強風、下雪等）萬一淋濕時，請立即將水分擦拭乾。
- 2.2.11 請避免在惡劣道路行走（泥濘、雪道、沙子路面、碎石路面等）。
- 2.2.12 請避免在交通流量大的道路行走。
- 2.2.13 請避免在道路兩旁有設有排水溝或池塘等，且無加蓋或護欄等安全設施場所。
- 2.2.14 必須穿越鐵路平交道時，請遵守鐵路平交道法規並於平交道口前暫停並確認左右安全無誤且軌道不會卡陷車輪，在跨越橫溝或裂縫間隙等障礙物時請以按此要領操作。
- 2.2.15 請避免使用駐車剎減速或停止輪椅，這會造成使用者失去平衡與跌落危險。



備註

● 若有轉向輪卡陷的風險，建議以後退方式前進（例如穿越鐵軌、進出地鐵車廂等等）。



注意

● 確實以與鐵道及任何障礙物、裂縫空隙呈直角的方向前進，且強烈建議協同介護人員在旁協助。

- 2.2.16 請避免跨越高臺階。若必要，易遊金剛 (eFlexx) (12.5" 輪) 抵住可跨越的臺階約 4 公分高，易遊金剛 (eFlexx) (20" 輪) 抵住可跨越的臺階約 3.5 公分高。跨越臺階時請務必與臺階呈直角行進，且在介護人員協助下跨階。
- 2.2.17 若選擇背對下坡，則請確認有相關介護人員在場。
- 2.2.18 上、下坡均須往前行進。上坡時請確認坡道後方最少有 1~ 2 公尺平坦路面。
- 2.2.19 狹窄通道進出，通道寬度必須大於 75 cm 以上，讓轉向輪保有迴旋空間，避免碰撞，以確保結構安全。
- 2.2.20 下坡時請以最低速行進。嚴禁在上、下坡路段進行迴轉或倒車。
- 2.2.21 請勿將本輪椅用於搬運物品及牽引用途上。
- 2.2.22 不使用時，請置放於安全場所，並視實際狀況收合。
- 2.2.23 停止使用時，請停放於安全場所，並將電源開關切換於（關閉）的位置。
- 2.2.24 使用者重量會影響使用距離，使用者越重，會降低行駛範圍。

2.3 一般注意事項與避免不當使用

請務必詳讀以下事項，注意警示標誌，在戶外時，請遵守交通規則，並遵守本手冊中的注意要點。

2.3.1 我們只提供此手冊描述的維修與服務，請使用本廠出廠零件。

2.3.2 請注意，我們的使用手冊中包含許多注意事項，任何交通工具若錯誤使用，皆可能造成傷害，不小心的駕駛可能危害您本身的安全，也會影響他人安全。

2.3.3 請遵守我們的守則，並合理使用您的輪椅。

2.3.4 在戶外時，請遵守交通規則，並遵守本手冊中的注意要點。

2.4 警示標誌

請務必詳讀此說明書，注意警示標誌並詳加閱讀以確保安全。

 警告	<i>若不當使用，將導致死亡或嚴重傷害。</i>
 注意	<i>若不當使用，將導致傷害或電動輪椅損壞。</i>
 備註	<i>遵守本手冊的使用法則，以使本產品保持良好狀況。</i>

2.5 顧客資訊

我們只提供此手冊所描述的維修與服務，請使用本公司出廠零件。請注意，我們的使用手冊中包含許多注意事項，任何交通工具若錯誤使用，皆可能造成傷害，不當的使用可能危害到您自身的安全，也會影響他人安全。請遵守我們的守則，並正確使用您的輪椅。在戶外時，請遵守交通規則，並遵守本手冊中的注意要點。

2.6 介護人員注意事項

- 2.6.1 當不推輪椅時，請確認是處於入檔狀態。請參閱第 5 章離合器與剎車部分。
- 2.6.2 請確認使用者雙腳是安全的位於腳踏板上且衣著不會與輪子接觸。
- 2.6.3 上下坡時請注意推動時輪椅運動方向及力量以確保安全。
- 2.6.4 請勿從扶手或撥腳等可拆卸部件搬運輸椅與使用者。
- 2.6.5 任何使用狀況使用者必須使用骨盆帶，並調整至適當鬆緊度。
- 2.6.6 本產品電動輪椅擁有拆解便利運送儲藏之特性。材質由鋁合金、塑膠、鋼材組成，容易清潔輪椅，但電子配件的部分須十分小心，因此我們建議您以抹布擦拭取代清水沖洗。
- 2.6.7 本產品電動輪椅最大載重是 100 公斤。
- 2.6.8 本產品為動力傳動設備，操作環境必須在合理的範圍內；請充分了解操作手冊之內容與規定，操作時使用者與介護操作人員請提高注意，並在可確保安全狀況下使用。

3. 電磁干擾 (EMI)

本章將討論電磁干擾 (EMI) 問題及來源。保護對策為注意可能干擾或將感應度降至最低。本章亦將介紹由 EMI 所引起的非預期動作及不正常移動。



注意

● *您必須詳讀本章，因為對本輪椅而言 EMI 效應是相當重要。*

3.1 由於無線電波所導致的電磁干擾

- 3.1.1 電動輪椅可能會受 EMI 所影響，如行動電話基地台、無線廣播電台、電視發射台、業餘無線電台...
- 3.1.2 這種干擾可能導致電磁剎車失效，自行移動、非預期動作。
- 3.1.3 任何電動車輛均可抵抗一定單位的電磁能量，稱之為「抗擾度」，較高的「抗擾度」，有較佳的保護。
- 3.1.4 於日常生活環境中存在許多不同強度電磁波，因此請注意避免靠近下列的警示設備，可將 EMI 風險降至最低。
- 3.1.5 手持的通訊器材。(如無線對講機、警用頻道通信器材、其他個人通訊器材...)
- 3.1.6 中距離的通訊器材。(通常為消防用、警用、計程車用... 等無線電，一般有安裝天線)
- 3.1.7 長距離的發射站，如商用廣播器材。(如：行動電話基地台、無線廣播電台、電視發射台及業餘電台...)



注意

● *如其它型式的手提裝置如手提電腦、AM/FM 收音機，電視、CD 機、掌上型遊戲機...，有經認證產品據目前所知無干擾問題。但如室內無線電話、行動電話... 個人通訊器材，雖非於通話狀況，於待機狀況，仍然有放射電磁波動作。*

3.2 電動輪椅的電磁耐受性 (EMS)

因為電磁波的強度和放射源距離平方成反比，由手持的無線電發射源所放射的電磁波須列入特別注意，其因放射源頭可能和本輪椅的控制、剎車系統過度接近所致，因此下列的警示可有效的防止動力系統和控制系統的干擾。

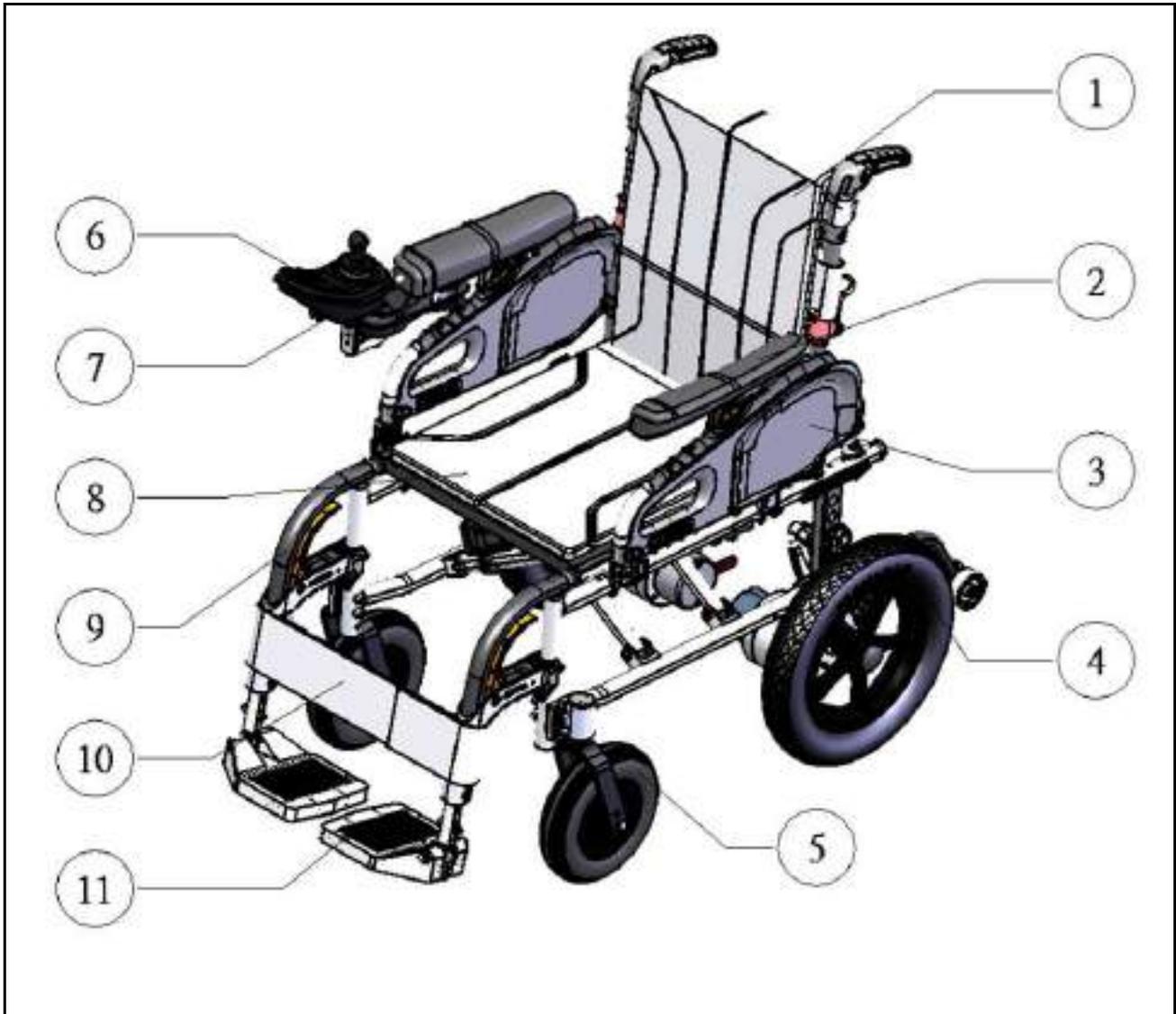


警告

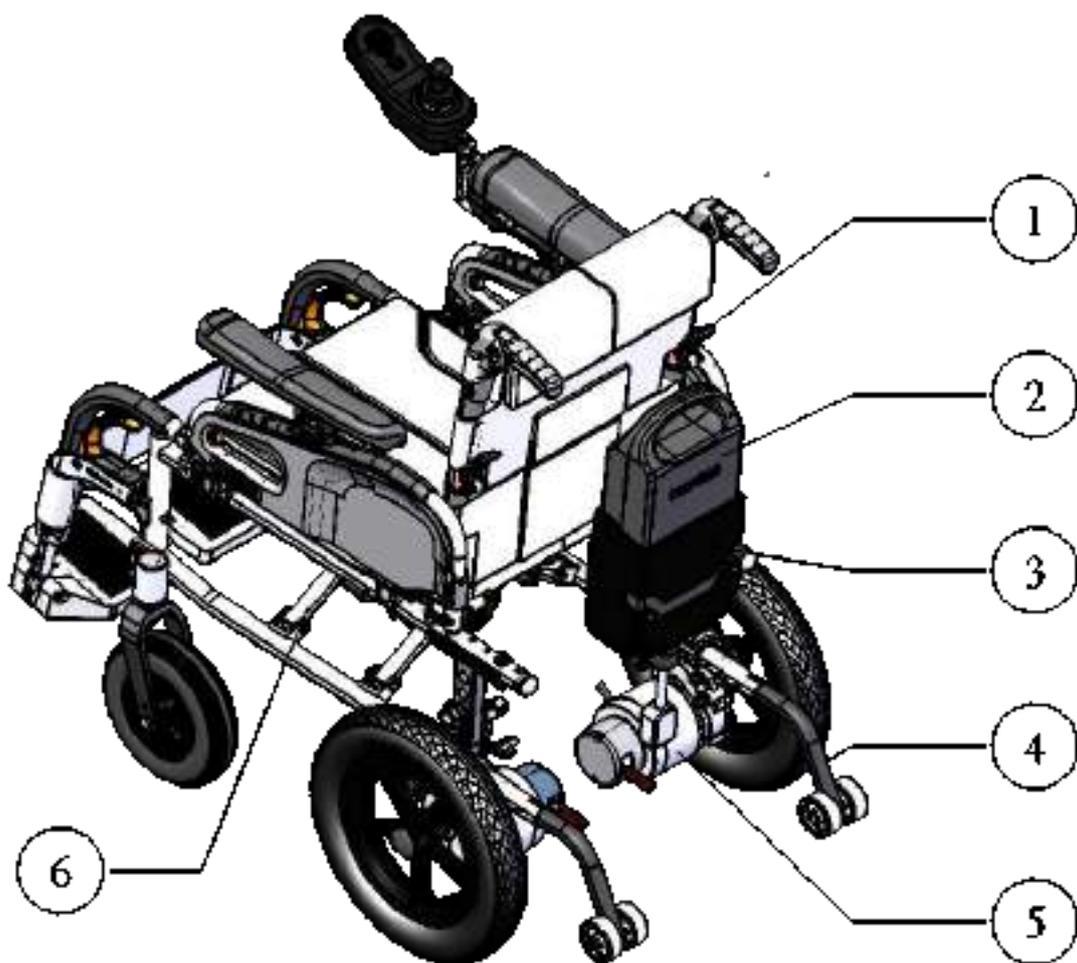
- 由於無線廣播電台、電視台、業餘無線電台的發射台及無線對講機、行動電話都可能影響電動輪椅的性能，下列的警示將有助於減少因剎車失靈，不正常移動所導致的問題。
- 如遇到不正常動作或剎車異常等問題立即關閉電源。
- 任意加裝或修改裝備可能導致本輪椅更易受 EMI 影響。(目前無簡單方法估算電動輪椅抗干擾度的能力)
- 如遇剎車失靈，不正常移動問題，立即告知製造商，若知道附近有 EMI 來源亦一併告知。

