

產品簡易保養與狀況排除 Troubleshooting & Maintenance

手動輪椅 Aluminum Alloy Manual Wheelchairs

座背墊、腳踏板、輪胎、扶手、培林損壞如何處理？

- (1) 向就近有銷售康揚系列產品的經銷商購買或訂購。
- (2) 輪胎可至腳踏車店補胎更換
- (3) 直接向康揚公司訂購。
- (4) 向康揚公司申請派員前往維修（保固外須收取交通費）

後躺型無法後躺如何處理？

- (1) 調整剎車線鬆緊度。
- (2) 更換動力棒或無段調整器。

剎車損壞或鬆動如何處理？

- (1) 向經銷商訂購，自行更換。
- (2) 向康揚訂購，自行更換。
- (3) 向康揚公司申請派員前往維修（保固外須收取交通費）

腳踏板無法固定？

- (1) 斜塊鬆動或掉落。

升撥腳不好升降？

- (1) 升降鐵條上點一些潤滑油，然後多升降幾次。

剎車無作用（雙剎車型）？

- (1) 檢查剎車輪胎間隙是否正常
- (2) 檢查剎車線是否有卡住或鬆的地方。
- (3) 剎車握把在剎車時鬆緊度是否正確。

電動輪椅 Power Wheelchairs

前輪抖動？

- (1) 前輪座鬆動。
- (2) 7R8 培林損壞。
- (3) 止推培林壞。
- (4) 前輪叉 19MM 螺絲太鬆。

轉彎時有異音？

- (1) 前輪座鬆動。
- (2) 7R8 培林損壞。

前後輪內外胎外面可否買到？

- (1) 可到機車行詢問，因後輪與機車輪胎適用，前輪可在五金行買到，若無法購得，請聯絡經銷商或康揚公司。

行駛一段時間控制器發熱？

- (1) 控制器輕微發熱屬正常現象

充電器喇叭頭發熱？

- (1) 可能是接觸不良或喇叭頭插 PIN 線頭脫焊，可拿到電器行做簡易的檢查，若無法處理請寄回公司或請維修人員前去處理。

不能開機，電源打不開？

- (1) O/I 電源開關損壞，須更換電源開關。

迴路保護器在行駛時跳電按下後就可行駛？

- (1) 線路短時間接觸不良，或馬達負載過大或剎車損壞須做檢查。

電動代步車 Electric Scooters

電源指示燈仍有電，但無法行駛？

- (1) 馬達未入檔。
- (2) 充電中未將插頭拔掉。
- (3) 電路系統異常。

車子沒有電源指示，不能行駛？

- (1) 電瓶沒有電。
- (2) 迴路保護器跳電。
- (3) 鎖頭損壞。
- (4) 電瓶接頭接觸不良。
- (5) 電路系統異常。

充電器不能充電？

- (1) 充電器保險絲損壞。
- (2) 喇叭頭未插緊或損壞。
- (3) 充電器內部損壞。
- (4) 迴路保護器跳脫。

車子警示燈快閃，且不能行駛？

- (1) 系統異常，請維修人員前去檢測。

行駛中後輪有異音？

- (2) 可將後輪拆下在馬達軸心上塗上黃油，再裝回輪胎即可走不遠就沒電？

- (1) 電瓶已老化須更換。

- (2) 充電未充飽。

- (3) 充電過程中曾經有接觸不良的情形。

- (4) 電源部份線路或接頭有鬆動或接觸不良情形。

karma 康揚 好的輪椅，好在適配！

優質售後服務說明書

Karma Customer Service



以上所示皆為簡易保養與維修，可供您自行檢查，但若您的行動輔具有無法排除之問題時，請勿繼續使用或變更/ 改裝，以免造成非預期的傷害。請您與本公司客服中心或經銷商聯繫。

客服維修專線：05-206 6688 分機 213、288、231（服務時間 / 週一至週五 08:30 ~ 17:30）

karma 康揚

台灣嘉義縣民雄鄉大學路二段 2363 號
Tel: 05-206 6688 Fax: 05-206 6699
E-mail: service@karma.com.tw

經銷商 NATONAL AGENT

104-40632 Rev.00 june.2010

www.Karma.com.tw

CE  ISO 13485

優質的售後服務 能夠提升更好的“照護”品質！

滿足不同使用者生活型態以及對輔具的依賴程度，
我們提供使用者最適切的售後服務方案，
康揚品牌始終以顧客的角度設想，
創新售後服務模式，
讓康揚產品的使用者感受到更貼心與更有效率的服務，
提升更好的生活品質！

康揚分級維修介紹



免付費服務專線：0800 - 522 166 (服務時間 / 週一至週五 08:30 ~ 17:30)

公司電話：05 - 206 6688 分機 213、288、231 (服務時間 / 週一至週五 08:30 ~ 17:30)

公司傳真：05 - 206 6699

產 / 品 / 保 / 固 / 範 / 圍

	保固項目	保固時間	非保固項目
電動產品 	主體骨架	3 年	消耗品 輪胎、飾蓋、踏板、 扶手、線束燈控、碳刷、 撥腳、座椅、座背墊、 反撐桿、培林
	電控系統 控制器、馬達、充電器、加速桿 齒輪箱、差速器、電磁剎車、 馬達座、線性制動器、離合器組	1 年	
	電池	半 年	
手動產品 	主體骨架	KM 系列 5 年 SM 系列 2 年	消耗品 輪胎、扶手、手扶圈、 前輪叉、撥腳、升撥腳、 鋼絲、座背墊、反撐桿、 培林、剎車
	非消耗型配件 輪圈、動力棒、無段調整器	1 年	

不適用保固之事項

1. 可認定為無功能上影響的感覺之現象 (聲變、油滲等)。
2. 使用損耗及因經過一段時間之變化而發生之不妥適 (塗裝面、電鍍面、樹脂等的自然退色劣化等)。
3. 因下列事項而發生之不妥適
 - (1). 未實施公司指定之定期檢查整理。以及不妥或錯誤之保養整理。
 - (2). 使用不同於操作說明書等所示之操作方法及使用超過仕様之使用限度。(定員、乘載量等)。
 - (3). 使用純正部品以外之部品，或使用於電動輪椅不能行走之場所或做特殊使用。
 - (4). 未經本公司認可之改造 (車高之變更、燈光類、計器類之變更增設、輪胎的仕様變更等)。
 - (5). 煤煙、藥品、鳥糞、鹽分、酸性雨、飛石、金屬粉等的外在因素。
 - (6). 颱風、水災、火災地震等的天災事故。

非公司保固範圍之自費事項

1. 消耗部品及油脂類等的更換時補充之費用 (輪胎、保險絲、各種塑膠製品、潤滑油等等其他屬於此類之物)。
2. 檢查、調整、給油、清潔作業等所需之費用。
3. 本公司所指定的定期檢查整理之費用。或在本公司販賣店以外所做之維修費用。

保固維修之受理

1. 須接受保固維修時，請將電動或手動產品及保固卡拿到原購買經銷商，申請保固維修服務，未提示保固卡無法受理保固維修。
2. 本保固卡約定依上述所明示之期間及條件，免費修理，而過了保固期間後，發生了不妥時之修理是須收費的，請與本公司客服團隊或販賣店聯繫。

保固之生效

本保固卡在購買的販賣店記入必要事項，蓋印後生效。

康揚產品維修服務流程

