

樂弧 使用手冊

型號：KM-9000

中文品名："康揚"手動輪椅 (未滅菌)

英文品名："KARMA"Manual Wheelchair (Non-sterile)

衛部醫器輸壹字第 018994 號

使用前請務必詳閱本使用說明書並遵照指示使用



好的輪椅，好在適配！

目 錄

1. 序 言	1
2. 使用安全與顧客資訊	2
2.1 警示標誌	2
2.2 使用前注意事項	2
2.3 駕駛中注意事項	2
2.4 顧客資訊	4
2.5 介護人員注意事項	4
2.6 產品使用年限	4
3. 各部名稱介紹	5
4. 操作使用說明	6
4.1 拆箱	6
4.2 展開	6
4.3 收合	6
4.4 如何坐進輪椅	7
4.5 如何由輪椅移位	7
4.6 快拆後輪拆裝	7
4.7 剎車調整	8
4.8 腳踏板長度調整	9
4.9 腳踏板縱向位置 (前/後) 調整 (一片式踏板)	9
4.10 踝關節背側屈曲和踝關節掌側屈曲調整 (一片式踏板)	10
4.11 重心調整	10
4.12 座椅高度調整	11
4.13 前輪 (叉/座) 檢視/調整	11
4.14 椅背背高調整	12
4.15 背墊角度調整	12
4.16 扶手後掀與高度調整	13
4.17 調整式背底墊/座底墊	13
4.18 安裝反撐桿	14
4.19 骨盆帶	14
5. 檢驗與維護	16
5.1 日常檢驗	16
5.2 定期保養記錄	16

5.3 運送及儲藏.....	18
5.4 一般保養.....	18
5.5 維修調整.....	18
6. 問題解決	19
7. 選購配件	19
8. 規格表.....	20
9. 清潔與資源回收.....	22
9.1 一般清潔.....	22
9.2 資源回收.....	22
10. 保固說明與售後服務	23
10.1 產品保固之範圍及生效	23
10.2 保固條件	23
10.3 顧客應遵守事項.....	23
10.4 保固維修之受理.....	23
10.5 不適用保固維修之條件	23
10.6 保固條件不負擔以下因產品維修所衍生之費用	24
10.7 保固的繼承	24

1. 序言

本產品適用於行動不便及老年退化之移動輔具。感謝您購買本公司 KM-9000 系列鋁合金輪椅。以下幾點請詳細閱讀：

- 1.1 此使用手冊記載了安全使用的正確操作方法及簡單的保養，檢修事項。
- 1.2 使用前，請仔細閱讀此使用手冊。尤其是使用安全的部分，所記載的事項是為了確保安全的重要內容，請務必詳細閱讀。
- 1.3 此使用手冊閱讀後，請放置於規定的位置 (座椅背墊袋中)，萬一在使用中有不明白之處或不妥的情形發生時，方便取出確認。
- 1.4 此使用手冊是商品的一部份，若顧客有將此車轉手於另一顧客時，請同時將此使用手冊一併交付。
- 1.5 若有不明白或不妥之處，請儘早與購買的經銷商洽談或直接與本公司聯絡。
- 1.6 請認真閱讀保固卡，確認背面的銷售店名、蓋章，並請妥善保存。
- 1.7 因品質改良或設計變更等情況，此使用手冊所記載的文章、插圖會與實際部份稍有不同之處，本公司保有修改的權利。
- 1.8 重要事項：在未經專業人員解說或未閱讀與未瞭解此手冊前，請勿嘗試操作行駛，以免發生危險。



注意

選購及使用輪椅前請諮詢專業醫師/復健師/治療師以挑選更合適產品及正確使用，為確保安全使用本產品若因使用者個人特殊心理/生理/位移狀況(例如截肢者、不穩定坐姿者、躁動者...)或環境因素，而有導致輪椅傾斜或使用者坐姿不穩的風險時，請扣上骨盆帶或更進一步加裝其他安全裝置。

2. 使用安全與顧客資訊

★請務必閱讀：

剛開始不熟悉時都會特別注意使用，但是日漸習慣後就會疏忽，請務必遵守注意事項，安全地使用本產品。

2.1 警示標誌

請務必詳讀此說明書，注意警示標誌並詳加閱讀以確保安全。

	警告	不當使用將導致死亡或嚴重傷害
	注意	不當使用將導致傷害或輔具損壞
	建議	遵守本手冊的使用法則，以使本車保持良好狀況

2.2 使用前注意事項

- 2.2.1 在每次坐進輪椅或由輪椅起身時，請不要站在腳踏板上，以免發生危險。
- 2.2.2 在駕駛未習慣前，請在公園等安全寬廣的場所練習，且建議介護人員在旁協助。
- 2.2.3 認真檢查輪椅所有零件是否穩固。
- 2.2.4 當使用充氣輪胎時，請保持指定的胎壓，胎壓異常時，可能造成行駛上的不平穩，影響行車安全 (正確胎壓請參考輪胎側面的標示)。
- 2.2.5 坐進輪以後，以及使用時，請全程繫上骨盆帶。
- 2.2.6 本車已通過多項 ISO 7176 測試，但為確保各種情況使用，建議加裝反撐桿(選配)。
- 2.2.7 輪椅不應在低於-20°C 或高於 40°C 溫度的環境下使用。

	注意	若您選擇扶手可後掀/全拆或腿靠可拆卸配置輪椅時，欲抬動本產品時，請勿抬扶手/腿靠或其他等可拆移的配件，以免脫落，造成不可預計的傷害。
---	-----------	--

2.3 駕駛中注意事項

- 2.3.1 此輪椅最大載重是 125 KG，請勿於超過 7 度安全範圍外的環境使用本產品。請避免於高臺階、溝渠，橫走或斜行於陡的傾斜地。若必須橫走或斜行於陡的傾斜地，則傾斜地角度不要超過 3 度以確保安全。必要時，請要求介護者協助或加裝反撐桿以確保安全。
- 2.3.2 行使於下坡時以「後退方式」較為安全。(如圖)
- 2.3.3 在安全的場所充分練習使用，請與介護者同行在確認安全的情況下行走。
- 2.3.4 在外使用時，請務必遵守行人交通安全法規。