4. 各部名稱介紹

本產品由鋁合金、塑膠、鋼材組成，使用及清潔輪椅非常容易。我們建議您瞭解本產品的各部件，以增進使用安全。



- | | |
|-----------|------------|
| 1. 背墊 | 7. 充電孔 |
| 2. 後掀升降扶手 | 8. 座墊 |
| 3. 護板 | 9. 撥腳 |
| 4. 驅動輪 | 10. 兩片式小腿帶 |
| 5. 轉向輪 | 11. 腳踏板 |
| 6. 控制器 | |



- 1. 後彎關節
- 2. 電池
- 3. 電池架組

- 4. 防傾桿 (防傾裝置)
- 5. 馬達
- 6. 雙連桿座叉



注意

● 實際配備以公司出廠為主，若規格配備有修改，本公司不另行通知。

5. 操作使用說明

5.1 拆箱

5.1.1 檢查各部零件是否正常無損壞，並且是否齊全，如零件有損壞或遺漏，請盡速通知您所購買的經銷商或通知本公司，本公司將儘快安排人員為您處理。

5.1.2 依組裝說明步驟將產品調整至定位，以獲得您最佳使用方式。

5.2 撥腳裝備及調整

當裝配及調整撥腳時，請遵循以下建議：

5.2.1 撥腳包裝於紙箱內。(如圖 5-1)

5.2.2 紙箱的內含物條列於下方清單中。(如圖 5-2)

5.2.3 將踏板插入撥腳的孔位內。(如圖 5-3)

5.2.4 調整踏板的高度至適當的位置，並將螺絲與螺帽鎖上。(如圖 5-4 及圖 5-5)

5.2.5 使用 4 號六角扳手工具鎖緊螺絲。(如圖 5-6)



圖 5-1



圖 5-2



圖 5-3



圖 5-4



圖 5-5



圖 5-6

5.3 展開

當展開輪椅時，請遵循以下建議：

5.3.1 請隨您的喜好站在輪椅的一側，抓住扶手並向外拉開。(如圖 5-7)

5.3.2 將您的兩手放置於座墊管上並施力向下壓，直到座墊完全展開，請小心別夾傷手指。(如圖 5-8)



圖 5-7



圖 5-8



圖 5-9



圖 5-10



圖 5-11

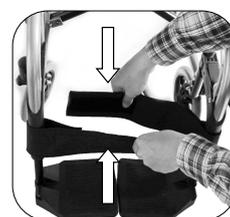


圖 5-12

5.3.3 裝上撥腳。(如圖 5-9)

5.3.4 展開踏板。(如圖 5-10)

5.3.5 安裝兩片式小腿帶。(如圖 5-11)

5.3.6 黏合兩片式小腿帶。(如圖 5-12)

5.3.7 將座墊及背墊放置於輪椅上。

5.3.8 展開完成。



注意

- 當展開輪椅時請小心別夾傷手指。
- 乘坐時兩片式小腿帶需調到適當長度。

5.4 收合

當收合輪椅時，請遵循以下建議：

5.4.1 收合踏板。(如圖 5-13)

5.4.2 抓住座墊前後緣向上提拉收合。(如圖 5-14)

5.4.3 當合併即收合完成。(如圖 5-15)



圖 5-13



圖 5-14



圖 5-15



圖 5-16

5.4.4 若型號有搭配後彎推手，可將後彎關節折收。(如圖 5-16)



注意

- 當收合輪椅時請小心別夾傷手指。
- 當摺疊輪椅時，請小心。

5.5 如何坐進輪椅

- 5.5.1 離合器位於馬達後端，請注意在坐進與起身時離合器需呈現入檔狀態，以防止在動作時滑動造成危險。
- 5.5.2 將腳踏板掀起。
- 5.5.3 使用者將身體放低，並利用扶手移動身體。
- 5.5.4 緩緩坐進輪椅，不可快速坐下，以避免向後翻覆。
- 5.5.5 將腳踏板轉回原處，並調整高度，讓使用者的雙腳可舒服的放置於上方。
- 5.5.6 截肢者、腦性麻痺者... 等身體重心平衡狀況特殊者，須由介護者協助安全進出輪椅。而且是否適合使用本輪椅，須由治療師（復健師）診斷與評估。

5.6 如何由輪椅起身

- 5.6.1 確定輪椅與欲移動身體的目的地間，已是最近距離。
- 5.6.2 離合器需呈現入檔狀態，並將腳踏板掀起。
- 5.6.3 在座位上將身體挪移至所需位置。



注意

● 請務必遵守以下各點。

- 5.6.4 扶手只能作起身或坐下時之部分力量依託，不可用全身重量或大角度之側向壓力，防止其損毀或不平衡。
- 5.6.5 為避免輪椅突然前傾，由輪椅坐進或起身時，請不要將腳放在踏板上。
- 5.6.6 只有在離合器呈現入檔狀態時，才可以由輪椅坐進或起身。
- 5.6.7 請勿在斜坡或不穩定的坡面、地形、危險環境周圍作由輪椅坐進或起身的動作。
- 5.6.8 當輪椅上有乘坐人時，在非行進的情況下，請保持剎車為鎖固狀態。
- 5.6.9 當輪椅上有乘坐人時，在非行進的情況下，請保持離合器需呈現入檔狀態。

5.7 扶手調整

5.7.1 扶手後掀

5.7.1.1 透過按壓扶手彈扣並上提即可達到扶手後掀的效果(如圖 5-17 及 5-18)

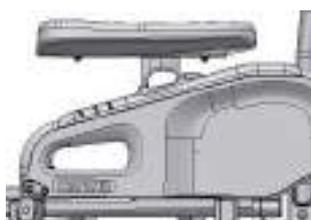


圖 5-17



圖 5-18

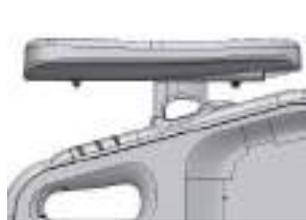


圖 5-19



圖 5-20

5.7.2 扶手升降

5.7.2.1 輕拉扶手彈扣並上拉。(如圖 5-19 及 5-20)

5.7.2.2 將扶手調整到希望的高度，21-29cm 免工具調整。



注意

- 扶手高度的調整區間為 2 公分 (共 5 段)，總調整範圍為 8 公分。
- 當使用者利用扶手進行支撐減壓或移位前，請確認扶手高度在有效範圍。
- 當介護者使用扶手連人帶車搬運時，請把扶手調到最低段。
- 請勿側坐在扶手上。

5.8 背墊角度調整

5.8.1 將扶手後掀。

5.8.2 鬆開螺栓 A 與螺帽 C。

5.8.3 調整合適角度。(如圖 5-21)

5.8.4 將螺栓 A 放回所選角度之孔位，鎖緊螺栓 A 與螺帽 C。

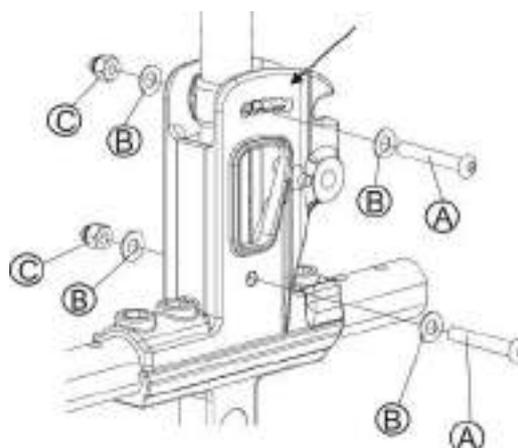


圖 5-21



注意

- 若要調整背墊角度之輪椅，務必請治療師評估、衡量，以確保安全。
- 防傾桿 (防傾裝置) 須確實安裝，任意拆除將可能發生後翻之危險。

5.9 座墊座深調整

5.9.1 移除兩個驅動輪及座墊，並將骨架架高於一平台上。

5.9.2 並使用提供的 KARMA 工具來鬆開驅動輪固定座上的螺絲。(如圖 5-22)

5.9.3 背墊管夾片及驅動輪固定座往後調整。

5.9.4 插入選配的延伸座管組。(如圖 5-23)

5.9.5 鎖固延伸座管組。(如圖 5-24)

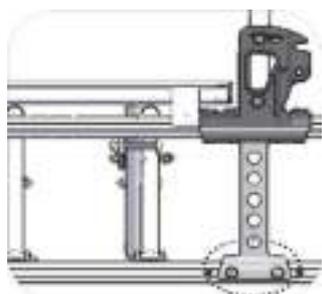


圖 5-22

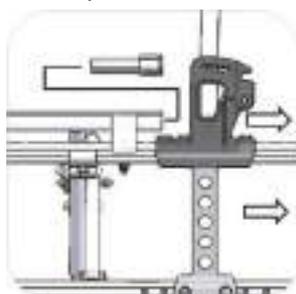


圖 5-23

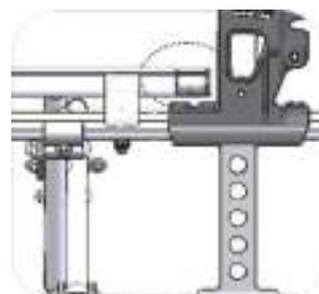
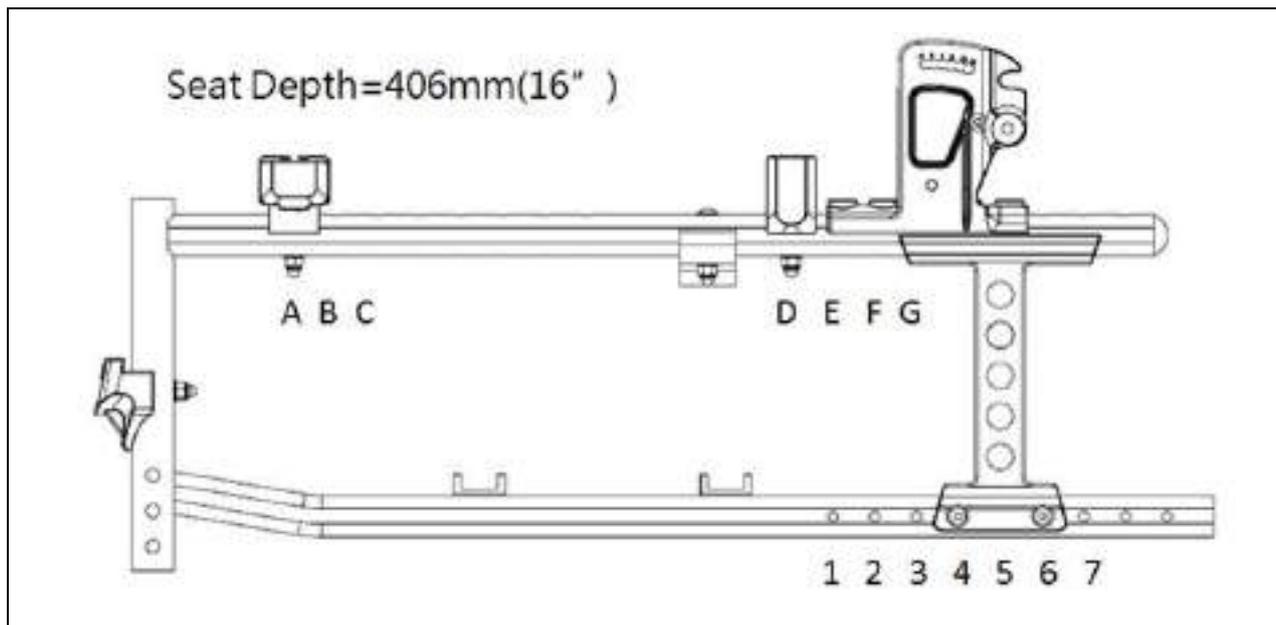
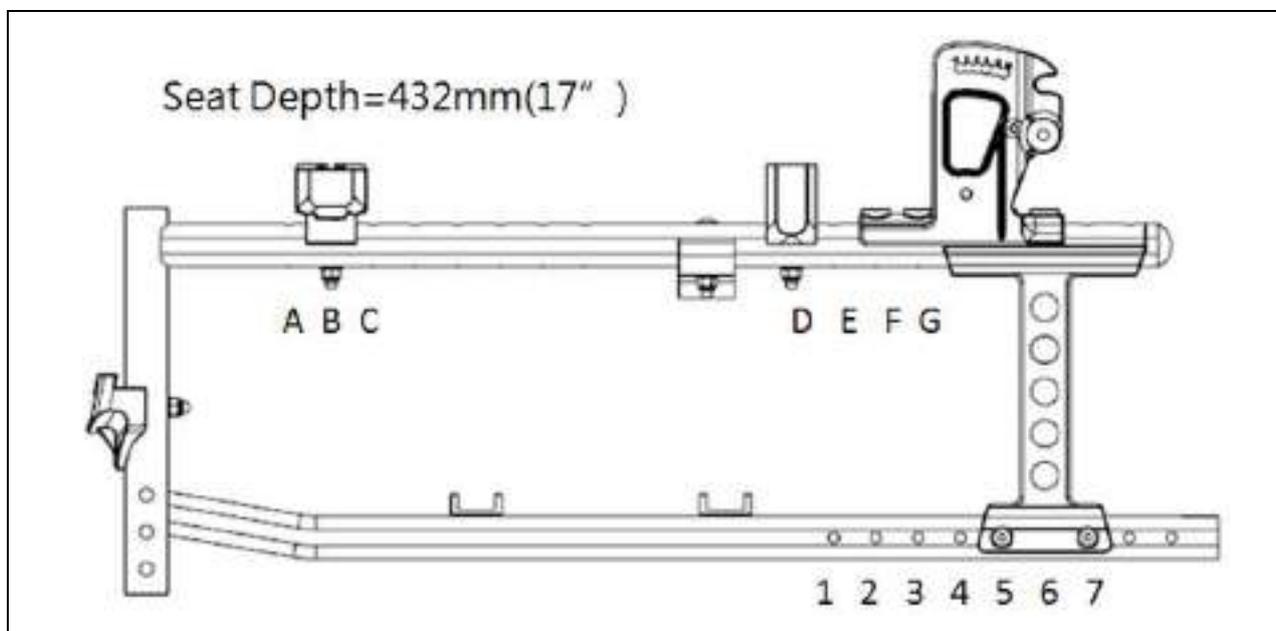


