

iSeat 智慧座墊 使用手冊

型號：IST



目錄

1. 序言	1
2. 包裝內容物	2
3. 產品介紹	2
4. 安裝	3
5. iSeat 應用程式安裝與操作說明	4
6. 疑難排解	9
7. 重要須知	9
8. NCC 警語	10
9. 使用 Bluetooth® (藍牙) 功能時的注意事項	11
Bluetooth® (藍牙) 安全性.....	11
10. 技術規格	12
11. 保固說明與售後服務	13
11.1 產品保固之範圍及生效.....	13
11.2 保固條件.....	13
11.3 顧客應遵守事項.....	13
11.4 保固維修之受理.....	13
11.5 不適用保固維修之條件.....	14
11.6 保固條件不負擔以下因產品維修所衍生之費用.....	14
11.7 保固之繼承.....	14

1. 序言

感謝您選擇使用 iSeat 智慧座墊 (以下簡稱「iSeat」)。以下幾點請詳細閱讀：

- 1.1 本使用手冊記載了安全使用的正確操作方法及簡單的保養與檢修事項。
- 1.2 使用本產品前，請先仔細閱讀本使用手冊並遵守注意事項，安全地使用本產品。
- 1.3 閱讀本使用手冊後，請妥善保管，萬一在使用中有不明白之處或不妥的情形發生時，方便取出確認。
- 1.4 本使用手冊是商品的一部分，若顧客將本產品轉手他人使用時，請同時將本使用手冊一併交付。
- 1.5 若有不明白或不妥之處，請盡早與所購買產品的經銷商諮詢或直接與本公司聯絡。
- 1.6 請詳閱保固卡上的保固條件，確認保固資料的銷售店名及店章。
- 1.7 因品質改良或設計變更等情況，本使用手冊所記載的內容、插圖會與實際部分稍有不同之處，本公司保有修改的權利。
- 1.8 重要事項：在未經專業人員解說或未閱讀與未瞭解本使用手冊前，請勿嘗試操作使用，以免發生危險。



注意

為確保安全使用本產品，請詳閱本使用手冊。若對偵測數值有疑問，請洽詢康揚原廠或專業治療師。



備註

- 本使用手冊所含照片或圖示僅為示意用途，應用程式 (**App**) 介面亦可能隨軟體版本更新而有所不同。
- 手冊內容可能不定期更新。如需取得最新版手冊，請前往康揚官網下載最新版。

2. 包裝內容物

請檢查您的包裝是否包含以下項目。若開箱後發現有任何項目缺漏或毀損，請聯繫原購買處或聯繫康揚客服專線。

- iSeat 智慧座墊 (含 IPX4 防潑水等級布套) x 1
- Type-C 充電線 x 1
- 簡易安裝說明 x 1
- 保固卡 x 1

3. 產品介紹



編號	名稱	說明
1	iSeat 智慧座墊本體	放置於輪椅座椅上方，用於偵測持續乘坐的時間及異常坐姿。
2	藍牙指示燈	藍牙指示燈會顯示與系統狀態的關係。 <ul style="list-style-type: none">● 藍燈恆亮：表示藍牙連接中● 藍燈持續閃爍：表示藍牙關閉
3	電源指示燈	電源指示燈會顯示與系統狀態的關係。 <ul style="list-style-type: none">● 紅燈恆亮：系統開機● 紅燈持續閃爍：電量低於 25%● 綠燈長亮：充電完成 (電量 100%)● 綠燈持續閃爍：充電中
4	電源開關鍵	短按一下可開機，短按兩下可開啟蜂鳴器，長按 3 秒可關機。
5	Type-C 充電孔	利用隨附的 Type-C 充電線，一端連接至控制盒的 Type-C 充電孔，另一端連接至 USB 充電器或行動電源進行充電。