- 2.3.5 請行走於人行道路及行走於斑馬線，並靠右通行。
- 2.3.6 請避免蛇行或急速回轉。
- 2.3.7 請避免輪椅接近火源，以防止危險發生以及輪椅的損壞。
- 2.3.8 請避免在下列情況或場所下行走，若必須請務必與介護者行。
- 2.3.9 惡劣天候時行走 (雨天、濃霧、強風、下雪等) 萬一淋濕時，請立即將水分擦拭乾。
- 2.3.10 惡劣道路行走 (泥濘、雪道、沙子路面、碎石路面等)。
- 2.3.11 交通流量大的道路行走。
- 2.3.12 道路兩旁有設有排水溝或池塘等，且無加蓋或護欄等安全設施場所。
- 2.3.13 必須穿越鐵路平交道時，請遵守鐵路平交道法規並於平交道口前暫停並確認左右安全無誤且軌道不會卡陷車輪，在跨越橫溝或裂縫間隙等障礙物時，請按此要領操作。



建議

若有前輪卡陷的風險，建議以後退方式前進 (例如穿越鐵軌、進出地鐵車廂等等)。



注意

確實以與鐵道及任何障礙物、裂縫空隙呈直角的方向前進，且強烈建議協同介護人員在旁協助。

- 2.3.14 請避免跨越高臺階。若必要，本產品可跨越的臺階約 6 公分高，跨越臺階時請務必與臺階成直角行進，且在介護人員協助下跨階。
- 2.3.15 若選擇背對下坡，則請確認有相關介護人員在場。
- 2.3.16 請勿使用本車搬運物品及牽引用途上。
- 2.3.17 不使用時，請置放於安全場所，扣緊手剎車，並視實際狀況收合。
- 2.3.18 使用者自行操作時，請緩力推行，勿強力推行，避免瞬間推行力道過大，造成使用者重心後移，導致輪椅後翻。



2.3.19 樂弧(KM-9000)不能作為機動車輛座椅之輪椅使用。



警告

樂弧(KM-9000)不可以作為機動車輛座椅之輪椅使用。在任何機動車輛上時，不應該乘坐或使用樂弧(KM-9000)輪椅。因為若遇到突發事故或緊急剎車之情況，使用者或乘客可能因此有受傷的風險。使用者在任何機動車輛上時，應從輪椅移到機動車輛之車用座椅，並將輪椅安全固定在車內。

2.4 顧客資訊

我們只提供此手冊所描述的維修與服務，請使用本公司出廠零件。請注意，我們的使用手冊中包含許多注意事項，任何交通工具若錯誤使用，皆可能造成傷害，不當的使用可能危害到您自身的安全，也會影響他人安全。請遵守我們的守則，並正確使用您的輪椅。在戶外時，請遵守交通規則，並遵守本手冊中的注意要點。