圖 5-24

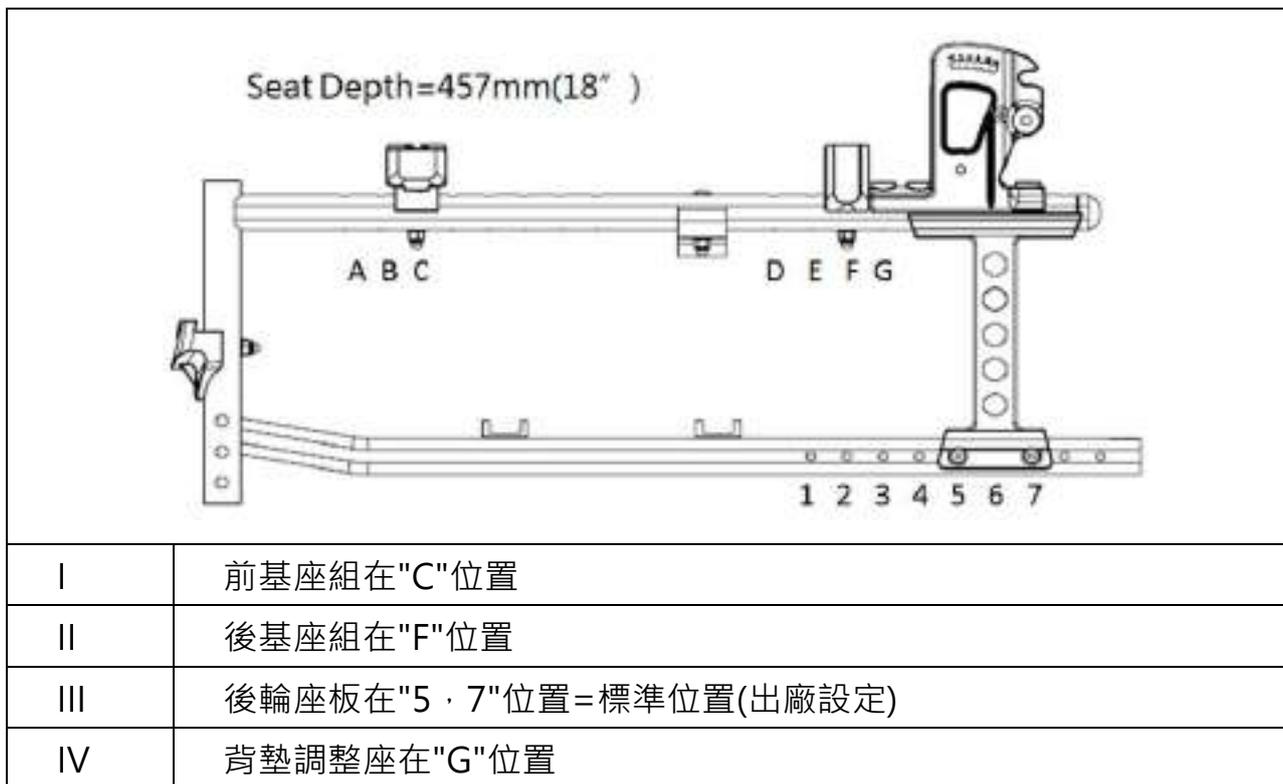
5.10 座深位置調整配置表



I	前基座組在"A"位置
II	後基座組在"D"位置
III	後輪座板在"4·6"位置=標準位置(出廠設定)
IV	背墊調整座在"E"位置



I	前基座組在"B"位置
II	後基座組在"D"位置
III	後輪座板在"5·7"位置=標準位置(出廠設定)
IV	背墊調整座在"F"位置



注意

- 座深 16" ~18" 可調，若要調整座深位置之輪椅，務必請治療師評估、衡量，並且調整防傾桿 (防傾裝置) 之位置，以確保安全。
- 防傾桿 (防傾裝置) 須確實安裝，任意拆除將可能發生後翻之危險。

5.11 腳踏板高度調整

當調整腳踏板高度時，請遵循以下建議：

- 5.11.1 使用提供的 KARMA 工具來鬆開撥腳飾蓋下段上的螺絲。(如圖 5-25)
- 5.11.2 調整到需要的高度並鎖緊。
- 5.11.3 確定腳踏板高度(建議離地 3 公分以上)。(如圖 5-26)



圖 5-25



圖 5-26



圖 5-27



圖 5-28



注意

- 請注意使用者的大腿是否平貼於座墊上，此舉可讓身體重量平均分散於大腿與臀部上，避免壓力集中；膝蓋內緣不要接觸到座墊前端，且雙腳必須安全平放在腳踏板上 (如圖 5-27 及圖 5-28)。

5.12 撥腳

撥腳可以擺動，讓移位更簡單。

5.12.1 要移除撥腳，請先鬆開小腿帶。(如圖 5-29)

5.12.2 將踏板上翻。(如圖 5-30)

5.12.3 握住握柄並旋開，內旋外旋視環境需求而定。(如圖 5-31)

5.12.4 旋開後即可向上抽取。(如圖 5-32)

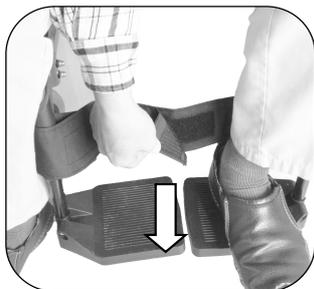


圖 5-29



圖 5-30



圖 5-31



圖 5-32



圖 5-33

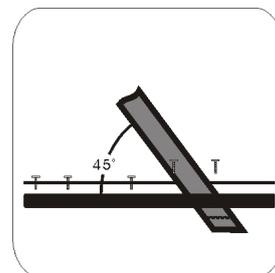


圖 5-34

5.13 骨盆帶調整

當調整骨盆帶時，請遵循以下建議：

5.13.1 將骨盆帶扣上。(如圖 5-33)

5.13.2 請檢查骨盆帶扣之間是否有空隙存在。

5.13.3 為了舒適地使用骨盆帶，建議骨盆帶與座墊的夾角以 45 度為準。(如圖 5-34)



備註

● 骨盆帶須確認緊扣在骨盆周圍。建議在骨盆帶與使用者之間預留約手指寬的活動空間，並請檢查骨盆帶是繫在正確的位置上。如有問題，請諮詢您的供應商。

5.14 骨盆帶操作

5.14.1 當您坐在輪椅上時，請記得繫上骨盆帶。

5.14.2 為了安全，請調整骨盆帶到使其與您的身體合身並舒適的狀況下。

5.14.3 您在使用輪椅運行時，如無繫上骨盆帶，請繫上骨盆帶防止骨盆帶掉落捲進驅動輪。



注意

- **骨盆帶保養：**骨盆帶不需要任何的保養但是在每次使用時需要檢查，以確保邊緣沒有磨損，並請適時的調整骨盆帶與使用者合適。如果有任何退化的現象，請立即更換新的骨盆帶。

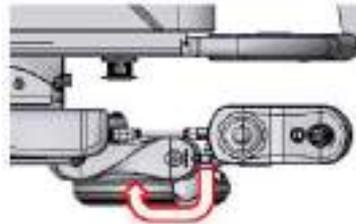
5.15 防夾手平行位移

5.15.1 將平行位移組插入扶手調整固定座內。

5.15.2 調整平行位移組適當的位置，並將螺絲與螺帽鎖上。



5.15.3 當意圖使輪椅駛入桌板家具，上控制器可能會抵觸桌板而無法駛入適當位子。將平行位移向外旋開，即可避免上控制器抵觸桌板如下圖。



5.16 安裝防傾桿 (防傾裝置)

為自身安全，請確定防傾桿 (防傾裝置) 有確實安裝，任何狀況行駛下，均須確實裝上防傾桿 (防傾裝置)，任意拆除將會有後翻之危險發生。

5.16.1 使用提供的 KARMA 工具鎖固防傾桿 (防傾裝置)。有關鎖固位置，請參閱下一頁的圖表所示。

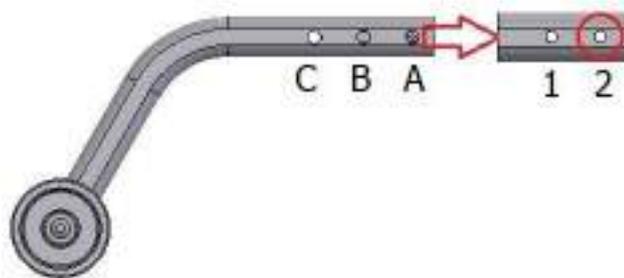
5.16.2 請試著將防傾桿 (防傾裝置) 往前或往後拉，檢查防傾桿 (防傾裝置) 是否滑動，若固定表示已安裝完成。



警告

- **防傾桿 (防傾裝置) 須確實安裝，任意拆除將可能發生後翻之危險。**
- **防傾桿 (防傾裝置) 調整範圍為 16"、17"、18" (視座深選配而定)。**
- **當更改座深尺寸，防傾桿 (防傾裝置) 也必須依座深尺寸更改。**

防傾桿 (防傾裝置) 鎖固位置



A + 2 搭配 17"、18" 座深

B + 2 搭配 16" 座深

C 不可使用



注意

● 請勿將防傾桿鎖固於上圖的孔位 1。

5.17 折疊式推手握把組

5.17.1 介護者欲使用握把推行，張開握把並按壓 KARMA 標誌按鍵至 90 度契合固定。



5.17.2 反之按壓 KARMA 標誌按鍵即可收折握把。



5.18 離合器

(20 吋輪版本)

離合器位於輪組中心，目的為利於使用者在無動力狀態，或需要以手推來行動時使用。(如圖 5-35)

5.18.1 空檔：若要使輪子移動。

5.18.1.1 將離合器外拉。(圖 5-36)

5.18.1.2 離合器旋轉約 45 度。(圖 5-37)

5.18.1.3 放開離合器。(勿卡入凹槽)

5.18.2 入檔：若要使輪子固定。

5.18.2.1 離合器旋轉約 45 度。

5.18.2.2 放開離合器，確實卡入凹槽。(即聽到一聲清脆聲)



圖 5-35



圖 5-36



圖 5-37

(12.5/20 吋輪版本)

離合器位於馬達後端，目的為利於使用者在無動力狀態，或需要以手推來行動時使用。(如圖 5-38)

5.18.3 空檔：若要使輪子移動，將離合器把手往上撥，此時進入「空檔」狀態。(圖 5-39)

5.18.4 入檔：若要使輪子固定，將離合器把手往下撥，此時進入「入檔」狀態。(圖 5-40)。



圖 5-38

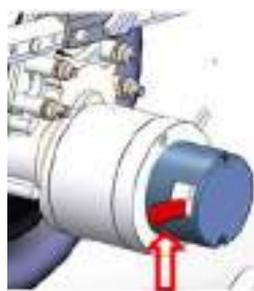


圖 5-39

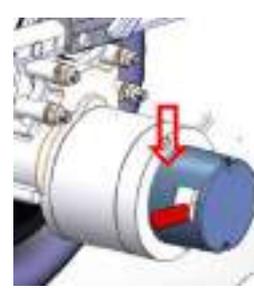


圖 5-40



警告

- 請注意驅動輪狀況，當離合器呈空檔狀態時 (自動剎車脫離) 一定要有介護人員在旁協助。
- 操作離合器時，請於平地上操作，切勿在斜坡上將離合器調至空檔 (剎車脫離狀況)，以免造成輪椅滑動無法控制而造成損害。

5.19 放置電池

5.19.1 快取式版本；將織帶解開，握住電池把手上提，即可立即取下電池。

5.19.1.1 放置電池時，提起電池箱把手

5.19.1.2 將電池對準電池架母連

接器接頭(電量指示燈朝前)，滑向電池架最內部(如圖 5-41)



圖 5-41

5.19.1.3 將織帶由把手處往上繞。(如圖 5-42)

5.19.1.4 再將織帶固定即完成。(如圖 5-43)

5.19.2 固定式版本；藉由螺絲鎖固，將電池鎖固於電池架上。

5.19.2.1 如同 5.19.1 快取式版本步驟。

5.19.2.2 使用#3 六角扳手，將 M5 螺絲鎖固於電池架螺絲孔上。(如圖 5-44)

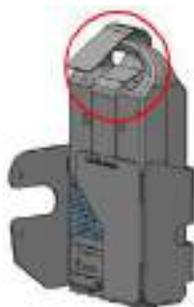


圖 5-42

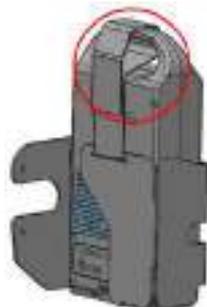


圖 5-43

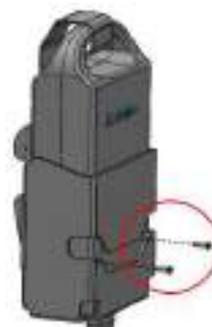


圖 5-44



警告

- 26.1Ah 電池重約 4 kg，請確認於拆裝過程中力量均足以克服。

5.20 馬達驅動輪組與骨架解離操作 (12.5" 快拆驅動輪版本)

5.20.1 按壓馬達接頭卡榫，將馬達線拔出解離。(如圖 5-45)