● **蜂鳴器：**

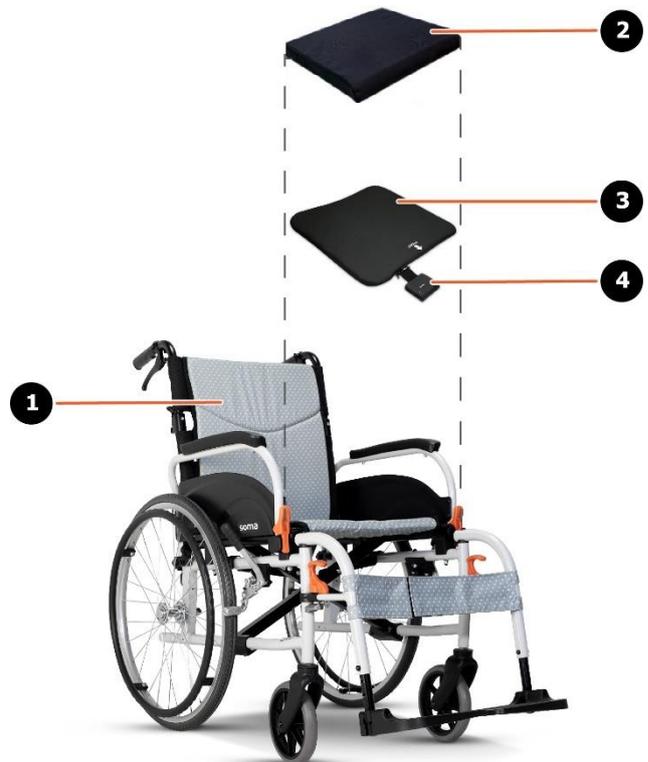
有關蜂鳴器提示聲與系統狀態的關係，請參閱下表：

蜂鳴器提示聲/累積時間	系統狀態
一聲短音	系統靜音 (關閉蜂鳴器)
三聲短音 (重覆兩次)	電量低於 25%
三聲長音 (重覆兩次) / 60 分 / 30 分	久坐提醒 / 坐壓提醒

4. 安裝

請按照以下步驟安裝 iSeat 座墊：

1. 從輪椅 (1) 上取下原有的座上墊或減壓座墊 (2)。
2. 請確認 iSeat (3) 座墊安裝的方向正確，可參照 iSeat 座墊本體標示的方向置放。請注意，「FRONT」(前端) 與箭頭處標示應朝向輪椅前方。
3. 將 iSeat 控制盒 (4) 固定在座椅前方的下方位置，使其不受外力碰撞或損壞的區域。
 - 若搭配康揚手動輪椅使用，通常會將 iSeat 座墊正放，並將其控制盒固定於座椅前方的右下方位置。
 - 若搭配康揚電動輪椅使用，通常會將 iSeat 座墊翻面反放，並將其控制盒固定於座椅前方的左下方位置。
 - 請依實際可用空間配置，找出 iSeat 控制盒的最佳固定位置，以避免與輪椅部件產生干涉。



注意

若將 iSeat 座墊翻面反放，請記得調整應用程式 (App) 設定，切換左右控制。

4. 確保 iSeat 座墊對稱地放置在座椅中央，其後方與座椅後緣切齊或與座背靠交界切齊。
5. 當 iSeat 座墊定位完成後，將其黏附於輪椅座椅上的魔鬼氈上，並確實固定到位。
6. 將輪椅原有的座墊放回，使其位於 iSeat 座墊的頂端。

5. iSeat 應用程式安裝與操作說明

本產品可以搭配應用程式 (App) 使用。

- 使用您的行動裝置掃描以下 QR 代碼，即可進入應用程式安裝畫面。請點選 [安裝] 並依照螢幕上的指示完成操作。



或者

- 前往您行動裝置的 Apple Store  或 Google Play 商店  下載。請輸入 "iSeat" ，看到圖示後點選安裝。安裝完成後，會在您的裝置內看到  圖示，點選該圖示即可執行 iSeat 應用程式。

完成 iSeat 座墊安裝後，您可以執行以下操作步驟。

1. **開機**：短按一下控制盒的電源開關鍵，當電源指示燈長亮綠燈，代表系統正常開機。



2. 點選手機 iSeat  並選擇右上角連結  圖示 (請參照下圖)。



在清單中選擇要連線的裝置，iSeat 顯示名稱皆為 Karma_xxxx (最後四個英數字元可於控制盒背面貼紙上找到)。連線成功後，控制盒藍牙指示燈會變成藍色恆亮。