2.5 介護人員注意事項

2.5.1 請確認輪椅在未使用時，剎車為鎖固狀態。

2.5.2 請確認使用者雙腳是安全的位於腳踏板上，且衣物不會與輪子接觸。

2.5.3 推動輪椅時，請雙手同時轉動手扶圈，介護者務必將雙手置放在推手上，切勿以單手操作，以免方向偏離。

2.5.4 下坡坡度過大時，建議介護人員以「後退方式」下坡並使用介護剎車減速。



注意

本剎車為駐車剎車 (Parking Brake)，嚴禁輪椅乘坐者於輪椅行進時使用，以免翻覆。介護人員可以以雙手力量拉住車體剎車或輕握介護剎車來減速。

2.5.5 請勿剎車過猛，以免使用者由輪椅中彈出。請按照 2.2 駕駛中注意事項中所提的要點使用。

2.5.6 不可使用會移動設備或以拆卸零件方式(如:拆手/拆腳/輪子...)來搬運有乘坐人的輪椅。

2.5.7 後彎關節僅提供產品收折時使用，嚴禁關節後彎狀態下使用本產品，以防有後翻的問題產生。

2.6 產品使用年限

若產品每天使用方式按照本手冊中所述的安全操作說明，檢驗維護說明和正確的用途使用，則產品預期使用壽命為**五年**。

3. 各部名稱介紹

KM-9000 系列鋁合金輪椅由鋁合金、塑膠、鋼材組成，使用及清潔輪椅非常容易。我們建議您瞭解本產品的各部件，以增進使用安全。



1. 推手
2. 背墊
3. 手扶圈
4. 快取軸心
5. 剎車
6. 勁風前叉
7. 前輪

8. 調整型檔泥板
9. 座墊
10. 輕快輪
11. 座叉
12. 踏板立管
13. 腳踏板



注意

實際配備以公司出廠為主，若規格配備有修改，本公司不另行通知。

4. 操作使用說明

4.1 拆箱

4.1.1 檢查各部零件是否正常無損壞，並且是否齊全，如零件有損壞或遺漏，請盡速通知您所購買的經銷商或通知本公司，本公司將儘快安排人員為您處理。

4.1.2 依組裝說明步驟將產品調整至定位，以獲得您最佳使用方式。

4.2 展開

當展開 KM-9000 時，請遵循以下建議：

4.2.1 向外拉開兩側扶手 (如圖 4-1)。

4.2.2 十指向內，慢慢往下壓直到座墊完全展開，並確認座墊管嵌入基座，請小心別夾傷手指 (如圖 4-2)。

4.2.3 將腳踏板下放至定點，展開完成 (如圖 4-3) (連動型腳踏板會自動展開，不需此步驟)。



注意

十指務必向內，嚴防夾傷。

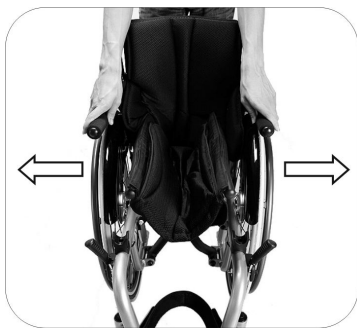


圖 4-1



圖 4-2



圖 4-3

4.3 收合

當收合 KM-9000 時，請遵循以下建議：

4.3.1 將腳踏板向上收折 (如圖 4-4) (連動型腳踏板不需此步驟)。

4.3.2 雙手將座墊中間向上拉起 (如圖 4-5)。

4.3.3 收合完成 (如圖 4-6)。

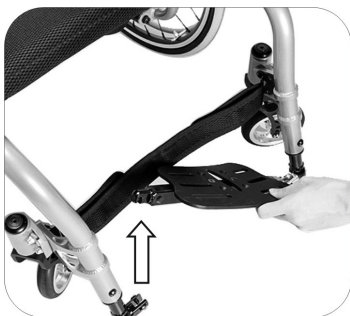


圖 4-4



圖 4-5



圖 4-6

4.4 如何坐進輪椅 (如圖 4-7)

- 4.4.1 將輪椅推到靠牆或靠在堅固的家具。
- 4.4.2 將剎車固定。
- 4.4.3 將腳踏板掀起。
- 4.4.4 使用者將身體放低，並利用扶手移動身體。
- 4.4.5 將腳踏板轉回原處，並調整高度，讓使用者的雙腳可舒服的放置於上方。
- 4.4.6 釋放剎車後可以使用。

4.5 如何由輪椅移位 (如圖 4-8)

- 4.5.1 確定輪椅與欲移動身體的目的地間，已是最近距離。
- 4.5.2 將剎車固定，並將腳踏板掀起，且將整組腳靠拆離。
- 4.5.3 在座位上將身體挪移至所需位置。
- 4.5.4 扶手應只能是坐下起身或坐下時之部分力量依託，不可用全身重量或大角度之側向壓力下壓，防止其損毀或不平衡。



圖 4-7



圖 4-8

4.6 快拆後輪拆裝 (如圖 4-9)

- 4.6.1 如果您的輪椅是快取式後輪，那麼請遵循以下建議。
- 4.6.2 取下後輪當要取下後輪時，先確認剎車為未剎住狀態
- 4.6.3 使用單手抓住推手支撐住輪椅的重量
- 4.6.4 移除後輪
- 4.6.5 裝上後輪確認剎車為未上剎狀態，抓住輪子及軸心並按下快取軸心按鈕 (如圖 4-10)。