5.20.2 快拆式版本-將快拆把手依箭頭方向解開，及逆時針方向轉鬆螺絲。(拉快拆把手確認螺絲確實鬆脫)(如圖 5-46 及圖 5-47)。

5.20.3 將馬達固定旋轉片下壓解離; 同時將馬達驅動輪組往外抽出即可將驅動輪組取下(如圖 5-48)。

5.20.4 馬達驅動輪組解離後，請小心輕放。避免碰撞及摔落(如圖 5-49 及圖 5-50)。

5.20.5 組裝時請依反順序操作即可。

5.20.6 組裝時請務必將馬達固定旋轉片確實扣合嵌入。(如圖 5-48)

5.20.7 馬達接頭接上後，請務必確認卡榫已確實卡上固定。(如圖 5-45)

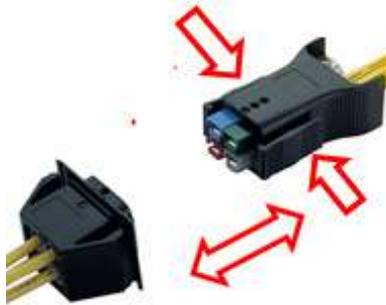


圖 5-45



圖 5-46



圖 5-47

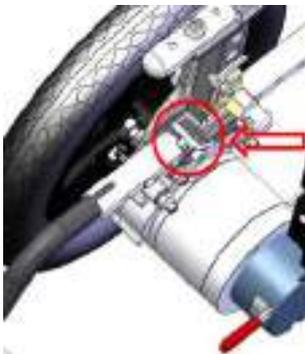


圖 5-48

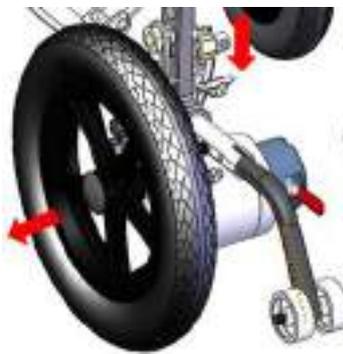


圖 5-49



圖 5-50



警告

- 當馬達驅動輪組拆離時，請務必小心輕放搬運，避免馬達驅動輪組掉落或碰撞造成損壞。
- 當馬達驅動輪組裝配時，請務必將馬達固定旋轉片確實扣合嵌入，避免馬達驅動輪組有脫落鬆脫風險。

5.21 輪椅操作與控制

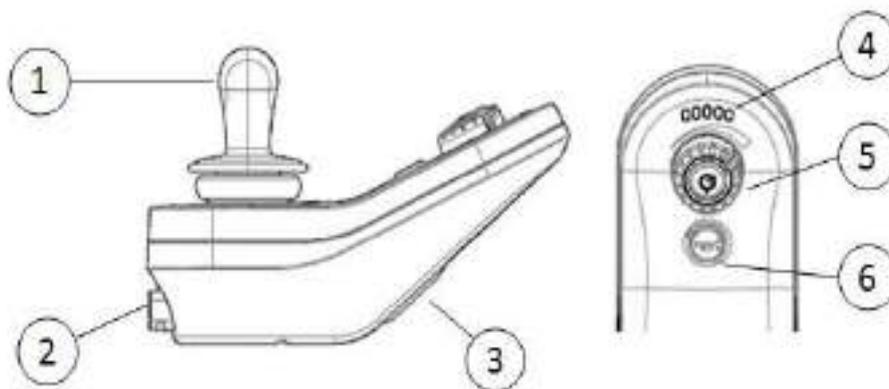
在未完全熟悉如何使用此控制器前，請不要使用輪椅。所有控制器參數皆由廠內設定，在各種狀況下產生最佳性能，若因任何醫療上的考量而需要更動控制器參數，必需有本公司專業人員調整與確認使用者安全，且遵守適當的安全規範。輪椅上的電路設計均依您的安全考量規劃，請不要用任何方式自行改變或調整造成損害。



注意

- 在使用輪椅前，請依照第 8 章〈問題解決〉之查檢表。
- 在未完全熟悉此控制器前，請不要使用輪椅。

5.22 控制器各部名稱介紹



- | | |
|-----------|----------------|
| 1. 搖桿/控制桿 | 4. 電量顯示燈、狀態指示燈 |
| 2. 電源線插頭 | 5. 啟動開關/加速調整鈕 |
| 3. 充電孔 | 6. 喇叭 |

5.23 基本控制器操控

5.23.1 按下啟動開關，即可進行操作控制器。

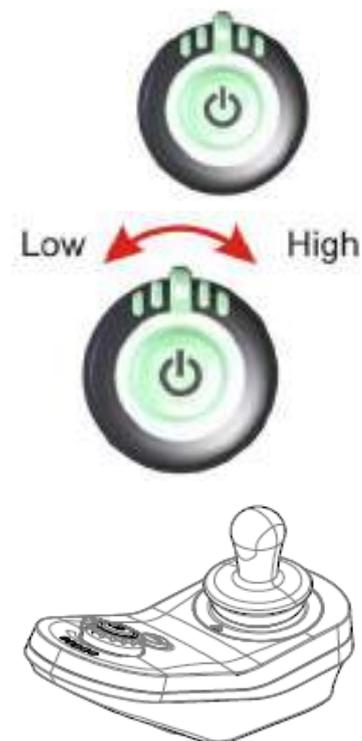
5.23.2 速度調整：調整速度調整鈕可做調整速度，請調至適合的速度時，才可操作。

5.23.3 在設定的速度限制下，搖桿可操控行進方向。

5.23.4 初學者應以低速操作，當行駛較有把握後可將速度調轉較快些。

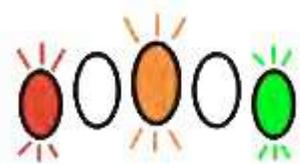
5.23.5 在室內、人車擁擠、河溝旁及不平坦路面等狀況使用時，請轉為慢速，以避過可能障礙物。

5.23.6 若遇緊急需馬上停車，只要將手放開搖桿即可。全自動電磁式剎車會馬上將輪椅停住。馬達上的喀答聲表示剎車正常運作。



5.24 輪椅之上鎖與解鎖

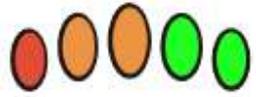
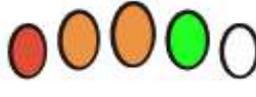
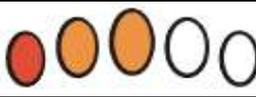
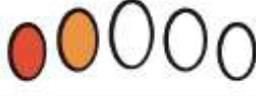
5.24.1 在開機的狀態按住電源鍵 4 秒，這時候電量指示燈會以間隔 1 顆 LED 的方式閃爍一次，此時控制器已經在上鎖的狀態。



5.24.2 控制器關機狀態，按一次電源鍵，之後在 10 秒內連續按喇叭鍵兩次即可解鎖。



5.25 控制器電量顯示

控制器電量顯示	電池電量
	充飽電
	參閱 6.3 充電時機，適時給予充電
	建議需要充電
	建議需要充電
	必須立即進行充電

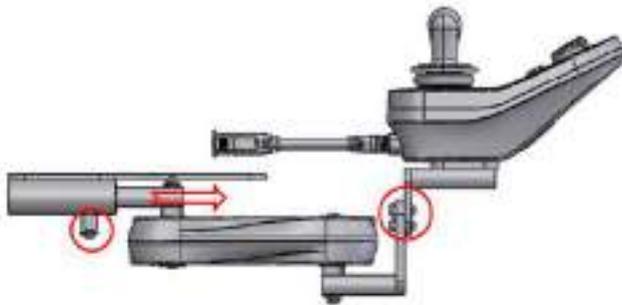
5.26 上控制器位置調整

上控器位置可依使用者手部舒適性做適當的調整。

5.26.1 鬆開螺絲。

5.26.2 上控制器適當位移。

5.26.3 鎖緊螺絲。



5.27 易遊金剛 (eFlexx) 作為機動車輛座椅之輪椅使用



注意

- 在機動車輛上，於所有允許的情況下，請移至車用座椅。

本產品用以作為機動車輛中正面向前之座椅，符合國際標準ISO 7176-19，且適用於體重23至100公斤之使用者。

然而，原廠仍建議使用者於乘坐機動車輛時，從輪椅移到機動車輛之正常座位，並確實繫妥安全帶，因為輪椅並未提供與車用座椅相同之安全性能。尤其，若使用者體重為22公斤以下，基於安全考量，請務必移至車用座椅。



警告

- 為了安全，在開始使用易遊金剛 (eFlexx) 作為機動車輛座椅之輪椅使用前，請取下輪椅所有的快拆配件，並將其存放在安全且不會被移動的地方。
- 介護者/運送者，必須仔細檢查所有束縛點是否已經正確地緊密連接，以確保輪椅使用者的安全。介護者/運送者必須完全了解束縛系統的使用方式以及重量限制。

5.27.1 適用於易遊金剛 (eFlexx) 之束縛裝置型式:

適用於易遊金剛 (eFlexx) 之束縛裝置型式為符合ISO 10542-1標準的四點式繫帶式束縛系統 (four point webbing system)，必須使用符合上述描述的束縛系統將易遊金剛 (eFlexx) 緊固於機動車輛上。

5.27.2 安全帶拘束裝置之規格

我們建議您使用符合ISO 10542-1的安全帶或者是被標示具有等同作用的骨盆帶及肩部安全帶拘束裝置，請詳閱拘束裝置之使用說明，以確保使用者之安全。

5.27.3 機動車輛中輪椅適用之座椅及背靠位置

車輛運輸過程中，需將輪椅的座椅角度回歸到最小角度(如果配備有空中傾倒功能)、背靠設置為直立狀態、將撥腳回歸到非延伸的狀態(膝內角度趨近於直角90°)。請參照下圖。



座椅、背靠、撥腳之建議配置角度



備註

我們強烈建議您在使用車輛運輸輪椅之前卸下桌板或桌控。萬一發生緊急剎車或撞擊，桌板可能會造成人員傷害。

5.27.4 如何使輪椅安全緊固於車輛中

易遊金剛 (eFlexx) 的設計是採用四點式繫帶式束縛系統 (four point webbing system) 將易遊金剛 (eFlexx) 固定在機動車輛上。當使用者坐在輪椅時，輪椅應面向前方並使用剎車。

安全緊固點的位置都有貼著右方記號 (黃色鈎型符號) 以便於識別，必須將繫帶連接上安全緊固點，並將輪椅緊固於機動車輛上。

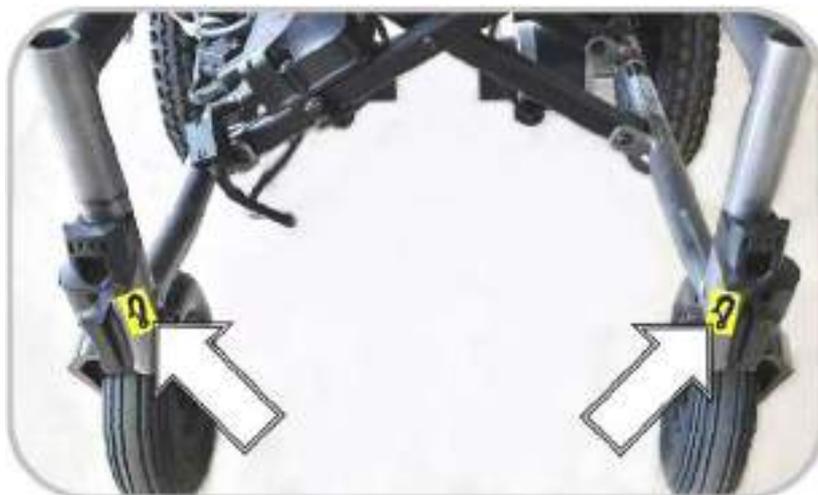


5.27.4.1 底盤前方的安全緊固點

- 1) 如下圖所示，將前方繫帶的掛鉤固定於前方安全緊固點的標籤貼紙標示處。
- 2) 將前方繫帶另一端固定在輪椅轉向輪前方的軌道上。
- 3) 解離剎車，將輪椅稍微後移以將前繫帶拉緊，固定剎車，讓繫帶與地面角度呈現約45°。

5.27.4.2 底盤後方的安全緊固點

- 1) 如下圖所示，將繫帶的掛鉤固定於後方安全緊固點的標籤貼紙標示處。
- 2) 將後方繫帶固定在輪椅驅動輪後方的軌道上，將繫帶拉緊直到輪椅被固定，且繫帶與地面角度呈現約45°。



底盤前方的安全緊固點 (上圖箭頭處)



底盤左後方的安全緊固點
(上圖箭頭處)



底盤右後方的安全緊固點
(上圖箭頭處)