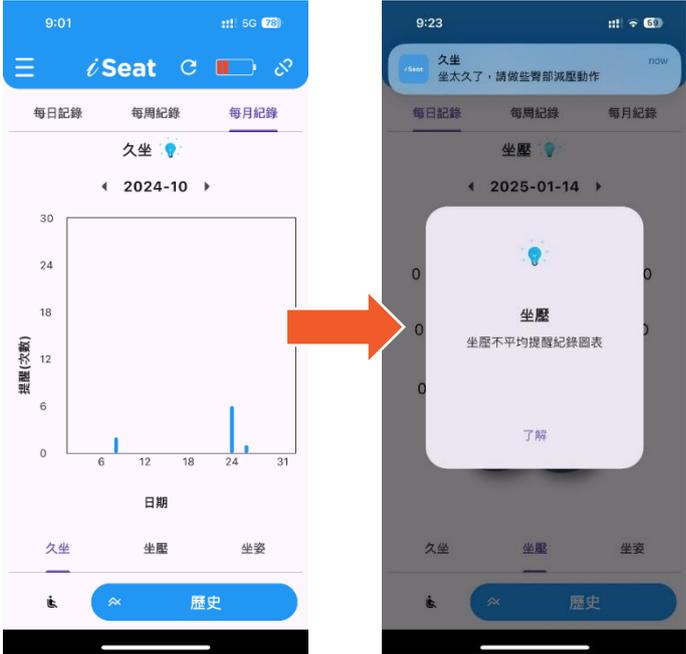
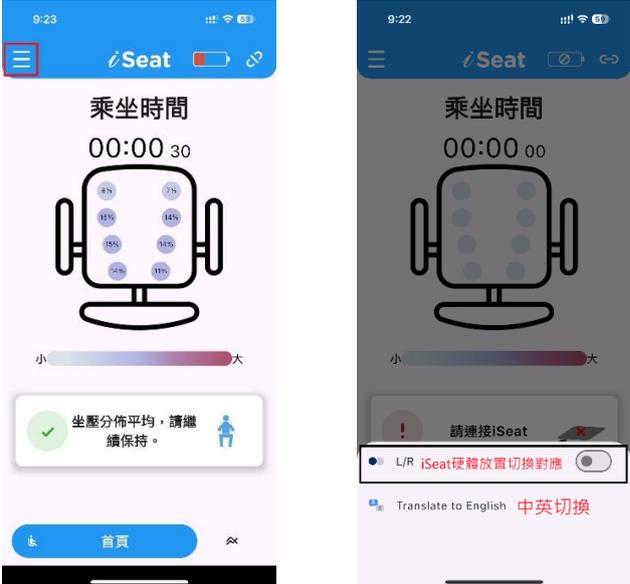


備註

應用程式可能不定期更新。請前往您行動裝置的 **Apple Store** 或 **Google Play** 商店下載最新可用版本。

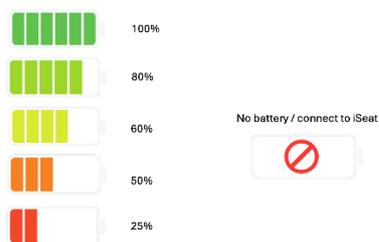
3. 應用程式 (App) 分為首頁即時壓力畫面、坐壓歷程畫面、設定頁面可供點選。請參照下方各圖例及說明。

圖例	說明
	<p>首頁：可呈現本次乘坐時間、中間座椅八個點圖示為坐壓集中百分比、坐壓不均狀態提醒以及右上方殘餘電量顯示。</p>
	<p>點選頁面下方  圖示可切換至 【歷史】 數據頁面。</p>
	<p>點選頁面下方  圖示可回到 【首頁】 即時壓力頁面。</p>
	<p>點選首頁中紫色橫條則會說明壓力區間共分為五個等級與對應之顏色。</p>