圖 4-9

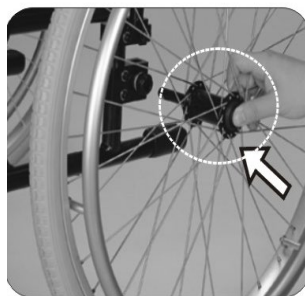


圖 4-10



注意

您必須確保軸心是完全鎖進後輪座上，以及卡桿後輪在骨架上可以安裝在不同的位置來改變座高及重心，改變輪胎的位置需經過授權的經銷商或者合格的治療師來執行此動作。

1. 請保持軸心的乾淨並上一些潤滑油。
2. 請確認胎壓當使用氣胎時
3. 不要試著移除後輪當輪椅使用中即便有使用反撐桿。

4.7 剎車調整

輪椅配備有兩組手推式剎車。

4.7.1 當推剎車握把桿時直接連動至剎車花輪粒將後輪鎖固。反之輕拉剎車握把桿時將會解除後輪鎖固。

4.7.2 剎車功率降低因素：

- 4.7.2.1 輪胎老舊或輪胎面已磨損
- 4.7.2.2 輪胎氣壓不足
- 4.7.2.3 胎面潮濕
- 4.7.2.4 剎車位置調整不當

4.7.3 這組剎車設計為輪椅靜止時使用。

4.7.4 使用輪椅時請確保剎車花輪粒與輪胎面之間隔距離符合規定 (如圖 4-11)。

4.7.5 調整、鬆開螺絲，將剎車移動至適當位置後重新鎖緊螺絲 (如圖 4-12)。

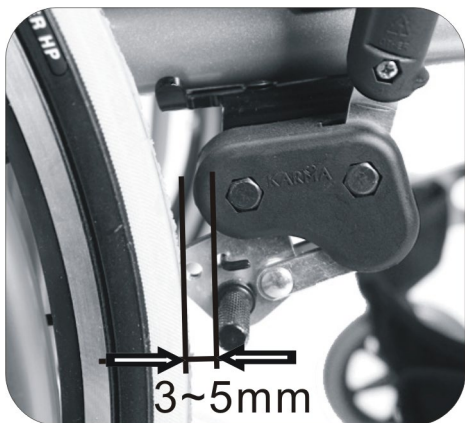


圖 4-11

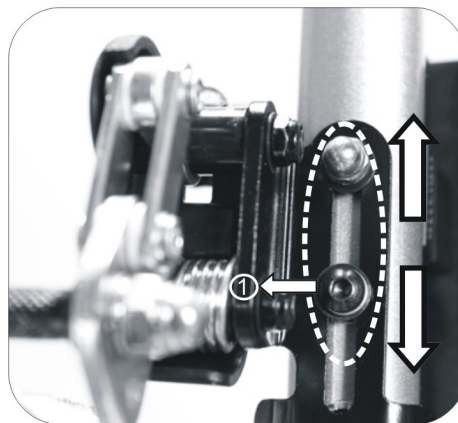


圖 4-12



注意

- 剎車位置調整不當及輪胎氣壓不足，皆會影響剎車效能。
- 每次調整後輪位置時，請檢查剎車花輪粒與輪胎面之間隔距離符合規定。如未符合規定時請重新調整。

4.8 腳踏板長度調整

4.8.1 鬆開骨架上方之固定螺絲 (如圖 4-13 及圖 4-14)。

4.8.2 調整踏板高度至大腿呈水平或舒適狀態 (如圖 4-15)。

4.8.3 調整踏板前後水平角度至平行或舒適狀態 (二片式踏板無此功能)。

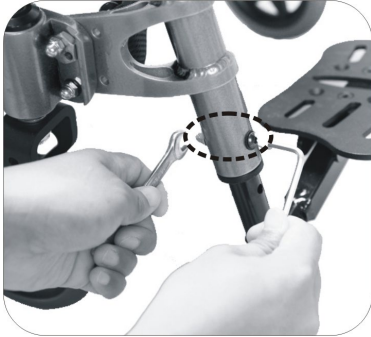


圖 4-13



圖 4-14



圖 4-15



注意

- 若有踏板組上拉收合困難時，請調整轉折點處之鎖固螺絲。
- 調整後須確認螺絲已被鎖緊。
- 調整長度之依據：當做以上的調整時，請注意使用者的大腿是平貼於座墊上，這可以讓身體重量平均落在臀部與大腿上，避免壓力集中且膝蓋內緣不要接觸到座墊前端，而雙腳必須安全平放在腳踏板上 (如圖 4-16 及圖 4-17)。



圖 4-16



圖 4-17

4.9 腳踏板縱向位置 (前/後) 調整 (一片式踏板)

為了提供使用者腳的空間及靈活性，請遵循以下步驟：

4.9.1 移除腳踏板鎖固螺絲 (如圖 4-18)。

4.9.2 移動腳踏板的位置來達到您需求的位置。

4.9.3 鎖上腳踏板鎖固螺絲 (如圖 4-18)。

4.10 踝關節背側屈曲和踝關節掌側屈曲調整 (一片式踏板)