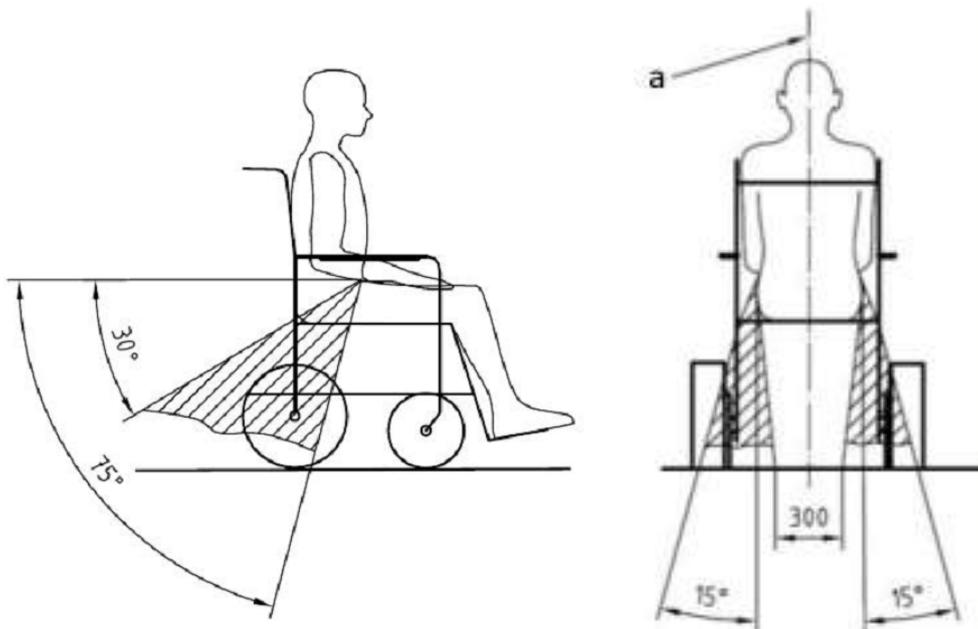


警告

- 在車輛上固定輪椅不妥善的話可能會導致乘坐者受傷、輪椅損壞、或者車輛損壞。當乘坐輪椅時如果沒有使用車輛本身的安全帶，當車輛遭受事故時，可能會造成嚴重傷害。

5.27.5 安全帶拘束裝置之正確定位

- (1) 乘坐者必須繫緊三點式安全帶。骨盆安全帶之佩戴應低越過骨盆前方，使骨盆安全帶之角度落於與水平面呈 30° ~ 75° 之較佳區域內，如下圖所示，畫滿斜線的區域為「較佳區域」。側面的角度必須在與垂直面形成最大不超過 15° (請看下圖)



安裝骨盆安全帶拘束裝置所要求之角度範圍，a. 使用者的中心線

- (2) 於較佳區域內以較陡(較大)之角度為佳。

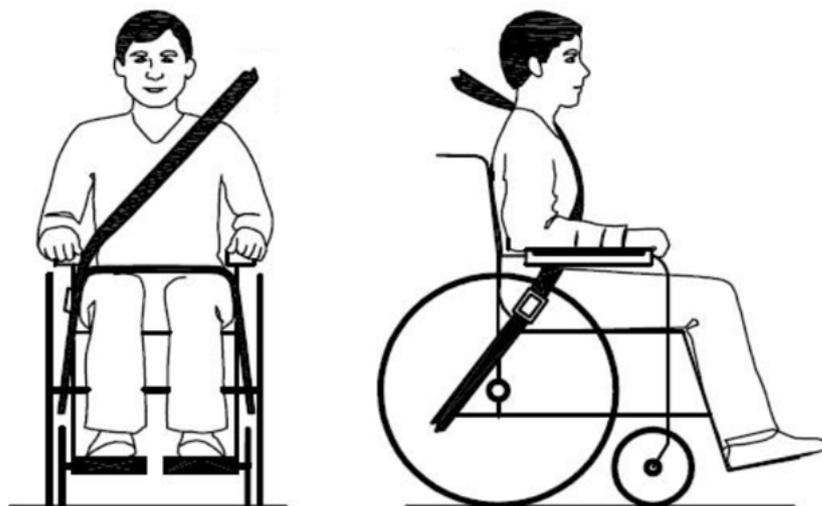
(3)安全帶拘束裝置不得被輪椅組件，如扶手或輪子，使其頂住而遠離身體，如下圖所示。



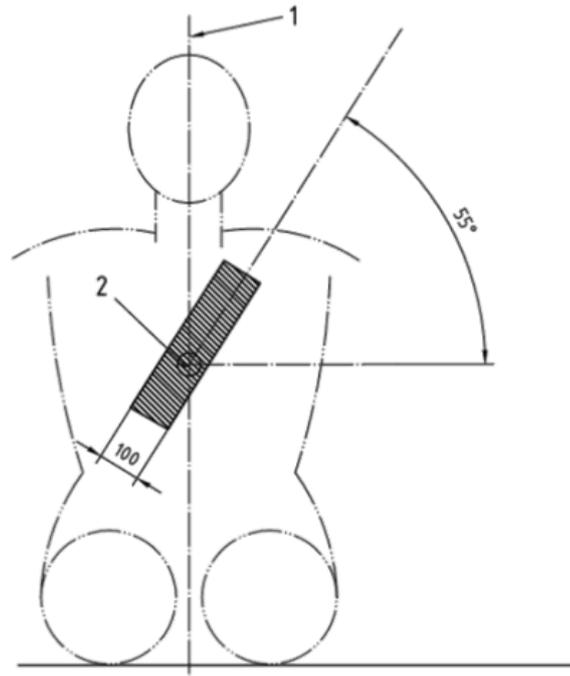
不當的安全帶拘束裝置擺位說明

(4)肩部安全帶應繞過肩部，如下圖所示。

骨盆拘束安全帶須靠近大腿與骨
盆接合處，完全貼合身體正面，
直到大腿與骨盆接合處附近。



正確的安全帶拘束裝置擺位說明



肩部安全帶固定位置 1. 使用者的中心線 2. 胸骨中心點

- (5)安全帶拘束裝置應盡可能調整為緊貼，符合使用者之舒適性。
- (6)安全帶於使用時不得扭轉。



- (a) 於任何型式之車輛衝擊後，輪椅要重複使用前，宜由本公司之代表進行檢查。
- (b) 未向本公司諮詢，不得將輪椅之安全緊固點、結構、骨架配件或組件予以更換或替換。
- (c) 使用者與隨身物品的加總重量請勿超過最大載重。

6. 充電器與電池

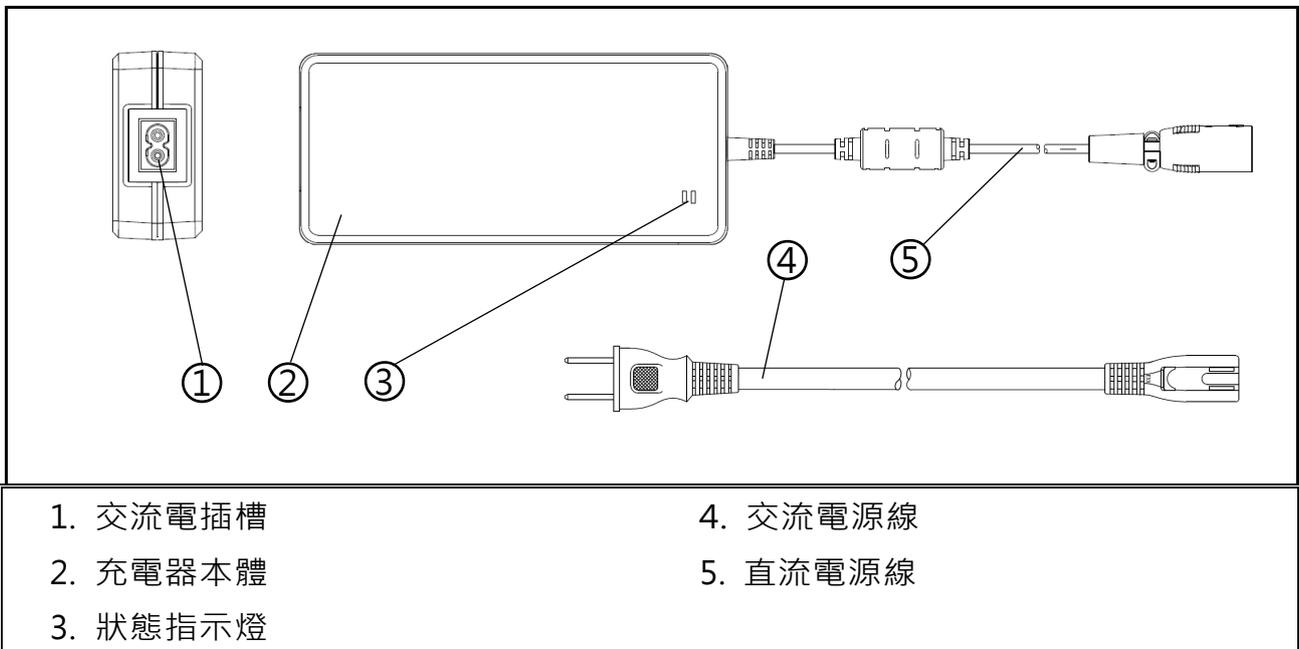
開始充電之前，請務必詳閱充電器本身隨附的說明書，並選擇正確之充電電壓。

6.1 充電器

6.1.1 本充電器為鋰電池專用之充電器，請依據正確的充電步驟進行充電，不當的使用會造成電量顯示功能異常、充電器無法進行充電或損壞充電器及電池。

6.1.2 充電器為提供輪椅充電，充電時系統會自動偵測電壓，充電電壓為100V~240V。

6.1.3 電池使用完畢要進行充電時，系統會自動偵測電池內部溫度。若溫度過高，電池會啟動保護，導致充電器無法進行充電，需要靜置至自然冷卻降溫後，充電器會自動啟動充電。



如需狀態指示燈之燈號及其運作方式的詳細資訊，請詳閱充電器本身隨附的說明書。

6.2 充電步驟

開始充電之前，請務必詳閱充電器本身隨附的說明書，並選擇正確之充電電壓。

6.2.1 由控制器進行充電

控制器充電插槽位於控制器下方，請遵照以下步驟進行充電。

6.2.1.1 檢查控制器下方的充電插槽沒有阻塞，並確認輪椅電源開關為關閉狀態。

6.2.1.2 將充電器的交流電源線插頭插至交流電源插座 (如圖 6-1)。

6.2.1.3 將充電器的直流電源線插頭插至控制器下方的充電插槽中 (如圖 6-2)。



圖 6-1



圖 6-2

6.2.1.4 充電器隨即開始對電池進行充電。電池完全充飽前，請勿停止充電。如需狀態指示燈之燈號及其運作方式的詳細資訊，請詳閱充電器本身隨附的說明書。

6.2.1.5 充電完成後，請將交流電源線插頭從交流電源插座拔除 (如圖 6-3)。

6.2.1.6 將直流電源線插頭從控制器下方的充電插槽拔除 (如圖 6-4)。

6.2.2 由電池進行充電

電池可單獨抽出與充電器充電，請遵照以下步驟進行充電。

6.2.2.1 檢查電池本體的充電插槽沒有阻塞。

6.2.2.2 將充電器的交流電源線插頭插至交流電源插座。

6.2.2.3 將充電器的直流電源線插頭插至電池本體的充電插槽中 (如圖 6-5)。



圖 6-3



圖 6-4



圖 6-5

6.2.2.4 充電器隨即開始對電池進行充電。電池完全充飽前，請勿停止充電。如需狀態指示燈之燈號及其運作方式的詳細資訊，請詳閱充電器本身隨附的說明書。

6.2.2.5 充電完成後，請將交流電源線插頭從交流電源插座拔除。

6.2.2.6 將直流電源線插頭從電池本體的充電插槽拔除。

6.2.3 充電過程中斷再次進行充電

充電過程若有需要移動輪椅或電池至其他地方進行充電，請遵照以下步驟進行。

6.2.3.1 將充電器的交流電源線插頭從交流電源插座拔除。

6.2.3.2 等待充電器上的狀態指示燈熄滅。

6.2.3.3 將充電器的直流電源線插頭從控制器下方或電池本體的充電插槽拔除。

6.2.3.4 移至新的位置後，重新將充電器交流電源線插頭插至交流電源插座。

6.2.3.5 將充電器直流電源線插頭插至控制器下方或電池本體的充電插槽。

6.2.3.6 充電器隨即開始對電池進行充電。如需狀態指示燈之燈號及其運作方式的詳細資訊，請詳閱充電器本身隨附的說明書。

6.2.3.7 充電完成後，拔除充電器的交流及直流電源線插頭。



警告

- 電池放置於成車電池架後，僅可以透過控制器電源端充電，切勿強制從電池本體充電。
- 無論由控制器下方或電池本體的充電插槽進行充電，充電過程中若將電源線插頭拔除，充電器電源開關必須關閉。

6.3 充電時機

6.3.1 連續使用一小時以上時 (建議只要有使用就得充電，控制器電量指示於黃色區間時建議須充電)。

6.3.2 電池本體上電量指示燈停留在黃色區間時。

6.3.3 剩餘電量無法到達預計航程距離時。

6.4 良好地執行充電

6.4.1 我們建議您可以把充電當作每天例行公事；若較無時間者，亦可大約一個禮拜充飽電 3~4 次。

6.4.2 當進行充電約 6 小時即可完成充飽狀態。當充完電後，請記得移除電源線。

6.4.3 電池充電若超過 7 小時以上且未呈充電飽和狀態時，表示充電器有可能已出現問題或者電池老化，若有上述問題發生時，請勿自行修理。這將造成危險，

請立即與經銷商或康揚客服人員聯絡，及早更換電池避免人車傷害。

6.4.4 若長期不使用電池，請切換成睡眠模式。每隔一個月檢查電池電量並進行充電。



警告

- 請使用康揚指定的鋰電池充電器，非制式充電器易導致危險，及嚴禁私自進行充電線路改接或修改，若因此而產生產品或人員意外事故問題，公司恕難負責。
- 切勿拆裝或修改充電器。
- 沒有確實充飽電狀況下使用，將會降低電池壽命。
- 不可使用延長線或多孔插座共用充電。
- 未遵循上述電池保養條件或自行更換錯誤者，若因此造成產品故障或危害時，本公司將不負任何責任。
- 充電時請遠離火焰，火焰將使電池著火或爆炸。
- 禁止在低於 10°C 及高於 45°C 的環境充電。
- 手潮溼時或插座潮溼時，請勿安裝或拆除充電插座，此舉將導致電擊。
- 充電處要保持良好通風，切勿曝露於陽光下及潮溼環境充電。
- 請不要使充電器暴露在戶外熱源處，如：散熱器、火源、太陽光。
- 在未將電池充電器插頭及電源主插頭由輪椅及電源處拔開前，請勿移動輪椅。
- 切勿於充電完畢前停止充電。
- 充電器於室溫的工作溫度為 20°C 至 50°C，充電期間，產生熱現象，請勿觸碰充電器。充電完畢，請靜置 5 分鐘後再拿取。
- 充電完畢後拔除充電器插頭。