圖例	說明
	<p>歷程頁面以長條圖方式呈現久坐、坐壓狀態資訊提供給使用者追蹤，並有依照每日、每週、每月之累積歷程資訊可點選呈現。</p>
	<p>於頁面上方點選每日或每周或每月時，下方會有底線說明目前頁面為何種累積數據</p>
	<p>於功能圖示上方點選久坐或坐壓或坐姿，則會呈現對應之長條圖</p>
	<p>☰ 點選左上角選單圖示，可以進入設定頁面，目前有對應 iSeat 翻轉 180 度使用時，需切換之按鈕以及中英語言切換功能。</p> <p>備註：點選文字旁邊之圖示會有快顯視窗說明。</p>

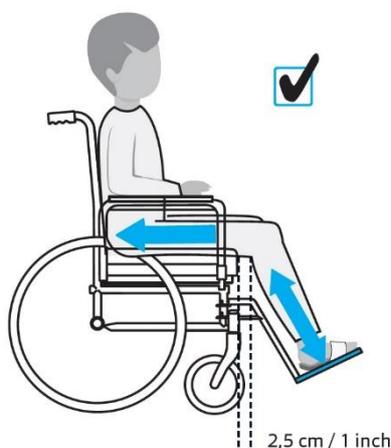
4. 當電源指示燈持續閃爍紅燈，並發出三聲短音（重覆兩次）提示聲，代表電量低於 25%，建議立即充電。

應用程式 (App) 電池電量圖示所代表的電量百分比如下所示：

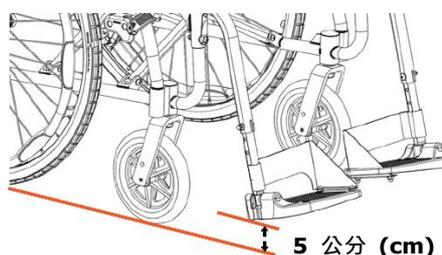
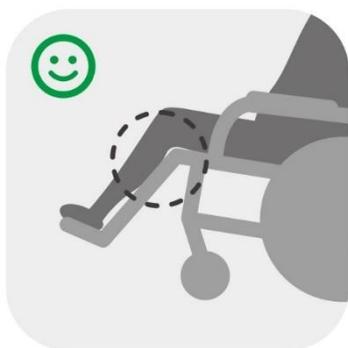


5. 當使用者坐上 iSeat 座墊後，請調整正確坐姿，例如：

- (1) 臀部盡可能移至輪椅座椅的最後方。
- (2) 避免膝髖窩與座墊前緣產生摩擦，兩者之間建議保留 2.5 公分 (1 英吋) 的距離。



- (3) 根據使用者的小腿長，將腳踏板調整至適當的高度。腳踏板最低點的離地高度必須至少為 5 公分 (cm)。



6. 當系統發出久坐提醒或異常坐姿提醒的提示聲時，請採取以下建議解決方法。

- (1) 久坐提醒 (三聲長音/重覆兩次)：試著離開輪椅座面，或利用各種減壓方法，使臀部獲得壓力釋放。
- (2) 坐壓提醒 (三聲長音/重覆兩次)：試著調整異常的坐姿，或是由照護者口頭提醒或人力協助回復正常坐姿。

6. 疑難排解

請確認按下電源開關鍵後，是否有蜂鳴器聲響及亮燈。若沒有，請使用充電線連接控制盒確認是否有亮燈。若仍沒有，請聯繫原購買處或聯繫康揚客服專線，以協助您處理後續事宜。

7. 重要須知

為避免危害使用者或他人財產，請務必遵守下列各事項：

1. 當產品異常或故障時，請聯絡經銷商或維修中心進行檢查或修理。
2. 若要將本產品安裝至電動輪椅或電動代步車，必須先關閉電動輪椅或電動代步車電源開關。
3. 禁止拆解或改造本產品。
4. 本產品應保持其接觸環境乾燥，並禁止淋雨或浸水。
5. 產品內含鋰電池，該電池非使用者可自行更換。相關維護與更換請交由專業服務人員進行處理，更換錯誤型式之電池可能導致起火、爆炸等危險。