為了某些踝關節背側屈曲及踝關節掌側屈曲的使用者，請遵循以下步驟來讓腳踝有放置空間，調整的角度為 $\pm 90^\circ$ 度 (如圖 4-19)。

4.10.1 鬆開兩邊踏板立管鎖固螺絲 (如圖 4-19)。

4.10.2 調整踏板角度如您所需及鎖緊腳踏板鎖固螺絲。

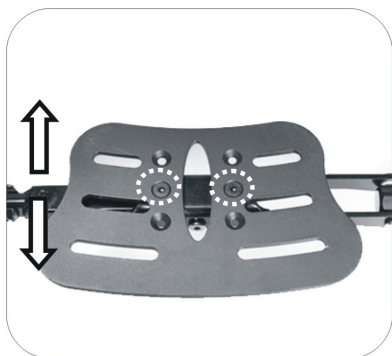


圖 4-18



圖 4-19

4.11 重心調整

重心調整總共有三段調整：

4.11.1 移除快取後輪 (如圖 4-20)。

4.11.2 並使用工具來鬆開調軸板上的軸襯螺帽 (如圖 4-21)。

4.11.3 向前或向後調整重心到適當的位置 (如圖 4-22)。

4.11.4 鎖緊調軸板上的軸襯螺帽螺絲，重心調整完成 (如圖 4-23)。

4.11.5 重心調整總共有三段調整，重心越往前越靈活，但是越容易向後傾倒；重心越往後，越不靈活但越穩定。

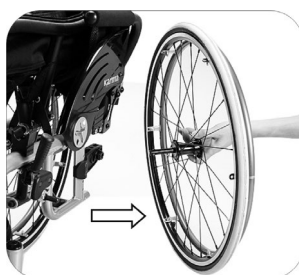


圖 4-20



圖 4-21



圖 4-22



圖 4-23



- 初次使用者建議以最後方之重心孔位先行試乘，待適應後再依需求向前縮短軸距以確保安全。
- 煞車須同時調整到有效煞車的適當位置。

4.12 座椅高度調整

本產品提供四段式調整。

4.12.1 移除快取後輪 (如圖 4-24)。

4.12.2 並使用工具來鬆開固定板上的螺絲 (如圖 4-25)。

4.12.3 向上或向下調整高度到希望的位置 (如圖 4-26)。

4.12.4 鎖緊調軸板螺絲，座椅高度調整完成 (如圖 4-27)。

4.12.5 選擇所須要的座高後確實鎖固。

4.12.6 前輪孔位必須與後輪座高做對等高度調整。參考 5.5 維修調整。

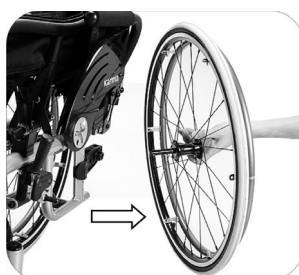


圖 4-24



圖 4-25



圖 4-26



圖 4-27



注意

前輪孔距為 12.7mm，後輪孔距為 22mm，因此前後比對時必須以 2 : 1 方式調整。必要時可選配其它前輪規格搭配。參考對照表 5.5 維修調整。

4.13 前輪 (叉/座) 檢視/調整

4.13.1 前輪 (叉/座) 檢視

調整前輪 (叉/座) 時，請將輪椅放置在平坦的桌子或工作台上，確保調整時的準確性。

4.13.1.1 確認前輪座是否與地面成直角。

4.13.1.2 當調整座椅高度、前後輪尺寸、重心位置時皆需要重新檢查前輪座是否與地面成直角。

4.13.1.3 將輪椅放置在平坦的桌子或工作台上，旋轉兩個前輪叉、及前輪一前一後擺放。並放置直角規檢視。

4.13.1.4 前輪座與直角規夾角超過 2 度時，須重新調整 (如圖 4-28)。

4.13.2 前輪 (叉/座) 調整

4.13.2.1 使用工具來鬆開前輪座上的螺絲、螺帽及六角偏心墊塊 (如圖 4-29)。

4.13.2.2 使用工具來鬆開前輪座上的螺絲及螺帽。不要卸下螺絲。

4.13.2.3 調整前輪座與地面成直角。

4.13.2.4 利用直角規檢視、夾角不可超過 2 度 (如圖 4-28)。

4.13.2.5 將六角偏心墊塊放置適當方向後、鎖緊前輪座上的螺絲及螺帽 (如圖 4-30)。

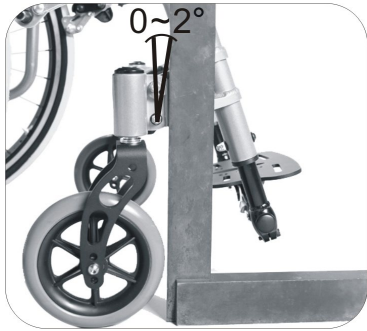


圖 4-28



圖 4-29

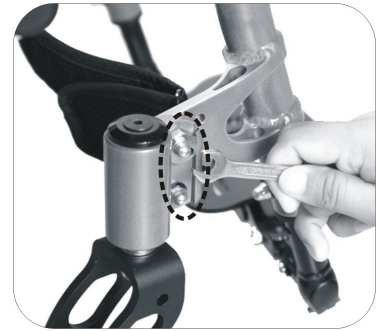


圖 4-30

4.14 椅背背高調整

4.14.1 使用工具來鬆開背墊管上的螺絲 (如圖 4-31)。

4.14.2 調整背高至需求的高度 (如圖 4-32)。

4.14.3 鎖緊螺絲，背高調整完成 (如圖 4-33)。



圖 4-31



圖 4-32



圖 4-33

4.15 背墊角度調整

4.15.1 將扶手後掀及將背墊卸下。

4.15.2 使用提供的 KARMA 工具來鬆開背墊管上螺絲 (如圖 4-34)。

4.15.3 取下螺絲。

4.15.4 向前或向後調整到適當的位置 (-5°、0°、5°) (如圖 4-35)。

4.15.5 裝回螺絲。

4.15.6 鎖緊螺絲，並將扶手及背墊放回原位。

4.15.7 背墊角度調整完成。

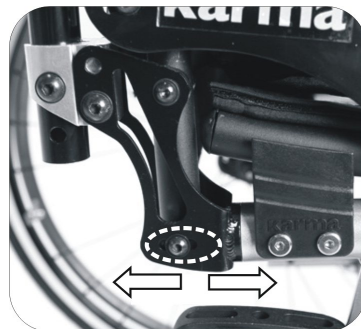
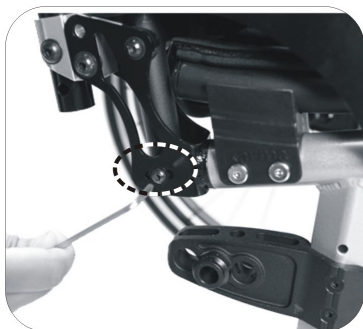