備註

- 為了讓您的電動輪椅電池達到最佳使用需求，請避免在電池充飽電的情況下立即長時間行駛於下坡路段，以免出現限制行駛的狀況。
- 當行駛於下坡路段時，請避免長時間行駛，或建議您繞道而行，以免出現限制行駛的狀況。
- 行駛於下坡路段時，請降低行駛速度以確保安全。
- 請遵守下列規則，以避免充電時發生危險。
 - 充電時切勿覆蓋任何防水布或物品。
 - 充電器於作動時，外殼會溫度微升為正常狀況。
 - 本充電器無防水功能。

- 勿將充電器置於易燃物品上方進行充電，例如油料、腳踏板或座椅...等。
- 鋰電池無記憶效應，保持良好充電習慣有助延長電池壽命，多次過度放電 (低於殘電 1/5 比例) 時將會減短電池壽命。

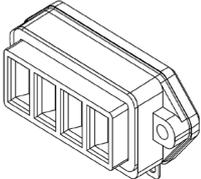
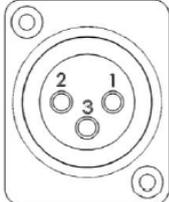


注意

- 使用本輪椅電池作為供應通訊器材或其他裝備之電力將影響續航力。除了緊急狀況，請勿在低電量狀況下使用。滿電時，請斟酌使用。使用時，請用原廠轉接器。

6.5 電池

本產品使用兩種鋰離子電池規格，如下所示。

電池容量		11.5Ah (290Wh)	26.1Ah (657.7Wh)
充電電流		<6A	
按鍵	功能	檢視電量、啟動、睡眠、警告鳴響解除	
指示燈	顏色	紅 x 1、黃 x 1、綠 x 2	
	電量顯示	<ul style="list-style-type: none"> ●●●● → 75~100% ●●● → 50~75% ●● → 25~50% ● → 0~25% 	
充放電槽	放電槽		
	充電槽		

6.5.1 使用者請嚴謹遵照下列警告項目，正確使用鋰離子電池。不當使用將導致電池壽命縮短，嚴重者危害到生命安全。

6.5.2 為確保安全，使用電池之前，請確實詳閱使用手冊並檢查電池標籤。

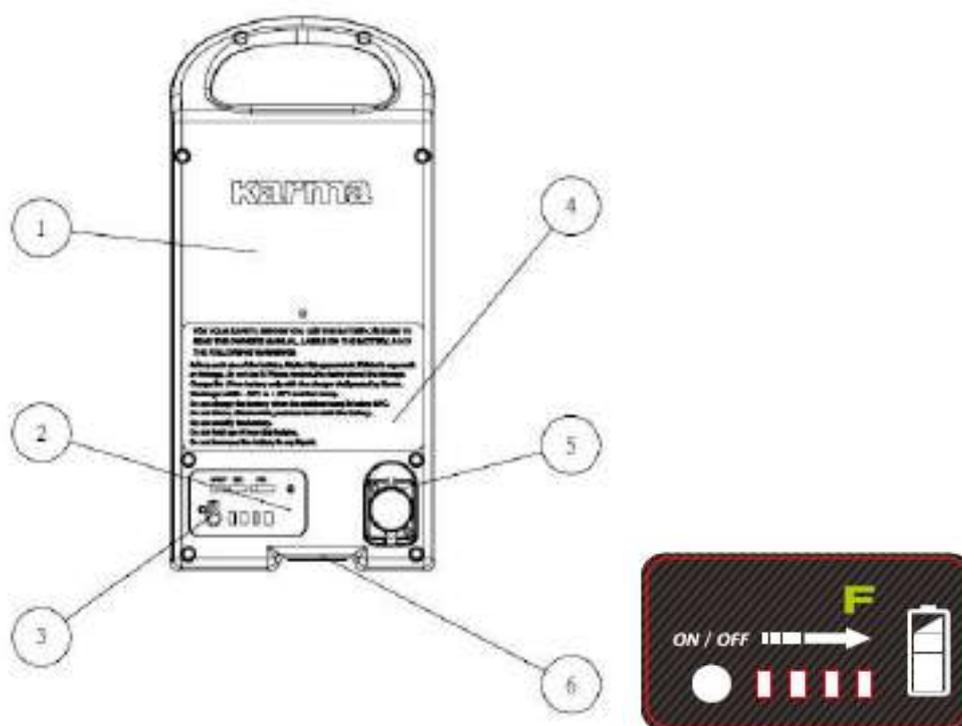
6.5.3 每次使用前，請確實檢查鋰電池外觀是否有裂痕或破損。如有裂痕或破損，請勿使用電池，並請跟經銷商或康揚客服人員聯絡有關此事宜。



警告

- 充電時，請務必遵守使用康揚指定的鋰電池充電器。
- 鋰電池僅限使用於環境溫度 $0^{\circ}\text{C} \sim + 60^{\circ}\text{C}$ 放電。
- 請勿低於環境溫度 10°C 以下充電。
- 嚴禁將電池放到高溫環境中 (60°C 以上)。
- 嚴禁將電池禁入水中或放在高濕度的環境中。
- 嚴禁外力對電池衝擊、重摔或掉落地面。
- 嚴禁直接焊接引線到電池本體。
- 嚴禁對電池端子加熱或焊接。
- 嚴禁使用金屬 (或可導電體) 將電池的正、負端子短路。
- 嚴禁反向充電或反向連接電池。

6.6 電池各部名稱介紹



1. 電池本體

2. 電量指示燈

3. 開/關按鍵

4. 警告指示

5. 充電槽

6. 放電槽

6.7 按鍵功能

6.7.1 喚醒與睡眠模式

電池出廠設定為睡眠模式，使用前請喚醒電池模組。以下兩種方法喚醒電池。

6.7.1.1 按 ON/OFF 按鍵 5~8 秒。

6.7.1.2 連續 72 小時未使用，電池自動返回休眠狀態。

顯示	顯示說明	蜂鳴器響聲時間
	顯示電池電量目前殘量，1 秒鐘以呼吸燈方式點亮	蜂鳴器響 2 聲，時間間隔 1 秒
	燈號全亮 1 秒	
	顯示電池目前殘量顯示 5 秒	
	熄燈	

6.7.1.3 充電喚醒。

充電器電源插電池本體充電槽。若顯示充電狀態燈號，即電池正常開機並開始充電。

6.7.1.4 充電無法喚醒狀況：

6.7.1.4.1 電池滿充後電池休眠

排除：透過按按鍵 5~8 秒喚醒

6.7.1.4.2 電池保護

排除：透過按按鍵 5~8 秒喚醒，顯示保護狀態

6.7.1.4.3 永久失效模式

排除：須返還製造商分析

6.7.1.5 若欲返回睡眠模式，按 ON/OFF 按鍵 5~8 秒即返回睡眠狀態。

6.7.2 殘量顯示

6.7.2.1 顯示時機：按一下按鈕

顯示	狀態說明	顯示時間/響聲時間
	例： 當燈號為 100% - 90%時 的顯示狀態	LED 顯示 5 秒

6.8 充電狀況顯示

將鋰電池從成車移除後，可透過充電槽單獨對鋰電池充電。

電池單獨充電時電量顯示表：

顯示	狀態	顯示時間
		充電中
75%~100%		
		
50%~ 75%		
		
25%~50%		
		
0%~25%		

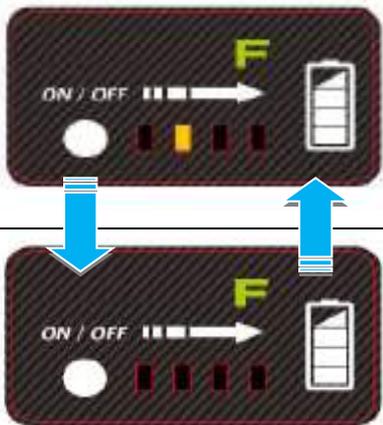


警告

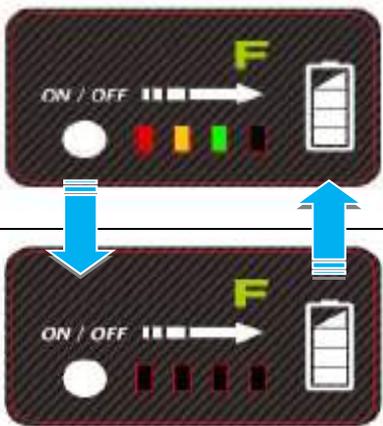
● 電池放置於成車電池架後，僅可以透過控制器電源端充電，切勿從電池本體直接充電。

6.9 電池異常顯示/排除

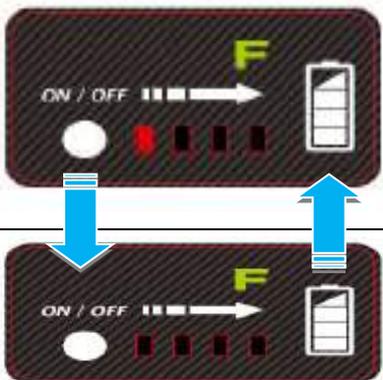
6.9.1 充電時電壓過高

燈號警報方式	蜂鳴器警報方式	警報解除條件
	連續響聲	(1) 拔除充電器直流電源插頭 (2) 保護解除，蜂鳴器與燈號警報解除

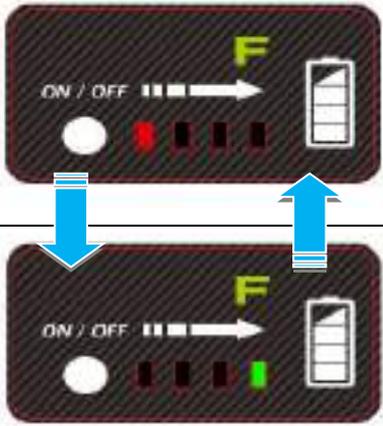
6.9.2 充電時電流過高

燈號警報方式	蜂鳴器警報方式	警報解除條件
	連續響聲	(1) 拔除充電器直流電源插頭 (2) 保護解除，蜂鳴器與燈號警報解除

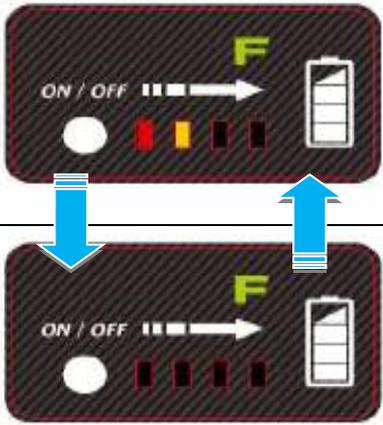
6.9.3 電池電量過低

燈號警報方式	蜂鳴器警報方式	警報解除條件
	保護期間響 0.5 秒， 關閉 4.5 秒	(1) 立即進行充電或更換電池 (2) 進行充電後，蜂鳴器與燈號警報解除

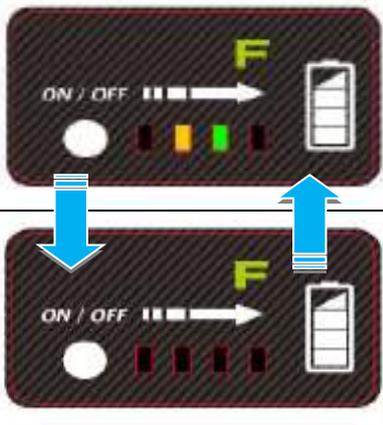
6.9.4 行駛時電流過高

燈號警報方式	蜂鳴器警報方式	警報解除條件
	<p>連續響聲</p>	<p>(1) 請勿於超過安全坡度範圍外的環境使用本產品</p> <p>(2) 待數秒保護解除後，蜂鳴器與燈號警報解除</p>

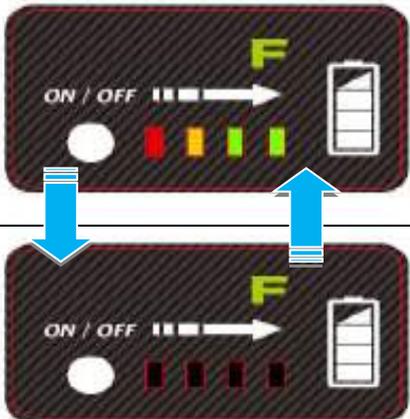
6.9.5 電池短路

燈號警報方式	蜂鳴器警報方式	警報解除條件
	<p>連續響聲</p>	<p>(1) 請務必遵守6.5節電池使用規範</p> <p>(2) 保護解除後蜂鳴器與燈號警報解除</p>

6.9.6 充電時溫度過高或過低

燈號警報方式	蜂鳴器警報方式	警報解除條件
	<p>連續響聲</p>	<p>(1) 鋰電池僅限使用於環境溫度 0°C ~ + 60°C 放電</p> <p>(2) 請勿低於環境溫度 10°C 以下充電</p> <p>(3) 拔除充電器直流電源插頭</p> <p>(4) 待溫度回復，蜂鳴器與燈號警報解除</p>

6.9.7 行駛時溫度過高或過低

燈號警報方式	蜂鳴器警報方式	警報解除條件
	<p>連續響聲</p>	<p>(1) 鋰電池僅限使用於環境溫度 0°C ~ + 60°C 放電</p> <p>(2) 待溫度回復，蜂鳴器與燈號警報解除</p>



警告

- 本產品配備之鋰電池符合歐洲安規 IEC62133 及 IATA 國際航空運輸協會 UN38.3 測試要求。
- 因此，當您發現異狀時，請以〈6.9 電池異常顯示/排除〉進行故障排除之依據。
- 如果檢查之後問題尚未解決，請您即刻與康揚客服人員連絡，讓專業人員為您的電動輔具做檢查及維修。
- 請勿自行拆卸組裝，以免危害您個人及電動輔具之安全。