8. NCC 警語

本產品是受電信法中低功率電波輻射性電機管理辦法規制，並經無線電機低功率射頻電機型式認證合格之無線產品。

依據低功率電波輻射性電機管理辦法：

第十二條 經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

第十四條 低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。

低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

1. 本產品的電波到達距離，在無障礙場所水平直線約 30 公尺。
2. 本產品與無線網路基地台之間若有金屬、鋼筋等物體，對電波通過有障礙干擾且到達距離會縮短，造成本產品不動作之現象。
3. 雖然發送電波對醫療用品電氣機器的影響極小，但與安全管理使用的醫療電氣機器，請保持 20 公分以上的距離。

9. 使用 Bluetooth® (藍牙) 功能時的注意事項

- 在某些國家或地區，使用藍牙功能可能會受到當地法規限制。
- 藍牙功能可能無法與某些裝置共同使用，須視製造商或製造商所使用的軟體版本而定。購買藍牙裝置前，請確認裝置的系統需求。
某些藍牙裝置在與其他裝置建立連線前，會要求驗證 (配對)。在連接這類裝置前，請先執行驗證程序。
- 藍牙裝置能用於 2.4 GHz 頻帶，許多裝置也都使用這個頻帶。因此藍牙裝置採用特定技術，能降低其他使用相同頻帶之裝置所造成的無線電干擾。但是無線電干擾仍會導致資料傳輸速度變慢，縮短通訊範圍或導致通訊失敗。
- 資料傳輸速度與通訊範圍會依下列情況而有所不同：
 - 通訊裝置間的距離
 - 裝置間的障礙物
 - 周圍環境(牆面材料等)
 - 裝置的設定
 - 使用的軟體
 - 訊號狀況
- 在某些訊號狀況下，通訊可能會失敗。
- 如果同時啟用藍牙功能與 2.4 GHz Wi-Fi 功能，可能會產生干擾。這會導致資料傳輸速度變慢或其他問題。
- 將多個藍牙裝置連接到行動裝置時，可能會因頻道擁塞而導致裝置性能降低。這是藍牙技術的常見現象，並不表示故障。
- 所有藍牙裝置都必須通過藍牙 SIG 規定的認證程序，以確保裝置符合藍牙標準。即使裝置符合藍牙標準，但由於各個裝置的特性和規格不盡相同，操作程序可能也會有所差異，抑或是您可能會無法傳輸資料。

Bluetooth® (藍牙) 安全性

藍牙無線技術具有驗證功能，可讓您決定選擇通訊的對象。您可以利用驗證功能來避免匿名的藍牙裝置存取您的行動裝置。兩部藍牙裝置第一次通訊時，必須決定一個共同的密碼金鑰 (驗證所需的密碼) 供雙方註冊。裝置註冊之後，就不需要再重新輸入密碼金鑰了。

唯有將行動裝置設定為允許其他藍牙裝置偵測時，這些裝置才能偵測到您的行動裝置。您可以設定行動裝置處於可偵測狀態的持續時間，或是否要在建立連線後允許接收。

10. 技術規格

產品型號	iSeat 智慧座墊 (IST)
產品淨重 (克)	275
產品尺寸 (公釐)	160 x 70 x 35 (含控制盒)
行動裝置系統相容性	Android 9.0 & iOS 13.0 或以上
電池容量 (mAh)	1000
電池類型	鋰電池
最大輸入電流 (A)	1
防水等級	IPX4
工作溫度 (°C)	10 至 30
工作濕度 (%)	5 至 95
無線連接	Bluetooth® 4.2
適用輪椅座寬/臀寬範圍 (英吋)	16 至 18
適用體重區間 (公斤)	36 至 136
<ul style="list-style-type: none">- 實際產品尺寸與表格內數據誤差值約在 ± 10 公釐 (mm) ± 0.5 公斤 (kg)。- 實際產品尺寸和重量可能會根據不同的配置而變化。- 康揚原廠保有修改產品規格之權利，實際配備以出廠之產品為主；若表格內數據與實際產品有所差異，請以實際產品為主。	