圖 4-34

圖 4-35

4.16 扶手後掀與高度調整

4.16.1 扶手後掀調整，手握扶手桿前緣向後施力，即可達到後掀的效果 (如圖 4-36)。

4.16.2 移除快取後輪 (如圖 4-37)。

4.16.3 扶手高度的調整，使用工具來鬆開扶手管上的螺絲 (如圖 4-38)。

4.16.4 向上或向下調整高度至希望的位置 (如圖 4-39)。



圖 4-36

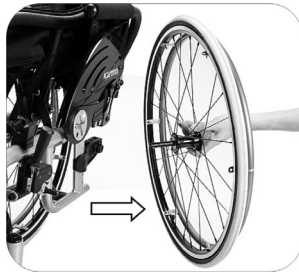


圖 4-37



圖 4-38



圖 4-39

4.17 調整式背底墊/座底墊

當背底墊/座底墊太鬆弛或產生吊床效應時，可將黏扣帶拆開拉緊後重新黏上如圖 (如圖 4-40 及圖 4-41)。



圖 4-40



圖 4-41



務必確認黏扣帶已黏上且牢固方可坐上使用者。

4.18 安裝反撐桿

4.18.1 反撐桿的主要功能是用來避免當使用者坐在輪椅上向後躺時從輪椅上後傾而摔落。

4.18.2 安裝反撐桿時，如果反撐桿具備調整功能，反撐桿之輪子最外緣與後輪之距離應該超過 5 公分；而離地高度應該不超過 5 公分 (如圖 4-41)。

4.18.3 壓下反撐桿彈扣並滑進金屬管內，彈扣必須彈出洞口。請試著將反撐桿往前或往後拉，檢查反撐桿是否滑動，若能固定表示已安裝完成 (如圖 4-42)。

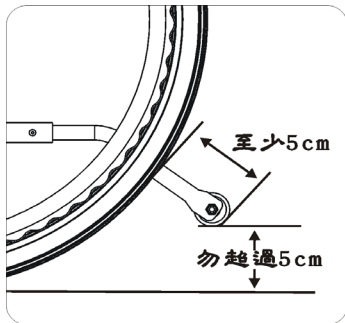


圖 4-42



圖 4-43



注意

反撐桿須確實安裝，任意拆除將可能發生後翻之危險。



警告

若後輪軸心已調整之輪椅，務必請復健師評估、衡量，並且調整反撐桿之位置，以確保安全。

4.19 骨盆帶

為達到輪椅乘坐者之安全，使用輪椅骨盆帶時，務必依下列正確方法使用 (如圖 4-44)。安裝拆卸骨盆帶時，請遵循以下建議：

4.19.1 將安全兩端由外往內穿過背靠支架孔，再將骨盆帶穿過日型扣調整適當後拉緊 (如圖 4-45)。

4.19.2 骨盆帶最舒適的用法為 45 度 (如圖 4-46)。



圖 4-44



圖 4-45

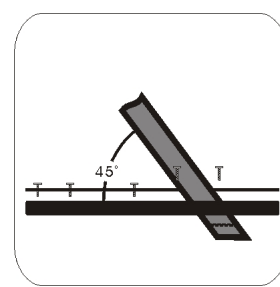


圖 4-46

骨盆帶調整時，請遵循以下建議：

4.19.3 先確認骨盆帶的長度。

4.19.4 透過兩邊的日型扣來調整骨盆帶的長度 (如圖 4-47)。

4.19.5 拉緊兩邊的帶子 (如圖 4-48)。

4.19.6 將兩邊的日型扣推向公母扣讓骨盆帶不會滑出 (如圖 4-49)。



圖 4-47

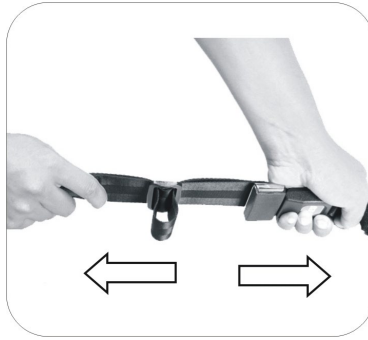


圖 4-48



圖 4-49



建議

建議骨盆帶應該緊緊繫在骨盆的位子，請將骨盆帶調整到使其與您的身體約一指寬的寬度，並請檢查骨盆帶是繫在正確的位子上如我們所建議一般，如果這無法達到，請於您的供應商討論聯繫。



注意

骨盆帶保養：骨盆帶不需要任何的保養但是在每次使用時需要檢查，以確保邊緣沒有磨損，並請適時的調整骨盆帶與使用者合適。如果有任何退化的現象，請立即更換新的骨盆帶。

5. 檢驗與維護

5.1 日常檢驗

在駕駛之前請檢查下列專案，如果發現任何異常，請與本公司人員或所購買的經銷商聯絡以獲得解決。

項目	檢查內容
輪椅	● 是否有異常聲音出現 ● 零件是否鬆動
輪胎(前後輪組)	● 零件是否鬆動 ● 是否有破損或胎壓不足 (充氣胎) ● 是否有異常聲音出現
剎車	● 是否有異常聲音出現 ● 零件是否鬆動 ● 是否有破損 ● 作動是否正常 ● 是否有效剎車
推手及握把	● 是否有異常聲音出現 ● 零件是否鬆動 ● 是否有破損
反撐桿	● 是否有異常聲音出現 ● 零件是否鬆動 ● 是否有破損 ● 彈扣作動是否正常



注意

若您有發現任何不正常地方，請立即停止使用，並與本公司人員或所購買的經銷商聯絡，以取得輪椅的維修服務。

5.2 定期保養記錄

為了確保您的輪椅狀況良好，請定期與本公司客服人員聯絡並做更進一步的輪椅維護，並做定期保養記錄；我們建議您，輪椅**每六個月**檢驗保養一次。當過了保固期間後，則酌收保養維修費。

下表為輪椅檢查表，請您依下面建議的頻率進行輪椅檢查，有些檢查在坐進或自輪椅起身時，您必須自我進行檢查以確保使用安全。

自我檢查專案	每星期	每月份
● 一般總體檢查 輪椅直線滑進(非單邊施力)		V
● 骨架及座叉 檢查骨架是否有小裂縫、瑕疵 檢查骨架及座叉是否有彎曲		V V
● 剎車 是否干涉輪椅推行滑進 剎車座機構是否鬆動 是否方便操作使用 剎車時是否輪椅依舊會滑動	V V	V V V
● 座墊及背墊 檢查是否有撕裂或鬆弛 檢查固定螺絲是否有斷裂或鬆弛	V	V
● 前輪 檢查前輪是否轉動正常 檢查前輪組成(輪叉、培林、輪胎等)是否損壞		V V
● 後輪 快拆軸心是否鎖固正常，必要時加以潤滑 檢查輪軸及輪輻是否正斷裂、彎曲或損傷	V V	
● 扶手 檢查扶手是否斷裂、彎曲或損傷 檢查扶手墊是否穩固或破損		V V
● 腳靠 檢查腳靠是否正斷裂、彎曲或損傷 檢查踏板高度調整螺絲正確鎖固 檢查踏板是否穩固或破損		V V V
● 輪胎 檢查輪胎部分是否有破損或龜裂 使用氣胎者，檢查是否為適合胎壓(胎壓標示於輪胎側緣) 檢查輪胎溝痕大於 1mm(目視外胎表面必須有明顯紋路)	V V V	



注意

請勿自行拆卸或更改輪椅主要結構，否則可能會引起個人危險或輪椅的損傷，也將會使您的保固條件喪失。

5.3 運送及儲藏

5.3.1 建議在運送或儲藏時，輪椅是必須收合且固定剎車。

5.3.2 您可以依您的實際使用狀況進行調整。另請注意在運送或儲藏時，請避免太陽直接照射、雨淋或霧水侵襲。

5.3.3 運送或儲藏時，不要放任何物品於輪椅上，以避免重壓之下對輪椅產生損害，這將不在保固範圍之內。

5.3.4 請將輪椅儲存在室內、陰涼且乾燥的環境，以維持良好狀態。在儲存期間，環境溫度不應低於-20°C 或高於+40°C。

5.4 一般保養

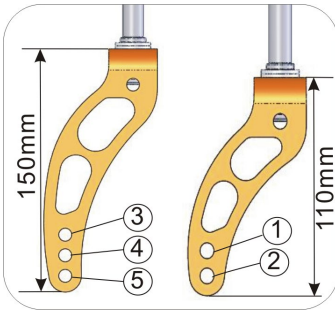
5.4.1 使用者的輪椅日常維護主要為輪椅清潔並注意使用狀況。

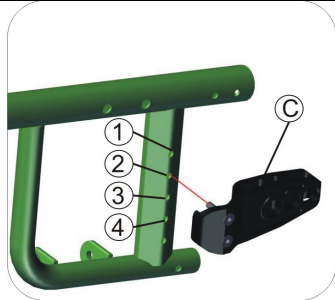
5.4.2 在駕駛經過草地、泥地或碎石後請做保養與清潔。

5.4.3 椅墊請使用軟性清潔劑，以免破壞椅墊材質。其餘表面請用水或乾淨軟布清擦即可。

5.5 維修調整

座面到地面高度-前

前/後輪 座高	■ 24" x1"				前/後輪座位置圖
	□ 5" 前輪		□ 6" 前輪		
	110mm 輪叉	150mm 輪叉	110 mm 輪叉	150 mm 輪叉	
17.5" (445mm)	□ B-2 C-1				 前 輪 叉 
18" (457mm)	□ A-2 C-1				
18.5" (470mm)		□ A-3 C-2	□ A-2 C-2		
19" (483mm)				□ A-3 C-3	
19.5" (495mm)		□ A-5 C-3		□ A-4 C-3	