7. 檢驗與維護

7.1 日常檢驗

在行駛之前請檢查下列項目，如果發現任何異常，請與本公司人員或所購買的經銷商聯絡以獲得解決。

項目	檢查內容
控制器	<ul style="list-style-type: none">⊙ 是否可正常開關。⊙ 是否零件鬆動。⊙ 是否方便操作任何方向。⊙ 是否能夠調整速度。⊙ 電力顯示燈是否亮起，並有足夠使用電量。⊙ 喇叭是否可正常使用。
輪椅	<ul style="list-style-type: none">⊙ 是否有異常聲音出現⊙ 零件是否鬆動
輪胎 (轉向輪/驅動輪)	<ul style="list-style-type: none">⊙ 零件是否鬆動⊙ 是否有破損或胎壓不足 (充氣胎)⊙ 是否有異常聲音出現
離合器裝置	<ul style="list-style-type: none">⊙ 是否有異常聲音出現⊙ 零件是否鬆動⊙ 是否有破損⊙ 作動是否正常⊙ 是否有效剎車
推手及握把	<ul style="list-style-type: none">⊙ 是否有異常聲音出現⊙ 零件是否鬆動⊙ 是否有破損
防傾桿 (防傾裝置)	<ul style="list-style-type: none">⊙ 是否有異常聲音出現⊙ 零件是否鬆動⊙ 是否有破損



注意

● 若您有發現任何不正常地方，請立即停止使用，並與本公司人員或所購買的經銷商聯絡，以取得輪椅的維修服務。

7.2 定期保養記錄

7.2.1 為了確保您的輪椅狀況良好，請定期與康揚原廠客服人員或康揚授權維修中心聯絡，並做更進一步的輪椅檢驗維護及定期保養記錄。

7.2.2 我們建議您，輪椅**每六個月**檢驗保養一次。當過了保固期間後，則酌收保養維修費。

7.2.3 以下是輪椅的檢查表，請您依下面建議的頻率進行輪椅檢查，有些檢查在您坐進或自輪椅起身時，必須自我進行檢查以確保使用安全。

7.2.4 為了讓您更加注意，我們將這些自我檢查的部分別列為：A 區每星期檢查、B 區每月檢查、C 區每六個月(半年)檢查以及 D 區每年檢查。以下表格列示檢查事項，請務必貫徹執行：

<p style="text-align: center;">A 每星期保養檢查</p>	<p>檢查以下各項有無異狀：</p> <ul style="list-style-type: none"> ⊙ 電池是否功用正常。 ⊙ 驅動輪/轉向輪部件是否正常或有無異音產生。 ⊙ 骨盆帶是否穩固。 ⊙ 輪椅架構穩固性是否正常。 ⊙ 活動部分是否潤滑(加注機油或黃油)。
<p style="text-align: center;">B 每月保養檢查</p>	<p>檢查以下事項是否鬆弛或磨損：</p> <ul style="list-style-type: none"> ⊙ 扶手組的螺絲與扶手墊搖桿裝置。 ⊙ 電磁剎車與手動剎車功能。 ⊙ 離合器功能。 ⊙ 搖桿。 ⊙ 轉向輪與驅動輪部件。 ⊙ 驅動輪/轉向輪胎面深度。 ⊙ 電控系統接線確認。 ⊙ 充電器與控制器連接頭。
<p style="text-align: center;">C 每半年保養檢查</p>	<p>請將輪椅送至服務中心檢查一次，或與客服人員聯繫。</p>
<p style="text-align: center;">D 每年保養檢查</p>	<p>建議回廠維修/檢查/保養一次。</p>



注意

- 請不要破壞馬達、控制器或電池上的密封蓋，以免影響自身安全與權益！
- 即使長時間不使用，也需持續做清潔與保養。
- 不要將裝置過度鎖緊，以免造成機械損壞。
- 請勿自行拆卸或更改輪椅主要結構，否則可能會引起個人危險或輪椅的損傷，也將會使您的保固條件喪失。

7.3 搬運

7.3.1 本產品設計可讓您輕鬆、不需工具的拆卸輪椅，並搬運空輪椅至車內或其他地方。

7.3.2 您可依車內行李箱或置放場所的大小與形狀，可選擇多種方式搬運。

7.3.3 在搬運與儲存方面，可裝載未拆的輪椅，亦可以將輪椅拆卸為個別組件，拆卸的輪椅幾乎可被任何交通工具所承載。

7.3.4 拆卸方式步驟以及輪椅重新組裝請參照第 5 章。組裝時請注意電路接頭的部分。



注意

- 請不要碰觸電池接頭，以免受傷或引起火災。
- 請不要將任何金屬物件與電池接頭碰觸。
- 用汽車裝載輪椅時，請注意拆卸的各元件是否安置妥善，以免移動時造成汽車內部與輪椅的損傷。
- 嚴禁拆卸線組。

7.4 儲存

7.4.1 請將輪椅儲存在室內、陰涼且乾燥的環境，以維持良好狀態。

7.4.2 並請每週檢查電池，以保持電力完整的狀態。



注意

- 請將本輪椅停放於免於太陽直接照射、雨淋或霧水侵襲之處。
- 若將長期停放，請將電池移出電池架，另妥善保管。

7.5 電池、輪胎

7.5.1 電池：請確認電池是經常充電的，我們建議電池電量不要常處於低電力狀態，以免減少電池壽命。請詳閱第 6 章有關電池的部分。

7.5.2 輪胎：請定期 (1 個月) 檢查輪胎磨損狀況，當胎面深度低於 1 mm 或有龜裂時，請與客服人員聯絡並更換輪胎。當使用充氣胎時，則需注意使用前是否有足夠胎壓正可供行駛。

7.6 一般保養

7.6.1 使用者的輪椅日常維護主要為輪椅清潔並注意使用狀況。

7.6.2 在行駛經過草地、泥地或碎石後請做保養與清潔。

7.6.3 椅墊請使用軟性清潔劑，以免破壞椅墊材質。其餘表面請使用噴蠟擦亮劑或以乾淨軟布清擦即可。請勿以水或清潔劑清理機械及電池部分。



注意

- 在做任何保養前請確定關閉電源或拔除充電器。
- 不要將裝置過度鎖緊，以免造成機械損壞。
- 潤滑前先清除灰塵、異物 (使用舊牙刷)，相對之內外側均需注意。
- 潤滑油使用一般車用機油 (黃油不宜)，油量1~2滴即可，過量形成滴漏將污染地面。
- 潤滑週期依使用頻率而定、一般每月~2次即可；適當之潤滑保養可延長零件壽命及消除異音，潤滑同時檢視相關螺絲之鎖定。



備註

- 請勿直接以水清潔輪椅以免造成故障。
- 請勿以汽油或具溶解磨蝕性的液體清潔以免造成機械傷害。
- 任何調整、維修後，使用前請再確認所有零件已鎖緊至定位，否則會造成機械傷害及使用者的危險。

8. 問題解決

每當您開啟本電動輪椅，控制器會自動自我檢查偵測錯誤。控制器有內建診斷裝置，可監控控制器、馬達與自動剎車，這些元件若發生任何問題均會顯現在控制器上。因此，當輪椅在使用期間故障，請先確認控制器狀態指示燈閃爍狀態後再關閉電源進行輪椅檢查。

以下的表格列出控制器自動檢查偵測錯誤細項，可供您參考處理，但我們必須強調，若您對輪椅有任何疑問，請先暫停使用輪椅，並與客服人員聯絡。(註：以下相關資訊由控制器廠商所提供)

首先，當您的輪椅遇到了問題，將輪椅送至經銷商前，您可以先進行下列檢查：

問題	檢查方法及矯正對策
無 法 啟 動	◎ 操作面板燈號是否正常？ ↓ 查閱故障燈號表。
	◎ 電池是否有電？ ◎ 電量指示器的燈是否有亮一個燈以上？ ↓ 電池充電。
	◎ 充電器插頭是否仍插在輪椅上？ ↓ 拔除充電器插頭。

在系統中發生的錯誤時，控制器系統狀態燈將開始閃爍，閃爍的次數代表不同的錯誤偵測涵義。

當錯誤影響輪椅安全時，輪椅將無法行駛。

較不嚴重的錯誤發生時，輪椅仍可移動，但呈現慢速狀態。

當錯誤移除後，輪椅將再度恢復正常行駛。

若您對輪椅有任何疑問，請與客服人員聯絡。

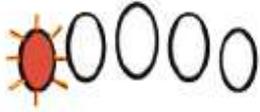
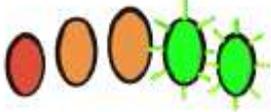
請根據電源指示/狀態指示燈，所顯示之狀況，參考本故障燈號表。

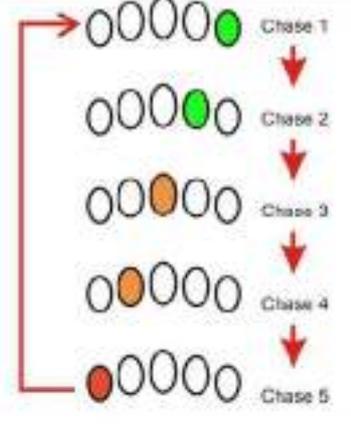
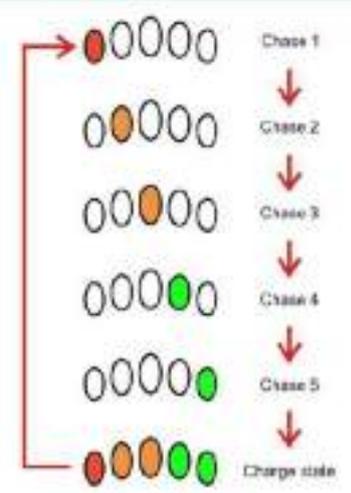
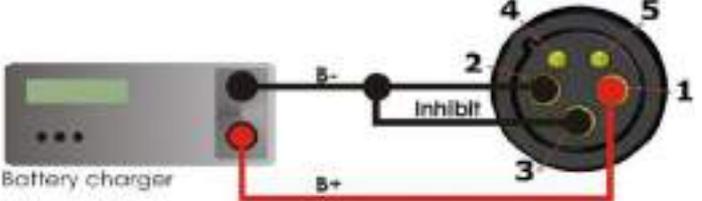


注意

- 控制器能夠在開啟電源後自行偵測錯誤，然而，並非所有的資訊都能被控制器揭示。
- 因此，當您發現異狀時，請以此偵測錯誤表做訂正之依據。
- 如果檢查之後問題尚未解決，請您即刻與康揚客服人員連絡，讓專業人員為您的電動輔具做檢查及維修。
- 請勿自行拆卸組裝，以免造危害您個人及電動輔具之安全。

閃爍次數		故障描述	處理方法
一次		搖桿故障	<ul style="list-style-type: none"> • 檢查連接線及連接器 • 更換搖桿
二次		通訊線路或結構配置故障	<ul style="list-style-type: none"> • 檢查電池插頭是否有插好，檢查電池是否有電，電池再充電 • 檢查充電器 • 檢查上下控的傳輸線是否有插好 • 檢查藍牙配對 • 更換搖桿或動力模組 • 聯繫供應商
三次		左馬達故障	<ul style="list-style-type: none"> • 檢查連接線及連接器 • 更換動力模組 • 檢查並且/或更換左馬達
四次		右馬達故障	<ul style="list-style-type: none"> • 檢查連接線及連接器 • 更換動力模組 • 檢查並且/或更換右馬達
五次		左剎車器故障	<ul style="list-style-type: none"> • 檢查連接線及連接器 • 檢查左剎車器是否被釋放 • 更換動力模組
六次		右剎車器故障	<ul style="list-style-type: none"> • 檢查連接線及連接器 • 檢查右剎車器是否被釋放 • 更換動力模組
七次		動力模組故障	<ul style="list-style-type: none"> • 檢查連接線及連接器 • 檢查動力模組 • 更換 LiNX Access Key • 更換動力模組 • 電池再充電 • 如果輪椅熄火，反向運轉或移動障礙，或如果輪椅移動過，請稍等一下再重新啟動。

電量顯示 LED 燈閃爍模式	說明
 <p>一個紅燈閃爍</p>	<p>低電壓警告</p> <p>低電壓警告由最左 LED 閃爍顯示。當電池電壓降低，低於低電壓警告設定值時發生</p>
 <p>兩個綠燈閃爍</p>	<p>高電壓警告</p> <p>高電壓警告由所有 LED 燈發亮，及 LED 綠燈閃爍。當電池電壓升高超過高電壓警告設定值時發生</p>
 <p>三個燈 (紅橘綠) 燈閃爍</p>	<p>搖桿閉鎖功能已開啟</p> <p>當系統被閉鎖時，系統是關閉的，使用者的控制也是沒反應的。當系統被閉鎖時，壓下電源按鈕，藉由電池電表，對使用者顯示閉鎖狀態。</p> <p>欲解鎖系統，壓下電源按鈕一次，於是壓下喇叭按鈕兩次——喇叭按鈕壓下兩次，必須在壓下電源按鈕的 10 秒內執行完成。</p>
 <p>全部 LED 一起閃爍</p>	<p>開啟電源時搖桿不在中心位置</p> <p>如果 LINX LE 系統開啟時而搖桿不在中心位置，將顯示 OONAPU 警告。於 OONAPU 警告期間，電池電量表的 LED 將不停閃爍，以提醒用戶且輪椅不能行駛。如果搖桿在 5 秒之內回到中心位置，警告將會清除且輪椅恢復正常行駛。</p> <p>然而，如搖桿不在原點位置超過 5 秒，會發生 OONAPU 錯誤；藉狀態指示器顯示閃爍紅燈且輪椅不能行駛。如清除此錯誤，須回復搖桿到原點位置，然後關閉電源後再開啟即可。</p>

電量顯示 LED 燈閃爍模式	說明
 <p>追蹤閃爍：由右到左</p>	<p>行駛禁止指示</p> <p>行駛禁止模式由電池電量表顯示。其追蹤閃爍的程式是由右到左。</p> <p>追蹤閃爍程式由右手的綠色 LED 燈開始，然後一個接一個，每一 LED 燈先亮後熄。當程式由最左的 LED 紅燈完成後，再自右邊重新開始。</p> <p>追蹤閃爍一直繼續直到錯誤情況清除為止。</p>
 <p>追蹤閃爍：由左到右</p>	<p>電池充電中</p> <p>電池電量表將以迴圈的方式從左到右的追蹤順序，顯示充電器已連接到搖。接著顯示電池電壓狀態。</p> 