廢電池請回收

11. 保固說明與售後服務

11.1 產品保固之範圍及生效

11.1.1 產品零件或材料若有製造上的不妥而需要維修或更換，依產品保固卡所標示的期間及條件內，皆可免費進行保固維修。其中，保固維修是根據部件狀況進行修理或更換，更換後之部件歸康揚原廠所有。

11.1.2 為使產品保固生效，請與康揚全國指定之經銷門市聯繫，並以產品保固卡作為保固憑證。產品在購買時記錄必要事項，並蓋購買處之公司章後生效。

11.2 保固條件

11.2.1 為使產品保固生效，出示之產品保固卡需有購買處之公司章憑證（經銷門市章）。

11.2.2 本產品於正常操作情況下，iSeat 智慧座墊本體保固一年。

11.2.3 電池與外層布套等一般消耗零件不列入保固範圍內。

11.2.3 本產品之鋰電池有取得經濟部商檢局安全標章，識別號碼為：R65082

11.2.4 當地販售的產品僅適用於當地經銷商所提供的保固。

11.2.5 康揚原廠保有權利在未發佈通知的情況下進行產品規格修改；對於產品規格的任何變更均不需承擔責任。

11.3 顧客應遵守事項

11.3.1 依使用手冊所示之操作方法及式樣，進行正確操作。

11.3.2 詳讀康揚原廠使用手冊所載列之操作注意事項，並妥善保存使用手冊。

11.3.3 產品保固卡在購買的經銷門市記錄必要事項，並蓋購買處之公司章後生效。

11.4 保固維修之受理

須接受保固維修時，請將本產品及產品保固卡拿至康揚全國各地區之授權維修中心，或聯絡康揚原廠免付費專線申請保固維修；未出示產品保固卡者，無法受理保固維修。

11.5 不適用保固維修之條件

11.5.1 本保固僅適用於本產品，排除產品租賃或營業使用條件下造成之損壞。

11.5.2 若產品仍然在保固期限，但屬於下列任一情況者，則屬於不在保固範圍內，

使用者須負擔全部維修費用：

- 產品序號貼紙不清楚，或被更改、撕毀者。
- 因消費者未按使用手冊規定，使用不當而毀損者，包括重壓、摔壞、受潮、浸水、淋雨等所造成之損壞。
- 正常使用時，所造成產品外殼或表面部分之刮傷或磨損。
- 因天災或不可抗拒之外力而造成產品損壞者。
- 未經由康揚授權之人員拆卸或維修，或自行拆裝、改裝產品、任意變更規格，或未使用康揚原廠配件所引起之故障損壞。

11.6 保固條件不負擔以下因產品維修所衍生之費用

11.6.1 一般消耗部品等更換之費用

11.6.2 產品未在康揚全國指定之授權維修中心進行保固維修而衍生之費用。



注意

保固注意事項：

若未遵守本注意事項，將損及您的保固權益，康揚原廠恕不負責。

11.7 保固之繼承

若產品繼承時仍在保固期間內，請將使用手冊及產品保固卡移交後續繼承者，並到授權維修中心接受必要的產品檢查保養及保固的繼承手續，即可擁有剩餘期間之產品保固。



注意

本公司根據保固卡條款以及所明示的期間及條件提供免費保固。一旦超過保固期間後，需成立維修服務，則酌收相關費用，詳情請與康揚原廠聯繫。

※ 有關更多為本產品提供服務的資訊，請聯繫康揚授權維修中心或您的經銷門市：

康揚公司電話：05-206 6688 分機 213~219 (服務時間：週一至週五 08:30~17:30)

康揚客服專線：0800-522 166 公司傳真：05-206 6699

karma 康揚

好的輪椅，好在適配！



公司名稱/製造業者名稱：康揚股份有限公司
公司地址/製造業者地址：嘉義縣民雄鄉豐收村大學路 2 段 2363 號

免付費服務電話：0800-522 166 傳真：05-206 6699
電話：05-206 6688 分機 213-219
服務時間：週一至週五 08:30-17:30
www.Karma.com.tw