20" (510mm)				☐ A-5 C-4	
----------------	--	--	--	-------------------------------------	---

6. 問題解決

當您的輪椅遇到了問題，將輪椅送至經銷商前您可以先行做下列簡單故障排除：

問題	檢查方法及矯正對策
輪椅左/右傾	●檢查輪胎是否正常及胎壓是否平均 ●檢查前輪座總成角度是否正常 ●檢查後輪空間與座椅骨架空間是否平均
輪動或推動不順暢	●檢查輪胎是否正常及胎壓是否平均 ●檢查是否有螺絲鬆弛 ●檢查輪子轉動是否異常
前輪強烈抖動	●檢查輪胎是否正常及胎壓是否平均 ●檢查是否有螺絲鬆弛 ●檢查前輪座總成角度是否正常
有異常聲音出現	●檢查是否有螺絲鬆弛 ●檢查輪子是否因銹蝕、轉動異常
輪椅結構鬆弛	●檢查是否有螺絲鬆弛

以上的表格列出可能錯誤專案，可供您參考處理，但我們必須強調，若您對輪椅有任何疑問，經上述檢查仍無法排除異常，基於安全考慮，請先暫停使用輪椅，並與客服人員或各經銷商聯絡。

7. 選購配件

7.1 多功能頭靠組

7.2 骨盆帶

7.3 反撐桿



注意

只有經過認可的配件才可使用。修改或增加的部分僅限醫療相關器材，且須有專業人員為您進行裝配，並為您未來輪椅的使用負全部的責任。在進行改裝時，請注意增加的重量，是否影響輪椅的穩定性與環境安全性的局限。

8. 規格表

產品型號	樂弧 (KM-9000)		
宣稱座寬(mm/in) ¹	340 / 14	390 / 16	440 / 18
宣稱座深(mm/in) ²	415 / 16	415 / 16	415 / 16
前輪/後輪尺寸(in)	5 / 24	5 / 24	5 / 24
背高(mm)	360 ~ 455	360 ~ 455	360 ~ 455
背高含頭靠(mm)	N/A	N/A	N/A
扶手高(mm)	225 / 250	225 / 250	225 / 250
扶手結構前端位置(mm)	0 ~ 230	0 ~ 230	0 ~ 230
前座高(mm)	465	465	465
腳靠長(mm)	375 ~ 435	375 ~ 435	375 ~ 435
有效座寬(mm)	385	435	485
有效座深(mm)	415	415	415
座墊角度(X°)	5	5	5
背墊角度(X°)	7 / 12 / 17	7 / 12 / 17	7 / 12 / 17
座背墊夾角角度(X°)	92 / 97 / 102	92 / 97 / 102	92 / 97 / 102
腳靠與座墊間角度(X°)	97	97	97
總長(mm)	920 ~ 935	920 ~ 935	920 ~ 935
總寬(mm)	580	630	680
總高(mm)	810 ~ 885	810 ~ 885	810 ~ 885
收合總長(mm)	870	870	870
收合總寬(mm)	290	310	330
收合總高(mm)	550	585	620
總重(kg)	13.2	13.3	13.5
單件最重(kg)	9.1	9.1	9.2
最大載重(kg)	125	125	125
最小迴轉半徑(mm)	650	665	685
輪椅最小迴轉半徑(mm)	580	590	605
原地迴轉寬度(mm)	1035	1060	1060
下坡靜態穩定性(X°)	14	14	14
上坡靜態穩定性(X°)	12.5 (含防傾桿)	12.5 (含防傾桿)	12.5 (含防傾桿)
側向靜態穩定性(X°)	13	13	13

產品型號	樂弧 (KM-9000)		
手推圈直徑(mm)	530	530	530
後輪軸心的水平位置(mm)	10	10	10
1 宣稱座寬為量測背墊前方 120mm 處的座墊寬度，此數值主要用於產品的訂購流程。 2 宣稱座深為量測座墊前端至背墊底部間的距離，此數值主要用於產品的訂購流程。 - 如果輪椅配備二片式踏板，則輪椅最大載重僅為 90 公斤。 - 實際產品尺寸與表格內數據誤差值在±1 公分(cm) ±0.5 公斤(kg)。 - 實際產品尺寸和重量可能會根據不同的配置而變化。 - 康揚原廠保有修改產品規格之權利，實際配備以出廠之產品為主；若表格內數據與實際產品有所差異，請以實際產品為主。 - 如果想更進一步瞭解輪椅規格的量測方式，請參閱康揚官網內的詳細說明。			



注意

雖然本車款靜態穩定性的測試已符合法規 ISO 7176-1 的要求，但仍建議您平時勿跨越超過 7° 以上的斜坡。若您日常活動有跨越斜坡的需求，請選購並安裝防傾桿以增加車子於斜坡上的穩定性。

9. 清潔與資源回收

9.1 一般清潔

為了增長您輪椅的使用壽命，我們建議您週期性地清潔您的輪椅，特別是在駕駛經過草地、泥地或碎石以及有淋雨或經過水窪地後，請做保養與清潔。我們建議您儘量避免前述場地或天氣使用，如果無法避免天氣惡劣，我們建議您找遮蔽場所直到適合輪椅使用時開始使用。

9.1.1 骨架：烤漆內有添加抗菌劑，清洗時以濕布擦拭即可，若需使用清潔劑清洗時請使用軟性清潔劑，請勿使用有機溶劑或具有侵蝕性液體，如甲苯、廚房清潔劑等，以免抗菌效果降低或無效。