9. 選購配件



調整式踏板



截肢撥腳



頭靠組(搭配握把型推手)



升撥腳



橫向支撐桿



垂直撥腳



注意

- 當您選擇選件/配件時，應將輪椅移動和纜線納入考量。建議請康揚授權供應商安裝這些選件/配件。
- 只有經過本公司認可的配件才可使用。修改或增加的部分僅限醫療相關器材，且須有專業人員為您進行裝配。在進行改裝時，請注意增加的重量，是否影響輪椅的穩定性與環境安全性的局限。
- 任何未經康揚原廠許可的改裝，皆由使用者自行承擔責任。

10. 技術規格

產品型號	易遊金剛 (eFlexx) (12.5" 輪)		
宣稱座寬(mm/in)*	360 / 15	410 / 17	460 / 19
宣稱座深(mm/in)**	415 / 16	415 / 16	440 / 17
轉向輪/驅動輪尺寸(in)	8 / 12.5	8 / 12.5	8 / 12.5
背高(mm)	410	410	410
扶手高(mm)	205 ~ 285	210 ~ 290	210 ~ 290
扶手結構前端位置(mm)	210 ~ 525	210 ~ 525	210 ~ 525
前座高(mm)	500	500	500
腳靠長(mm)	320 ~ 420	325 ~ 425	325 ~ 425
有效座寬(mm)	395	455	505
有效座深(mm)	560	560	585
座墊角度(X°)	6	6	6
背墊角度(X°)	6 ~ 26	6 ~ 26	6 ~ 26
座背墊夾角角度(X°)	90 ~ 110	90 ~ 110	90 ~ 110
腳靠與座墊間角度(X°)	99	99	99
總長(mm)	1085 ~ 1136	1085 ~ 1136	1110 ~ 1136
總寬(mm)	565	620	670
總高(mm)	870	870	870
收合總長(mm)	845	885	885
收合總寬(mm)	495	495	495
收合總高(mm)	665	665	665
總重(kg)	32.3 (11.5Ah) 33.9 (26.1Ah)	32.3 (11.5Ah) 33.9 (26.1Ah)	32.3 (11.5Ah) 33.9 (26.1Ah)
總重不含電池(kg)	29.8	29.8	29.8
單件最重(kg)	13.4	13.4	13.4
最大載重(kg)	100	100	100
馬達功率(W)	150	150	150
電池容量(Ah)	11.5*1 / 26.1*1	11.5*1 / 26.1*1	11.5*1 / 26.1*1
充電器輸出電流(A)	5	5	5
續航力(km)***	12.6 (11.5Ah) 22 (26.1Ah)	12.6 (11.5Ah) 22 (26.1Ah)	12.6 (11.5Ah) 22 (26.1Ah)

產品型號	易遊金剛 (eFlexx) (12.5" 輪)		
電池盒空間(mm) (長*寬)	155 x 75	155 x 75	155 x 75
前向最大速度(km/h)	10	10	10
最小剎車距離(mm)	1730	1730	1730
過階能力(mm)	40	40	40
最小離地高度(mm)	70	70	70
最小迴轉半徑(mm)	890	935	965
輪椅最小迴轉半徑(mm)	740	785	815
倒車迴轉寬度(mm)	1130	1175	1280
下坡靜態穩定性(X°)	14	14	14
上坡靜態穩定性(X°)	11	11	11
側向靜態穩定性(X°)	12	12	12
動態穩定性(X°)	6	6	6
爬坡能力(X°)***	10	10	10

* 宣稱座寬為量測背墊前方120 mm處的座墊寬度，此數值主要用於產品的訂購流程。

** 宣稱座深為量測座墊前端至背墊底部間的距離，此數值主要用於產品的訂購流程。

*** 續航力/爬坡能力乃基於攝氏溫度20~35°C、100 kg駕駛者及全新充滿電的電池進行測試，駕駛於定速9.6km/h之情況而定。

- 實際產品尺寸與表格內數據誤差值在±1公分(cm) ±0.5公斤(kg)。

- 實際產品尺寸和重量可能會根據不同的配置而變化。

- 康揚原廠保有修改產品規格之權利，實際配備以出廠之產品為主；若表格內數據與實際產品有所差異，請以實際產品為主。

- 如果想更進一步瞭解輪椅規格的量測方式，請參閱康揚官網內的詳細說明。

產品型號	易遊金剛 (eFlexx) (20" 輪)		
宣稱座寬(mm/in)*	360 / 15	410 / 17	460 / 19
宣稱座深(mm/in)**	415 / 16	415 / 16	440 / 17
轉向輪/驅動輪尺寸(in)	8 / 20	8 / 20	8 / 20
背高(mm)	410	410	410
扶手高(mm)	210 ~ 290	210 ~ 290	210 ~ 290
扶手結構前端位置(mm)	295 ~ 560	295 ~ 560	295 ~ 560
前座高(mm)	485	485	485
腳靠長(mm)	325 ~ 425	325 ~ 425	325 ~ 425
有效座寬(mm)	390	455	510
有效座深(mm)	545	545	585
座墊角度(X°)	7	7	7
背墊角度(X°)	6 ~ 26	6 ~ 26	6 ~ 26
座背墊夾角角度(X°)	90 ~ 110	90 ~ 110	90 ~ 110
腳靠與座墊間角度(X°)	99	99	99
總長(mm)	1125 ~ 1175	1125 ~ 1175	1125 ~ 1175
總寬(mm)	590	645	690
總高(mm)	860	860	860
收合總長(mm)	835	895	945
收合總寬(mm)	520	520	520
收合總高(mm)	715	715	715
總重(kg)	37.8	37.8	37.8
總重不含電池(kg)	33.7	33.7	33.7
單件最重(kg)	29.0	29.0	29.0
最大載重(kg)	100	100	100
馬達功率(W)	250	250	250
電池容量(Ah)	11.5*1 / 26.1*1	11.5*1 / 26.1*1	11.5*1 / 26.1*1
充電器輸出電流(A)	5	5	5
續航力(km)***	10 (11.5Ah) 20 (26.1Ah)	10 (11.5Ah) 20 (26.1Ah)	10 (11.5Ah) 20 (26.1Ah)
電池盒空間(mm) (長*寬)	155 x 75	155 x 75	155 x 75
前向最大速度(km/h)	8	8	8

產品型號	易遊金剛 (eFlexx) (20" 輪)		
最小剎車距離(mm)	1300	1300	1300
過階能力(mm)	35	35	35
最小離地高度(mm)	125	125	125
最小迴轉半徑(mm)	985	990	1015
輪椅最小迴轉半徑(mm)	795	840	865
倒車迴轉寬度(mm)	1335	1380	1405
下坡靜態穩定性(X°)	18	18	18
上坡靜態穩定性(X°)	18	18	18
側向靜態穩定性(X°)	13	13	13
動態穩定性(X°)	6	6	6
爬坡能力(X°)***	10	10	10

* 宣稱座寬為量測背墊前方120 mm處的座墊寬度，此數值主要用於產品的訂購流程。

** 宣稱座深為量測座墊前端至背墊底部間的距離，此數值主要用於產品的訂購流程。

*** 續航力/爬坡能力乃基於攝氏溫度20~35°C、100 kg駕駛者及全新充滿電的電池進行測試，駕駛於定速8km/h之情況而定。

- 實際產品尺寸與表格內數據誤差值在±1公分(cm) ±0.5公斤(kg)。

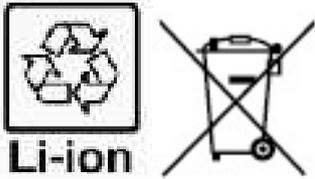
- 實際產品尺寸和重量可能會根據不同的配置而變化。

- 康揚原廠保有修改產品規格之權利，實際配備以出廠之產品為主；若表格內數據與實際產品有所差異，請以實際產品為主。

- 如果想更進一步瞭解輪椅規格的量測方式，請參閱康揚官網內的詳細說明。

11. 資源回收

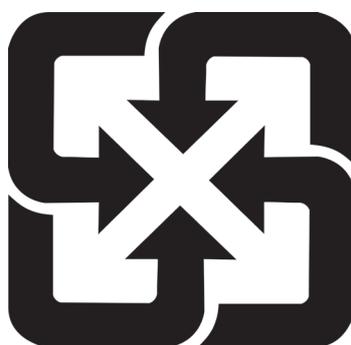
為了維護地球環境，廢棄車請勿隨意丟棄。輪椅所使用的材料大部分皆可回收，相關的回收計畫因應環保局規定。下列表格為回收參考使用：

材料	零件	方法
鋁合金	骨架	可回收
各類材料	電池 	可回收
銅、鐵	馬達	可回收
各類金屬	差速器	可回收
各類材料	電控部分	可回收



備註

● 請您與您住處附近的資源回收單位聯絡，一同為地球環境盡心力。



廢電池請回收

12. 保固說明與售後服務

12.1 產品保固之範圍及生效

12.1.1 產品零件或材料若有製造上的不妥而需要維修或更換，依產品保固卡所標示的期間及條件內，皆可免費進行保固維修。其中，保固維修是根據部件狀況進行修理或更換，更換後之部件歸康揚原廠所有。

12.1.2 為使產品保固生效，請與康揚全國指定之經銷門市聯繫，並以產品保固卡作為保固憑證。產品在購買時記錄必要事項，並蓋購買處之公司章後生效。

12.2 保固條件

12.2.1 為使產品保固生效，出示之產品保固卡需有購買處之公司章憑證（經銷門市章）。

12.2.2 本產品於正常操作情況下，車體骨架保固五年，電控系統保固一年（控制器、馬達、致動器、電路板及充電器），鉛酸電池保固六個月，鋰（鐵）電池保固一年。

12.2.3 電動輪椅一般消耗零件不列入保固範圍內，例如培林、輪胎、飾蓋、座背墊、扶手墊、護板、腳靠、踏板、電線、迴路保護器、燈組、碳刷等零件。

12.2.4 當地販售的輪椅僅適用於當地經銷商所提供的保固。

12.2.5 康揚原廠保有權利在未發佈通知的情況下進行產品規格修改；對於產品規格的任何變更均不需承擔責任。

12.3 顧客應遵守事項

12.3.1 依使用手冊所示之操作方法及式樣，進行正確操作。

12.3.2 執行產品日常檢查。

12.3.3 執行康揚原廠使用手冊所載列之定期檢查保養，並妥善保存使用手冊。

12.3.4 產品保固卡在購買的經銷門市記錄必要事項，並蓋購買處之公司章後生效。

12.4 保固維修之受理

須接受保固維修時，請將輪椅及產品保固卡拿至康揚全國各地區之授權維修中心，或聯絡康揚原廠免付費專線申請保固維修；未出示產品保固卡者，無法受理保固維修。

12.5 不適用保固維修之條件

- 12.5.1 產品或零部件未依照康揚原廠提供之使用手冊或維修手冊內的建議事項進行維護或保養。
- 12.5.2 產品或零部件的損壞是因為意外事故、不當使用、錯誤的組裝或缺乏定期檢查及保養所造成。對於產品或零部件損壞的評估，康揚或特約維修中心保有判定的優先權。
- 12.5.3 產品乘載重量超過使用手冊或限重標貼所規範的最大乘載重量。
- 12.5.4 使用或安裝非康揚原廠出廠或未經康揚認可之零件或配件。
- 12.5.5 在產品原始的規格設定下，未經康揚認可對產品或零件進行任何改造或改裝，例如骨架之變更、輪胎規格之變更等。
- 12.5.6 產品或零件使用損耗或因經過一段時間之變化而產生之材質變異，例如塗裝面、電鍍面、樹脂等的自然褪色劣化等。
- 12.5.7 產品或零件因外在因素而導致受損，例如煤煙、藥品、鳥糞、鹽分、酸性雨、飛石、金屬粉或外力撞擊等。
- 12.5.8 產品或零件因天災事故而導致受損，例如颱風、水災、火災、地震等。
- 12.5.9 本產品保固適用於個人行動輔具，排除產品租賃或營業代步使用條件下造成之損壞。

12.6 保固條件不負擔以下因產品維修所衍生之費用

- 12.6.1 一般消耗部品及油脂類等更換或補充之費用，例如輪胎、各種塑膠製品、潤滑油、其他類似物品等之維修。
- 12.6.2 產品檢查、調整、潤滑給油、清潔作業等衍生之費用。
- 12.6.3 產品建議之定期檢查及保養的費用。
- 12.6.4 產品未在康揚全國指定之授權維修中心進行保固維修而衍生之費用。



注意

保固注意事項：

若未遵守本注意事項，將損及您的保固權益，康揚原廠恕不負責。

12.7 保固之繼承

若產品繼承時仍在保固期間內，請將使用手冊及產品保固卡移交後續繼承者，並到授權維修中心接受必要的產品檢查保養及保固的繼承手續，即可擁有剩餘期間之產品保固。



注意

本公司根據保固卡條款以及所明示的期間及條件提供免費保固。一旦超過保固期間後，需成立維修服務，則酌收相關費用，詳情請與康揚原廠聯繫。

※ 如需更多產品服務資訊，請聯繫康揚授權維修中心或您的經銷門市：

康揚客服專線：0800-522 166

康揚公司電話：05-206 6688

康揚公司傳真：05-206 6699

服務時間：週一至週五 08:30~17:30

karma 康揚

好的輪椅·好在適配!



醫療器材商名稱/製造業者名稱：康揚股份有限公司

醫療器材商地址/製造業者地址：嘉義縣民雄鄉豐收村大學路 2 段 2363 號

免付費服務電話：0800-522 166

電話：05-206 6688 傳真：05-206 6699

服務時間：週一至週五 08:30~17:30

www.Karma.com.tw

(11040000479) Release Date: Nov. 2025 V.17