9.1.2 座背墊：布料內有添加抗菌劑，請使用軟性清潔劑，以免破壞椅墊材質。其餘表面請用水或乾淨軟布清擦即可。

9.2 資源回收

為了維護地球環境，廢棄車請勿隨意丟棄。本公司鋁合金手動輪椅所使用的材料大部分皆可回收，相關的回收計畫因應環保局規定。下列表格為回收參考使用：

材料	零件	方法
鋁合金	骨架及配件	可回收
塑膠	塑膠墊片、基座、護板、扶手、握把、前輪、後輪胎、坐背墊布料、剎車線外管、腳踏板、手扶圈、管塞等等	可回收
鋼鐵	前輪軸心、後輪軸心、輪圈、螺絲、墊片、螺帽等等	可回收
紙材	使用手冊、吊牌	可回收



請您與您住處附近的資源回收單位聯絡，一同為地球環境盡心力。

10. 保固說明與售後服務

10.1 產品保固之範圍及生效

產品的零件或材料若有製造上的不妥需要維修或更換，依產品保固卡所標示的期間及條件內，皆可免費進行保固維修。其中，保固維修是根據部件狀況進行修理或更換，更換後之部件歸康揚原廠所有。

為使產品保固生效，請與康揚全國指定之經銷門市聯繫，並以產品保固卡作為保固憑證。產品在購買時紀錄必要事項，並蓋購買處之公司章後生效。

10.2 保固條件

10.2.1 為使產品保固生效，出示之產品保固卡需有購買處之公司章憑證(經銷門市章)。

10.2.2 本產品於正常操作情況下，車體骨架及座叉系統保固五年，氣壓棒保固一年。

10.2.3 輪椅一般消耗零件不列入保固範圍內，例如培林、輪胎、剎車、座背墊、扶手墊、護板、腳靠、踏板等零件。

10.2.4 本保固條件僅適用於國內使用之輪椅，若經送至國外時，即無法提供相同保固條件。

10.2.5 康揚原廠保有權利在未發佈通知的情況下進行產品規格修改；對於產品規格的任何變更均不需承擔責任。

10.3 顧客應遵守事項

10.3.1 依使用手冊所示之操作方法及式樣，進行正確操作。

10.3.2 執行產品日常檢查。

10.3.3 執行康揚原廠使用手冊所載列之定期檢查保養，並妥善保存使用手冊。

10.3.4 產品保固卡在購買的經銷門市紀錄必要事項，並蓋購買處之公司章後生效。

10.4 保固維修之受理

須接受保固維修時，請將輪椅及產品保固卡拿至康揚全國各地區之授權維修中心，或連絡康揚原廠免付費專線申請保固維修；未出示產品保固卡者，無法受理保固維修。

10.5 不適用保固維修之條件

10.5.1 產品或零部件未依照康揚原廠提供之使用手冊或維修手冊內的建議事項進行維護或保養。

10.5.2 產品或零部件的損壞是因為意外事故、不當使用、錯誤的組裝或缺乏定期檢查及保養所造成的。對於產品或零部件損壞的評估，康揚或特約維修中心保有判定的優先權。

10.5.3 產品乘載重量超過使用手冊或限重標貼所規範的最大乘載重量。

10.5.4 使用或安裝非康揚原廠出廠或未經康揚認可之零件或配件。

10.5.5 在產品原始的規格設定下，未經康揚認可對於產品或零件進行任何改造或改裝，

例如骨架之變更、輪胎規格之變更等。

10.5.6 產品或零件使用損耗或因經過一段時間之變化而產生之材質變異，例如塗裝面、電鍍面、樹脂等的自然褪色劣化等。

10.5.7 產品或零件因外在因素而導致受損，例如煤煙、藥品、鳥糞、鹽分、酸性雨、飛石、金屬粉或外力撞擊等。

10.5.8 產品或零件因天災事故而導致受損，例如颱風、水災、火災、地震等。

10.5.9 本產品保固適用於個人行動輔具，排除產品租賃或營業代步使用條件下造成之損壞。

10.6 保固條件不負擔以下因產品維修所衍生之費用

10.6.1 一般消耗部品及油脂類等的更換或補充之費用，例如輪胎、各種塑膠製品、潤滑油、其他類似物品等之維修。

10.6.2 產品檢查、調整、潤滑給油、清潔作業等衍生之費用。

10.6.3 產品建議之定期檢查及保養之費用。

10.6.4 產品未在康揚全國指定之授權維修中心進行保固維修而衍生之費用。



注意

保固注意事項: 若未遵守本注意事項，將損及您的保固權益，康揚原廠恕難負責。

10.7 保固的繼承

產品繼承時若在保固期間內，請將使用手冊及產品保固卡移交後續繼承者，並到授權維修中心接受必要的產品檢查保養及保固的繼承手續，即可擁有剩餘期間之產品保固。



注意

本保固卡約定，依本使用手冊所明示的期間及條件，免費保固，而過了保固期間後，發生了不妥適的維修，需酌收工本費，請與康揚原廠聯繫。

※ 有關更多為輪椅提供產品服務的訊息，請聯繫康揚授權維修中心或您的經銷門市：

康揚公司電話：05-2066688 分機 213 ~ 219 (服務時間：週一至週五 08:30 ~ 17:30)

康揚客服專線：0800-522166

karma 康揚

好的輪椅，好在適配！



醫療器材商名稱：康揚股份有限公司

醫療器材商地址：嘉義縣民雄鄉豐收村大學路 2 段 2363 號

製造業者名稱：KARMA MOBILITY CO., LTD

製造業者地址：30 MOO 7 TAMBOL KHAMTALESO AMPHUR KHAMTALESO
NAKHONRATCHASIMA 30280 THAILAND

免付費服務電話：0800-522 166 傳真：05-206 6699

電話：05-206 6688 分機 213~219

服務時間：週一至週五 08:30~17:30

www.Karma.com.tw

(110404000065) Release Date: Jul. 2023 V.15